

# Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välinen tulossopimus vuodelle 2022

sekä ennakkolliset tavoitteet vuosille 2023-2025

## Sisältö

<b>1. Verohallinnon strategia ja toimintaympäristön muutokset.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Toiminnallinen tuloksellisuus .....</b>	<b>7</b>
3.1. Toiminnallinen tehokkuus.....	7
3.1.1. Taloudellisuus.....	7
3.1.2. Kannattavuus ja kustannusvastaavuus .....	7
3.2. Tuotokset ja laadunhallinta.....	8
3.2.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet .....	8
3.2.2. Palvelukyky ja laatu .....	8
<b>4. Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Rahoitus .....</b>	<b>12</b>
<b>7. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta.....</b>	<b>13</b>
<b>8. Allekirjoitukset.....</b>	<b>13</b>
<b>LIITE 1: Tulorekisteriyksikön resurssit ja tavoitteet .....</b>	<b>14</b>
<b>LIITE 2: Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet .....</b>	<b>16</b>
<b>LIITE 3: Seurattavat ja raportoitavat tiedot.....</b>	<b>17</b>

# 1. Verohallinnon strategia ja toimintaympäristön muutokset

Verohallinto on yhteiskunnan suurin verojen ja veroluonteisten maksujen kerääjä ja siten ratkaiseva toimija julkisen talouden rahoitustoiminnan näkökulmasta. Verohallinnon perustehtävä on toimittaa verotus ja tilittää verot ja veronluonteiset maksut veronsaajille siten, että veronsaajat saavat verotulonsa oikean määräisinä, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti. Verotus toimitetaan niin, että se aiheuttaa varsinaisten verojen lisäksi mahdollisimman vähän kustannuksia ja haittaa asiakkaille.

Verohallinnon strategiset tavoitteet ovat verotulojen varmistaminen, oikeudenmukaisesti toimitettu verotus ja positiivinen asiakaskokemus. Strategian mukaisesti parannetaan asiakaslähtöisyyttä, tiedolla ja tavoitteilla johtamista sekä lisätään itseohjautuvuutta ja toiminnan ketteryyttä.

Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö on Positiivisen luottotietorekisterin toteuttaja ja ylläpitäjä. Rekisteri muodostuu kuluttajille myönnettyjä luottoja koskevista tiedoista sekä luotonhakijoiden tuloja koskevista tiedoista. Luotonantajat veloitetaan toimittamaan tiedot myöntämistään luotoista rekisteriin ja tarkistamaan luotonhakijaa koskevat tulo- ja luottotiedot rekisteristä ennen luoton myöntämistä. Luotonhakijan tulotietojen osalta luottotietorekisterissä hyödynnetään Tulorekisterissä olevia tulotietoja. Positiivisen luottotietorekisterin avulla vähennetään luotonantajille koituvaa riskiä, edistään vastuullista luotonantoa ja ehkäistään ylivelkaantumista.

Verohallinto purkaa koronarajoituksiaan muun yhteiskunnan avautumisen tahdissa. Etätöitä tullaan tekemään enemmän kuin ennen koronaa. Eri ryhmät voivat pitkälti sopia heille parhaiten sopivat työskentelytavat.

Kansainvälinen tietojenvaihto lisääntyy ja samalla sitä automatisoidaan. Tietojen luovutus ja saatujen tietojen käsittely yhdistetään digitaalisiin prosesseihin. Verohallinto toimii aktiivisesti kansainvälisen veronkierron estämiseksi.

Verohallinto turvaa julkisen hallinnon rahoitushuoltoa kehittämällä toimintaansa toimintaympäristön muutosten edellyttämällä tavalla. Merkittävimpiä toimintaympäristötekijöitä ovat globaalit poliittiset ja taloudelliset muutokset, Suomen yhteiskunnalliset muutokset (muun muassa SOTE), yritystoiminnan ja ansainnan muutokset, työn ja osaamisen muutokset sekä teknologian nopea kehittyminen. Verohallinto kiinnittää erityistä huomiota verotuksen tietopohjan turvaamiseen (muun muassa alustalous) ja asiakkaiden toimintaan liittyviin muutoksiin.

Hallitusohjelman mukaisesti Verohallinto edistää hallinnon digitalisointia ja läpinäkyvyyttä. Tähän liittyvät muun muassa verotus digitaalisessa murroksessa 2020-2023 -kehitysohjelma ja reaaliaikaiset tietoluovutus päätökset. Arvonlisäverotuksen ilmoitusmenettelyn muutoksia ei ole päästy edistämään, koska koronan takia ei ole haluttu lisätä yritysten hallinnollista taakkaa. Verotus digitaalisessa murroksessa -hankkeella turvataan verokertymiä tulevissa toimintaympäristön muutoksissa ja vähennetään yritysten hallinnollista taakkaa. Automatisoinnin ja tuottavuuden kasvua hidastavat perustuslakivaliokunnan kannanotot ja eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen päätös automatisoinnin epäselvästä suhteesta nykyiseen lainsäädäntöön, ja tämä hidastaa merkittävästi toiminnan kehittä-

mistä. Automaattisesta päätöksenteosta hallintoasioissa saataneen lainsäädäntöä vuoden 2022 aikana oikeusministeriön ja valtiovarainministeriön asettamien työryhmien valmistelutyön pohjalta. Tässä vaiheessa on vielä epävarmaa, missä määrin tuleva lainsäädäntö mahdollistaa Verohallinnon nykyisen päätösautomaation ja sen laajentamisen uusiin asiaryhmiin.

## 2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Verotulojen tehokas kertymä turvataan edistämällä veronmaksumyönteisyyttä, antamalla ennakvoivaa ohjausta ja hoitamalla verovalvonta vaikuttavasti.

Verohallinto kerää verot mahdollisimman oikeamääräisinä ja oikeaan aikaan. Verohallinto tukee asiakkaiden mahdollisuuksia toimia oikein ja tekee veroasioinnin mahdollisimman helpoksi.

Verohallinto huolehti yhteiskunnallisesta vaikuttavuudestaan pitämällä yllä verotuksen häiriötöntä toimeenpanoa, torjumalla tehokkaasti harmaata taloutta ja kansainvälistä veropakoa sekä edistämällä veronmaksajien luottamusta ja veromyönteisyyttä.

### 2.1 Verotuksen häiriötön toimeenpano

Verohallinto huolehtii verotuksen sujumisesta ja verojen tilittämisestä ilman merkittäviä häiriöitä. Asiakkaat voivat hoitaa veroasiansa sähköisesti milloin tahansa. Lainsäädäntömuutokset toteutetaan määräajassa. Toimintavarmuuden turvaamiseen kiinnitetään erityistä huomioita tietojärjestelmäuudistuksia toteutettaessa.

Verohallinto ylläpitää henkilöverotuksen suunnittelumallia.

### 2.2 Verovaje pidetään pienenä

Verotustoimenpiteet kohdennetaan veronmaksajien tilanteiden ja toiminnan edellyttämällä tavalla. Veroriskiperusteisen asiakasryhmittelyn avulla tunnistetaan asiakasryhmien erilaiset neuvonta-, ohjaus- ja valvontatarpeet. Verohallinto panostaa veroja kerryttävään valvontaan. Kansainvälistä tietojenvaihtoa kehitetään edelleen.

Verohallinnon omien ja EU:n selvitysten mukaan Suomessa arvonlisäveron verovaje on EU:n alhaisimpia, vuonna 2019 noin 4 prosenttia. Verohallinnon tavoitteena on pitää arvonlisäveron verovaje EU:n parhaimpien maiden tasolla. Verovajeen kokonaismäärän ja eri osatekijöiden selvittämistä jatketaan.

Verohallinnon ja Tullin auto-, valmiste- ja maahantuonnin alv-verotuksen yhteistoiminnan hallintamallien toimivuutta ja riittävyttä seurataan ja tarvittaessa edelleen kehitetään yhteistoiminnassa valtiovarainministeriön kanssa, jotta verovalvonnan taso säilyy korkeana eikä verovaje kasva.

Harmaan talouden torjuntaa edistetään kehittämällä verotustoimintoja, tehostamalla valvontaa ja parantamalla yhteistyötä ja tietojenvaihtoa viranomaisten välillä. Valtioneuvosto teki 11.6.2020 peri-

aatepäätöksen kansalliseksi harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategiaksi ja toimenpideohjelmaksi 2020-2023. Ohjelmaan sisältyy 23 hanketta, joista Verohallinto on joko toteutusvastuussa tai muuten mukana 12 hankkeessa.

Harmaata taloutta torjutaan tehokkaalla valvonnalla, yleiseen mielipiteeseen vaikuttavalla tiedottamisella ja kehittämällä verojen ilmoittamisen ja maksamisen menettelyjä. Konkreettisia keinoja ovat muun muassa Verohallinnon ylläpitämä julkinen veronumerorekisteri (käyttöä laajennetaan telenkoille vuonna 2022), rakennusalan työntekijä- ja urakkatietojen kuukausittainen ilmoittamisvelvollisuus, verovelkatietojen julkistaminen Verohallinnon ylläpitämällä rekisterillä sekä Verohallinnon tekemät velvoitteidenhoitoseelvitykset.

### 2.3 Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla

Verohallinto lisää kansalaisten ja yritysten ymmärrystä verotuksen yhteiskunnallisesta merkityksestä ja huolehtii Verohallintoon kohdistuvan luottamuksen säilymisestä.

Asiakkaiden hallinnollista taakkaa vähennetään keräämällä verotuksen perusteena olevat tiedot mahdollisimman täydellisesti ja oikea-aikaisesti kolmansilta osapuolilta sekä kehittämällä veroilmoittamisen vaivattomuutta ja sähköistä ilmoittamista niin, että ilmoitukset tulisivat kerralla mahdollisimman valmiiksi. Tietoja toimittavien tahojen kustannuksia ja hallinnollista taakkaa kevennetään kehittämällä yhtenäisiä ratkaisuja, joiden avulla tiedot välittyvät Verohallinnon järjestelmiin automaattisesti ja mahdollisimman reaaliaikaisesti.

#### Tavoitteet vuoden 2022 talousarvioesityksessä

Toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet mittareineen	Yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita tukevat TAE:n lukutavoitteet	Toiminnallisen tulokellisuuden mittarit ja alustavat tavoitteet TAE:n toimintamomentilla 2021
<b>Taloudellisesti kestävä julkinen talous</b> - Kestävyysvaje pienenee - Valtionhallinnon nettora hoitusvarat / BKT-suhde nousee - Julkisyhteisöjen velkaantumisasaste alenee, % BKT:stä - Verovaje on alhainen.	Verotulojen tehokas kertymä turvataan edistämällä veronmaksu myönteisyyttä, antamalla ennakoivaa ohjausta ja hoitamalla verovalvonta uskottavasti	Asiakkaiden osuus, jotka maksavat mielellään veronsa, ei alustavaa TAE-tavoitetta vuodelle 2022, tulossopimustavoite 80 % Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta, ei alustavaa TAE-tavoitetta vuodelle 2022, tulossopimustavoite 80 %
	Harmaan talouden torjuntaa tehostetaan ja verovajetta supistetaan kehittämällä verotustoimintoja, tehostamalla valvontaa ja parantamalla yhteistyötä viranomaisten välillä	Verovelkojen kertymä maksujärjestelyillä, ulosotolla ja konkurssiuhkaisilla maksukehotuksilla 30 %
<b>Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti</b> - Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti - Julkisen hallinnon digitalisaatiok kehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostavat ja parantavat julkisia palveluita	Verotuksen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä, nopeita ja edullisia	Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat, 85 % Sähköisten verokorttimuutosten osuus, alustava TAE-tavoite 75 %, tulossopimustavoite 77 %

Vaikuttavuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste/ toteuma 2021	Tavoite 2022	Alustava tavoite 2023	Alustava tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
<b>Verotuksen häiriötön toimeenpano</b>							
Verotuksen ja tilityksen aikataulupoikkeamat (kpl)	0	0	0	0	0	0	0
Suunnittelemattomat käyttökätkot sähköisessä asiointissa (päivää)	0	0	1	0	0	0	0
Tilityksen ja tuloutuksen keskihajonta (%)	11,6	12,0	-	12,0	12,0	12,0	12,0
Puhelinasioinnin sujuvuus, vastattujen puheluiden osuus (%)	80	80	80	80	80	80	80
<b>Verovajetta pienennetään</b>							
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	91	90	93	92	92	92	92
Verovelkojen kertymä maksuistutuksilla (%)	51	56	-	56	56	56	56
Verovelkojen kertymä maksujärjestelyillä, ulosotolla ja konkurssiuhkaisilla maksukehotuksilla (%) (TAE)	28	29	-	30	30	30	30
Verovelalliset uudet yritykset (% uusista yrityksistä)	7,8	3,0	-	5,0	3,0	3,0	3,0
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää % <sup>1)</sup>	-	10	13	10	10	10	10
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%) (TAE) <sup>1)</sup>	-	80	81	80	80	80	80
<b>Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla</b>							
Asiakkaiden osuus, jotka maksavat mielellään veronsa (%) (TAE) <sup>1)</sup>	-	80	79	80	80	80	80
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ohjaustietoa löytyy riittävästi (%) <sup>1)</sup>	-	67	65	67	70	70	70
Verohallintoon voi luottaa (%) <sup>1)</sup>	-	90	88	90	90	90	90

1) Asiakkaiden asennekysely on tehty kahden vuoden välein. Jatkossa tutkimus tehdään vuosittain.

### 3. Toiminnallinen tuloksellisuus

#### 3.1. Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnan tuottavuutta ja taloudellisuutta parannetaan vaikuttavuustavoitteita vaarantamatta.

Valmishankkeen aikana syntyneiden oikaisuvaatimusten ja perintöverotuksen varastojen purkuun joudutaan edelleen käyttämään resursseja alkuvuodesta 2022. Puhelinpalvelussa käytetyn vuokratyövoiman käytön kieltä lisäsi henkilötyövuositarvetta noin 30 hengellä. Aikaisemmin luvatut ja voimassa olevan kehyksen edellyttämät henkilöstömäärän vähennykset toteutetaan kehyskauden loppuun mennessä ottaen kuitenkin huomioon uusien tehtävien edellyttämä henkilöstön lisäys. Tuottavuutta lisätään tehostamalla prosesseja, hyödyntämällä automaatiota ja parantamalla asiakkaiden itsepalvelun mahdollisuuksia. Verohallinnon tuottavuutta lisäävät kehityssuunnitelmat perustuvat oletukselle, että nykyistä verolainsäädäntöä kehitetään siten, että verotuksen automaatiota voidaan lisätä ja automatisoitu päätöksenteko on ainakin tietyissä verotuspäätöksissä mahdollista. Tuottavuuden kehityksestä raportoidaan tilinpäätöksessä Tilastokeskuksen mallilla parivuosivertailuna.

##### 3.1.1. Taloudellisuus

Verohallinto on sitoutunut parantamaan perustoiminnan taloudellisuutta. Työmäärätarve on väliaikaisesti aiempaa kehystä suurempi oikaisuvaatimusten varastojen purun ja käsittelyajan normalisointitarpeista johtuen. Verohallinnon perustoiminnan vuotuiset menot laskevat merkittävästi kehyskaudella vuoden 2021 menotasosta. Taloudellisuuden kehityksestä raportoidaan tilinpäätöksessä Tilastokeskuksen mallilla parivuosivertailuna.

##### 3.1.2. Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste/ toteuma 2021	Tavoite 2022	Alustava tavoite 2023	Alustava tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,48	<0,6	-	<0,6	<0,6	<0,6	<0,6

Verohallinnon maksullisen toiminnan neljästä osa-alueesta vain ennakkoratkaisut ylittävät raportointivelvollisuuden 1 miljoonan euron rajan. Vuonna 2020 tulot olivat 1,7 miljoonaa euroa ja kustannusvastaavuus 60 prosenttia.

## 3.2. Tuotokset ja laadunhallinta

### 3.2.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet

Verohallinnon suoritteiden määrät kuvataan liitteessä kolme, jossa esitetään seurattavat ja raportoitavat kohteet.

### 3.2.2. Palvelukyky ja laatu

Verohallinto toimittaa verotustehtävät laadukkaasti niin, että verot kertyvät mahdollisimman täysimääräisesti ja oikeaan aikaan. Verovalvonta suunnataan veroa kerryttävästi. Verotuspäätökset ja asiakasohjaus tehdään laadukkaasti.

Tietojen digitalisointi mahdollistaa valtakunnalliset tehokkaat toimintaprosessit, valtakunnalliset työnjat ja tasapuolisen työnjaon. Suunniteltujen kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen edellyttää siihen liittyvän lainsäädännön kehittämistä jo lähivuosina verotuksen automaation ja automatisoidun päätöksenteon osalta.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste/ toteuma 2021	Tavoite 2022	Alustava tavoite 2023	Alustava tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
Verotuspäätösten pysyvyys (HAO) (%) <sup>1)</sup>	91	75	-	85	85	85	85
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) Henkilöasiakkaat <sup>2)</sup>	94	85	92	85	85	85	85
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) Yritysasiakkaat <sup>2)</sup>	89	85	84	85	85	85	85
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) Kaikki <sup>2)</sup>	92	85	90	85	85	85	85
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%) (TAE)	74	75	75	77	79	81	83
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%) (TAE)	86	85	90	85	90	90	90

1) Tuloverotuksessa, kiinteistöverotuksessa sekä perintö- ja lahjaverotuksessa tehdyt muutokset. Mittaustapa on muuttunut, siksi vuoden 2021 tavoite on paljon alempi kuin vuoden 2020 toteuma ja ennakkolliset tavoitteet.

2) Tekstiviestikyselyjä lähetetään joka kymmenelle asiakkaalle ja noin puolet vastaavat siihen. Tavoitteena on saada noin 75 000 vastausta tasaisesti vuoden varrelta. Yritysasiakkaiden osalta kyselyä laajennettiin vuonna 2021 niin sanottuun kakkoslinjaan ja tyytyväisyys ei ole niin hyvä kuin aiemmissa mittauksissa.



## 4. Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Merkittävimmät tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät vuonna 2022 edistettävät strategiset ja valtion yhteiset hankkeet. Tässä esitettyjen hankkeiden lisäksi vuonna 2022 tulee toteutettavaksi lainsäädäntöhankkeita.

Hanke	Mihin tulossopimuksen tavoitteeseen liittyy
Auto- ja valmisteverotuksen siirtymäkauden päättäminen, toteutus vuosina 2019-2023	Tavoitteena on integroida auto- ja valmisteverotus Verohallinnon valmisohjelmistoon ja prosesseihin sekä toteuttaa tarvittavat lainsäädäntömuutokset. Toteutetaan ne ratkaisut, jotka vuonna 2017 alkaneen Tullin verotustehtävien siirto Verohallintoon - rakenneuudistus edellyttää ja korvataan siirtymäkauden aikana käyttöön jääneet ratkaisut pysyvillä ratkaisulla.
Kiinteistöverotuksen arvostamisuudistus Verohallinnossa -hanke	Tavoitteena on, että arvostamisperusteiden muutoksien johdosta kiinteistöverotuspäätökset ovat asiakkaille selkeämmät ja ymmärrettävämmät. Tavoitteena on myös manuaaliohjelmien vähentäminen Verohallinnossa. Hankkeen aikataulu ja tehtävät ovat sidoksissa VM:n kiinteistöveron arvostamisuudistus - hankkeiden toteutusten aikatauluihin. Nyt Verohallinnon suunnittelualueena on käyttöönotto vuonna 2024.
Verotus digitaalisessa murroksessa 2020-2023 - kehitysohjelma	Ohjelman tarkoitus on varmistaa yhteiskunnan rahoitusta taloudellisen toiminnan digitalisoituessa. Ohjelman tavoitteina ovat saada digitalouden toimijat toimimaan oikein veroasioissa, helpottaa veroasiain hoitamista digitalouden toimijoille, parantaa valvonnan vaikuttavuutta ja kasvattaa yksittäisistä valvontatoimenpiteistä saatuja euromääräisiä tuloksia sekä pysäyttää ennakoitu digitaloudesta aiheutuva verovajeen kasvu. Hankkeeseen sisältyvät alv-ilmoittamisen tietosisällön laajentaminen, pilvipalveluihin siirtyminen ja monimuotoinen analytiikka. Hanke perustuu hallitusohjelmaan.
Harmaan talouden torjuntaohjelma 2020-2023, Verohallinnon hankkeet.	Harmaan talouden toimenpideohjelmassa Verohallinnolle myönnettiin määrärahaa seuraaviin hankkeisiin: Yritystietojen julkisuuden lisääminen YTJ-järjestelmässä, työsuhteessa tehtävän työn ja yrittäjätöiden rajapintaa koskeva selvitys, verotustietojen julkisuuslain laajentaminen koskemaan myös verotuksen päättymisen jälkeisiä muutoksia, viestintäkampanja työuraa lähestyville ja maahanmuuttajille, palautuspetosten torjunnan ja identiteettien väärinkäytösten estämisen valvontahanke sekä aggressiivisen verosuunnittelun tutkimustoiminnan käynnistäminen ja VHS-palvelun laajentaminen. Lisäksi torjuntaohjelman hankkeisiin sisällytettiin vuonna 2021 veronumeron laajentaminen telakka-alueille vuodesta 2022 alkaen.
Tulorekisterin liittäminen Suomi.fi - palveluväylään -hanke (Erillisrekisterit: Tulorekisteritoiminnan hanke)	Tilanne marraskuu 2021: Valtiovarainministeriön 17.11.2021 päätöksen mukaan Verohallinnolla ei ole velvollisuutta käyttää kansallista palveluväylää Kansallisessa tulorekisterissä. Valtiovarainministeriö myöntää Verohallinnolle hallinnon yhteisistä sähköisistä tukipalveluista annetun lain 7 §:n nojalla pysyvän poikkeusluvan koskien Kansallisen tulorekisterin liittämistä Kansalliseen palveluväylään. Verohallinto oli hakenut poikkeuslupaa 16.9.2021 ja hankkeen valmistelu oli jo tuolloin keskeytetty.
Positiivinen luottotietorekisterin perustaminen -hanke, toteutus vuosina 2021-2024 (Erillisrekisterit: Luottotietorekisteritoiminnan hanke)	Rekisteri muodostuu kuluttajille myönnettyjä luottoja koskevista tiedoista sekä luotonhakijoiden tuloja koskevista tiedoista. Luoton-antajat veloitetaan toimittamaan myöntämänsä luotot rekisteriin ja tarkistamaan luotonhakijaa koskevat tulo- ja luottotiedot rekisteristä ennen luoton myöntämistä. Luotonhakijan tulotietojen osalta luottotietorekisterissä hyödynnetään Tulorekisterissä olevia tulotietoja. Luotonhakijalle tarjotaan mahdollisuus tarkistaa luottotietojärjestelmässä olevat henkilökohtaiset tietonsa sekä tiedot rekisterin käytöstä. Hallitusohjelman pakollinen lainsäädäntöhanke. Verohallinnolle uusi perustehtävä, jonka tuotannon valmistelutehtävät on aloitettava syksyllä 2023 1.3.2024 alkavan tuotantovastuun turvaamiseksi.
Osallistuminen TEM/PRH-vetoiseen RTE-hankkeeseen 2021-2024, Verohallinnon osuudet	Hankkeessa vahvistetaan ja käytöön otetaan yritystoimintaan liittyen kansallisia ratkaisuja sähköisten toimintaedellytysten osalta muun muassa taloustietojen tiedonvälityksen edistämiseksi. Osallistumisellaan Verohallinto tuo jo valmistelusta alkaen esiin verotustoiminnan tavoitteisiin liittyviä toiminnallisia ja teknisiä tarpeita vahvistettavien ratkaisuiden kattavuuden varmistamiseksi. Hankkeen tuottamat ratkaisut tulevat PRH:n ja VK:n vastuulle muuttaen ja lisäten virastojen perustehtäviä. RTE-hankkeen ratkaisut ja niiden käyttöönotot tulevat mahdollistamaan hankkeen jälkeen niin haluttaessa verouudistuksen ilmoittamisen menettelyn käynnistämisen

Hanke	Mihin tulossopimuksen tavoitteeseen liittyy
	siirtymiseksi kausi-ilmoituspainotuksesta tapahtumatasoisen reaaliaikaisemman tiedon ilmoittamiseen. Tältä osin verouudistus edellyttää ilmoittamisen osalta velvoittavan ilmoittamisen lainsäädäntöä (nyt velvoittava käyttö ei sisälly RTE-hankkeen tavoitteisiin). RTE-hankkeen aikana julkisten toimijoiden on tavoite siirtyä Marinin hallitusohjelmataavoitteen mukaisesti eKuitin käyttöön. Verohallinnon osalta tämä tarkoittaa, että Verohallinto kirjanpitoyksikkönä/tilivirastona ottaa sen käyttöön eli käyttöönotto ei sisällä veroasiakkaiden osalta tarvittavia/tulevia muutoksia. Tältä osin käyttöönotto tapahtuu VK/Palkeet integraatioiden jälkeen talous-/henkilöstöhallintoratkaisuiden tulevissa käyttöönotoissa.

## 5. Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta

Verohallinnon työntekijäkokemuksen tavoitetila määriteltiin syksyllä 2021. Sen pohjalta rakennettiin tiekartta, jota lähdetään systemaattisesti toteuttamaan ja toimenpiteiden vaikuttavuutta mittamaan vuonna 2022.

Verohallinto jatkaa koko virastossa aloitettua toimintatavan ja johtamisen uudistamista. Työt tehdään itseohjautuvissa tiimeissä ja sen tukena on tiimin tilannehuone, joka kertoo töiden sujumisesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Esimies toimii sekä tiimin että yksilöiden valmentajana. Ideana tiedolla johtamiseen liittyvän toimintatavan läpiviennissä on yhteiset tavoitteet ja mittarit, toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi, tieto toiminnan tuloksista, jatkuva tilanteen arviointi ja ongelmanratkaisu yhdessä sekä vaikutusten arviointi. Osaamisen kehittämisessä korostuu substanssiosaamisen lisäksi itsensä johtamiseen, muutuskäytännön ja oman työn jatkuvaan kehittämiseen liittyvät osaamiset.

Verohallinto kiinnittää erityistä huomiota työelämän monimuotoisuuden toiminnallisessa ja henkilöstöpoliittisessa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnittelussa ja sen toteutumista arvioidaan säännöllisesti

Verohallinnossa rekrytoinnit tehdään lähtökohtaisesti valtakunnallisesti ja varsinainen työtekopaikka voidaan sopia työntekijän kanssa. Jos käyntiasiointitehtäviä ei lasketa mukaan, suurinta osaa Verohallinnon tehtävistä haetaan avoimella tai määrittelemättömällä paikkakunnalla.

Toimitilojen yhteiskäyttöisyyttä virastojen välillä edistetään ennakoitujen julkisen hallinnon strategian mukaisesti. Verohallinto on järjestänyt omissa toimitiloissaan mahdollisuuden monipistetyöskentelyyn ja on otettu käyttöön yhteisiä tiloja muiden valtion viranomaisien kanssa. Verohallinto suosii monipistetyöskentelyä: työntekijä voi halutessaan keskustella esimiehensä kanssa mahdollisesta monipistetyöskentelystä, mikäli hän haluaa tehdä töitä myös muissa verotaloissa.

Toimitilojen tilatehokkuutta ja soveltuvuutta uusiin työskentelytapoihin parannetaan lisäämällä uuden toimitilakonseptin mukaisia tiloja. Korona-tilanteeseen on reagoitu siirtymällä noin 80-prosenttisesti etätöihin. Tämä tulee näkymään lisääntyneinä etätöinä myös vuonna 2022. Tämän vaikutusta tarvittaviin neliömääriin on vaikea vielä ennustaa. Vuonna 2020 toimistoneliöitä oli 17 neliötä henkilötyövuotta kohti.

## VM:n hallinnonalan yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Henkilötyövuodet <sup>1</sup>	5 037	4 985	5 010	4 960	4 860	4 770	4 770
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi Y, asteikko 1-5)	3,78	3,70	3,70	3,70	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	7,7	8,5	7,9	8,5	8,0	8,0	8,0
Johtajuusindeksi, (VMBaro, JO)	3,68	3,60	3,59	3,60	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi
Suoraan pääjohtajan alaisten johtajien johtamissopimusten osuus, %	-	100	91	100	100	100	100
Monipaikkaisesti rekrytoidun henkilöstön osuus kaikista rekrytoiduista vuoden aikana, % (seurantamittari)		seuranta	90	seuranta	seuranta	seuranta	seuranta
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä (VMBaro 5.5.)	4,05	3,95	4,05	4,05	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi

1) Henkiötyövuositavoitetasossa on huomioitu Verohallinnon 15.10.2021 toimittama vuosien 2023-2026 kehysesityksen verotustoiminnan henkilötyötarpeen lisäksi vuodesta 2022 alkaen Tulorekisteriyksikön erillisrekisterivastuisiin liittyen tarvittavat henkilötyön ostot Verohallinnon muista yksiköistä on huomioitu kehyskauden keskimääräisen ostotarpeen mukaan 25 henkilötyövuotta per vuosi. Muutoin tavoitetasoon eivät sisälly tulorekisteritoiminnan eikä positiiviseen luottotietorekisterin Tulorekisteriyksikön henkilöiden henkilötarpeet. Tulorekisteriyksikön erillisrekistereihin liittyvät henkilötyötarpeet on esitetty erillisessä liitteessä 1.

## Valtion yhteisten HR-tavoitteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
<b>Osaamisen kehittäminen</b>							
Strateginen henkilöstösuunnittelu (1-5) *	-	-	3	5	5	5	5
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta (VMBaro 4.1)	4,06	4,05	4,01	4,05	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi
<b>Liikkuvuuden edistäminen</b>							
Henkilökierrossa olleiden määrä, osuus henkilöstöstä (%)	-	-	0,5 %	Seuranta	Seuranta	Seuranta	Seuranta
<b>Työnantajakuva</b>							
Työnantajakuva ja arvot (keskiarvo VMBaron kohdista 8.2-8.4)	4,01	4,05	3,96	4,00	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi	Valtion keski-arvoa parempi

\* Strateginen henkilöstösuunnittelu, itsearviointi:

5 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista sekä osa johtamisprosesseja toimien johdon käytännön työkaluna toiminnan suunnittelussa

4 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista

3 = viraston henkilöstösuunnittelu on strategista

2 = virastolla on henkilöstösuunnitelma

1 = virastolla ei ole henkilöstösuunnitelmaa

## 6. Rahoitus

Verohallinnon verotustoiminnan rahoituslaskelma:

28.10.01 Verohallinnon toimintamenot: Verotustoiminta 1000 euroa	Toteuma 2020	Talous- arvio 2021	Arvio 2021	Arvio 2022	Arvio 2023	Arvio 2024	Arvio 2025
Henkilöstökulut	271 563	269 408	278 473	277 459	274 012	271 062	273 231
Toimitilavuokrakulut	21 046	22 780	21 000	22 000	22 000	22 300	22 600
Palvelujen ostokulut	118 033	128 032	117 032	118 217	119 900	111 520	102 200
Muut kulut	8 673	15 421	9 921	11 591	12 151	11 451	11 451
Investointimenot	298	1 200	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Bruttomenot	419 614	436 841	430 426	430 267	429 063	417 333	410 482
Maksullisen toiminnan tuotot	2 799	2 700	2 660	2 700	2 700	2 700	2 700
Muut tuotot	1 691	1 000	1 600	1 000	1 000	1 000	1 000
Bruttotulot	4 491	3 700	4 260	3 700	3 700	3 700	3 700
Nettokäyttö/-käyttöarvio	415 123	433 141	423 166	426 567	425 363	413 633	406 782
Siirtynyt/siirty	106 638	118 115	118 115	124 658	103 805	76 735	59 373
Tilinpäätös/TA/TAE/kehys	426 600	432 688	432 710	405 714	398 292	396 272	396 645
Käytettävissä yhteensä	533 238	550 803	550 825	530 372	502 097	473 007	456 018
Siirtyy seuraavalle vuodelle	118 115	117 662	127 658	106 805	79 735	62 373	52 237

Meno- ja määrärahasosassa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2023-2026 kehysesitys (15.10.2021), joka sisältää vuoden 2021 3. lisätalousarvion (27.5.2021) ja käsittelyssä olevan vuoden 2022 talousarvioesityksen (27.9.2021) sekä esitykset virastojen vuoden 2022 1. lisätalousarvioon (LTAE I 2022).

Verohallinto huomioi hankinnoissa turvallisuuteen liittyvät asiat ja lisäksi jatkuvuussuunnitelmassa on huomioitu hankintatoimen toteuttaminen poikkeustilanteissa. Hankintojen suunnittelussa on vuoden 2019 aikana siirrytty jatkuvaan suunnitteluun entisen kerran vuodessa tehtävän suunnittelukierroksen sijaan. Uudet hankintatarpeet ilmoitetaan valtion kilpailutuskalenterissa ja markkinakartoituksia pyritään edistämään. Verohallinto hyödyntää vaihtoehtoisia hankintamenettelyjä (kilpailullinen neuvottelumenettely, innovaatiokumppanuus, haastelähtöiset hankintamenettelyt kuten hackathonit ja hankinta- tai suunnittelukilpailut). Verohallinto arvioi hankkeiden hyötyjä ja vaikuttavuutta niiden asettamisvaiheessa.

## 7. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2022 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutosista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Verohallinto toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätöksen tulee valmistua helmikuun loppuun mennessä.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohjauskokouksissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Verohallinto vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulleen Valtiokonttorin antaman määräyksen mukaisesti.

## 8. Allekirjoitukset

Helsingissä 16. päivänä joulukuuta 2021

Valtiovarainministeriö

Verohallinto



Annika Saarikko  
Valtiovarainministeri

Markku Heikura  
Pääjohtaja



Anu Nousiainen  
Hallinto- ja kehitysohjaaja

Arto Pirinen  
Strategiajohtaja

## LIITE 1: Tulorekisteriyksikön resurssit ja tavoitteet

### Tulorekisteritoiminnan rahoituslaskelma ja resurssitavoitteet:

28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot: Tulorekisteritoiminta 1000 euroa	Toteuma 2020	Talousarvio 2021	Arvio 2021	Arvio 2022	Arvio 2023	Arvio 2024	Arvio 2025
Henkilöstökulut	2 934	3 400	3 780	3 821	3 844	3 859	3 875
Toimitilavuokrakulut	230	350	350	350	350	350	350
Palvelujen ostokulut	6 324	12 070	12 920	11 500	11 500	11 500	11 500
Muut kulut	211	1 197	1 197	1 302	1 314	1 314	1 314
Investointimenot	0	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttomenot</b>	<b>9 699</b>	<b>17 017</b>	<b>18 247</b>	<b>16 973</b>	<b>17 008</b>	<b>17 023</b>	<b>17 039</b>
Maksullisen toiminnan tuotot	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttotulot</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nettokäyttö/-käyttöarvio</b>	<b>9 699</b>	<b>17 017</b>	<b>18 247</b>	<b>16 973</b>	<b>17 008</b>	<b>17 023</b>	<b>17 039</b>
Siirtynyt/siirtyy	7 414	9 710	9 710	4 088	2 145	2 167	2 174
<b>Tilinpäätös/TAJA/kehys</b>	<b>11 995</b>	<b>12 500</b>	<b>12 625</b>	<b>15 030</b>	<b>17 030</b>	<b>17 030</b>	<b>17 030</b>
<b>Käytettävissä yhteensä</b>	<b>19 409</b>	<b>22 210</b>	<b>22 335</b>	<b>19 118</b>	<b>19 175</b>	<b>19 197</b>	<b>19 204</b>
<b>Siirtyy seuraavalle vuodelle</b>	<b>9 710</b>	<b>5 193</b>	<b>4 088</b>	<b>2 145</b>	<b>2 167</b>	<b>2 174</b>	<b>2 165</b>
<b>Henkilötyön työtarve (htv)</b>	<b>64</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>

Meno- ja määrärahasossa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2023-2026 kehysesitys (15.10.2021), joka sisältää vuoden 2021 3. lisätalousarvion (27.5.2021) ja käsittelyssä olevan vuoden 2022 talousarvioesityksen (27.9.2021).

Laskelmassa on huomioitu 1.1.2021 alkaen käyttöön otetun etuuskäsittelyn vaikutukset perustoiminnan rahoitustarvetasossa. Koko Tulorekisteriyksikön henkilötyön tarpeesta noin 25 henkilötyövuotta ostetaan Verohallinnon muista yksiköistä ja nuo ostettavat henkilötyövuodet sisältyvät Tulorekisteriyksikön henkilötyövuosiin ja henkilöstökuluihin.

Laskelmaan eivät sisälly kansalliseen tulorekisteriin liittyviä erillishankkeita eikä positiivisen luottotietorekisterin perustamiseen ja perustoimintana liittyviä rahoitusesityksiä. Keskeytetyn Tulorekisterin liittäminen Suomi.fi-palveluväylään - hankkeen osalta Valtiovarainministeriö myönsi 17.11.2021 hallinnon yhteisistä sähköisistä tukipalveluista annetun lain 7 §:n nojalla annetulla päätöksellä Verohallinnolle pysyvän poikkeusluvan koskien Kansallisen tulorekisterin liittämistä Kansalliseen palveluväylään. Valtiovarainministeriön päätöksen nojalla Verohallinnolla ei ole velvollisuutta käyttää kansallista palveluväylää Kansallisessa tulorekisterissä. Päätös poisti kehyskauden loppuun ajoitetun muutoksen lisärahoitushakutarpeen. Positiivisen luottotietorekisterin HE:n valmistelussa esille tulleista uusista toiminnallisuuksista toimitetaan erillinen rahoitusesitys näiden lisämuutosten toteuttamiseksi ja käyttöönottamiseksi (= uusi erillinen esitys JTS 2023-2026 käsittelyyn). Laskelmaan sisältyvät vain vuosittaiset pakollisten muutosten toteuttamiset, jotka on toteutettava perustoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi ja lisäksi osallistutaan rajatusti tavoiteltujen rekisterin toiminnallisuuksien laajentamiseen.

## Positiivisen luottotietorekisteritoiminnan rahoituslaskelma ja resurssitavoitteet:

28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot: Positiivinen luottorekisteri 1000 euroa	Toteuma 2020	Talousarvio 2021	Arvio 2021	Arvio 2022	Arvio 2023	Arvio 2024	Arvio 2025
Henkilöstökulut	64	857	857	1 803	2 669	3 174	2 957
Toimitilavuokratulot	0	138	138	282	288	200	140
Palvelujen ostokulut	121	2 812	2 812	7 880	7 271	5 301	3 187
Muut kulut	0	572	572	2 055	3 047	3 400	3 096
Investointimenot	0	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttomenot</b>	<b>185</b>	<b>4 378</b>	<b>4 378</b>	<b>12 020</b>	<b>13 275</b>	<b>12 075</b>	<b>9 380</b>
Maksullisen toiminnan tuotot	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttotulot</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nettokäyttö/-käyttöarvio</b>	<b>185</b>	<b>4 378</b>	<b>4 378</b>	<b>12 020</b>	<b>13 275</b>	<b>12 075</b>	<b>9 380</b>
Siirtynyt/siirty	0	65	65	937	1 917	2 877	1 147
<b>Tilinpäätös/TA/TAE/kehys</b>	<b>250</b>	<b>5 250</b>	<b>5 250</b>	<b>13 000</b>	<b>14 235</b>	<b>10 345</b>	<b>9 380</b>
<b>Käytettävissä yhteensä</b>	<b>250</b>	<b>5 315</b>	<b>5 315</b>	<b>13 937</b>	<b>16 152</b>	<b>13 222</b>	<b>10 527</b>
Siirtyy seuraavalle vuodelle	65	937	937	1 917	2 877	1 147	1 147
<b>Henkilötyön työtarve (htv)</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>41</b>

Meno- ja määrärahasosassa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2023-2026 kehysesitys (15.10.2021), joka sisältää vuoden 2021 3. lisätalousarvion (27.5.2021) ja käsittelyssä olevan vuoden 2022 talousarvioesityksen (27.9.2021).

Laskelmassa on HE:n valmistelun keskeneräisyydestä johtuen huomioitu maksullisen toiminnan tuotot 100 prosentin tuloutuksina valtiolle, ja vastaavasti toiminnan rahoitus on huomioitu 100-prosenttisesti talousarvio-/budjettirahoituksena.

Laskelmaan sisältyy positiivisen luottotietorekisterin perustaminen -hankkeen investointikustannukset elokuussa 2020 käsitellyn suunnitelman mukaisesti liittyen luonnollisten henkilöiden luottojen rekisteröintiin (niin sanotut kuluttajasuojalain mukaiset luotot, KSL-luotot). Lisäksi laskelmassa on huomioitu vastaavasti elokuussa 2020 arvioidut uuden käynnistyvän tuotannon perustoiminnan rahoitustarvetaso vuodesta 2023 alkaen (siirtymäkautta vuodet 2023-2025).

Laskelmaan eivät sisälly positiivisen luottotietorekisterin HE:n valmistelun yhteydessä esiin tulleet toiminnalliset laajentamiset esimerkiksi yritysluottoihin (ei KSL:n mukaiset luotot) eikä asunto-osakkaiden osuuksia asunto-osakeyhtiöiden lutoista (edellyttää HTJ-liittymän). Tältä osin Verohallinto toimittaa vuoden 2021 loppuun mennessä erillisen rahoitusesityksen positiivisen luottotietorekisterin toimintojen laajentamiseen liittyen (investointi- ja jatkuvan toiminnan rahoitusvaikutuksineen).

## Tulorekisteriyksikön tavoitteet:

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste / toteuma 2021	Tavoite 2022	Alustava tavoite 2023	Alustava tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0
Puhelinpalvelun vastausprosentti (%)	89	80	93	80	80	80	80
Palkkatietoilmoitukset annettu oikea-aikaisesti (5 päivässä) %	89	80	92	90	90	90	90
Etuustietoilmoitukset annettu oikea-aikaisesti (5 päivässä) %	-	-	99	90	90	90	90

1) Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esimerkiksi vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

## LIITE 2: Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Alustava tavoite 2023	Alustava tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
<b>Oikeudellinen vaikuttavuus</b>						
Oikaisulautakunnan ratkaisemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosentti (%) <sup>1)</sup>	63	50	50	50	50	50
Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	7	20	15	20	25	25
Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus kaikista yksikön tekemistä valituslupahakemuksista (%)	39	55	55	55	60	60
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa (%)	42	50	50	55	60	60
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	27	45	45	50	50	50
<b>Käsittelyajat</b>						
Oikeudenvilvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	30	33	32	32	32	32
Oikeudenvilvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	31	30	30	30	30	30

1) Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tekemissä oikaisuvaatimuksissa on kyse yksittäisistä tulkinnallisista oikeuskysymyksistä, joihin haetaan oikeuskäytäntöä. Oikaisulautakunta ratkaisee tapauksia tietyissä tilanteissa asian tulkinnallisuuden perusteella verovelvollisen eduksi ja siten veronsaajan vahingoksi.

Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön määrärahamyöntö on 2,376 miljoonaa euroa vuodelle 2022. Yksikön henkilötyövuosikehys on 27 henkilötyövuotta.



## LIITE 3: Seurattavat ja raportoitavat tiedot

Verohallinto seuraa ja raportoi tilinpäätöksessään seuraavien kohteiden kehitystä:

	2017	2018	2019	2020
<b>Asiakasmäärät ja verokertymät</b>				
Henkilöasiakkaat	5 064 997	5 122 677	5 098 477	5 109 428
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	160 045	169 401	136 447	148 204
Maatalouden harjoittajat	139 015	135 977	110 883	106 881
Yritysasiakkaat	213 636	110 625	236 934	248 321
Yhteisöasiakkaat	433 788	234 253	450 998	454 055
Asiakasmäärä yhteensä	5 851 436	5 908 309	5 897 292	5 918 685
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	315 218	326 883	339 274	350 841
Alkutuotannosta alv-velvolliset	265 506	265 247	272 196	274 043
Säännölliset työnantajat	123 749	121 639	119 892	117 407
Satunnaiset työnantajat	120 592	120 543	118 770	131 105
Verotulojen bruttokertymä (milj. €)	74 610 <sup>(1)</sup>	77 587 <sup>(1)</sup>	80 700 <sup>(1)</sup>	78 618 <sup>(1)</sup>
Verotulojen nettokertymä (milj. €)	65 018 <sup>(2)</sup>	68 581 <sup>(2)</sup>	70 360 <sup>(2)</sup>	69 217 <sup>(2)</sup>
Vastattujen puhelujen määrä (kpl)	2 427 700	2 079 500	1 997 800	2 116 100
Käyntiasiointit (kpl)	680 000	659 000	589 000	281 000
Chat -asiointit (kpl)	271 500	289 300	313 600	548 800
<b>Tuottavuus ja taloudellisuus</b>				
Tuottavuus (parivuositilau)	1,7	1,8	1,4	- 1,5
Taloudellisuus (parivuositilau)	1,6	3,7	2,9	- 1,1
<b>Velvoitteiden mukaan toimiminen</b>				
Arvonlisäveron verovaje (%) (arvio laskettu IMF:n mallilla)	5	5	4	_ <sup>(3)</sup>
Verovelkojen kokonaismäärä (milj. €)	4 140	3 915	3 521	4 301
Uudet verovelat (milj. €)	845	943	1 067	1 889
Verovalvonnan kädenjälki (ns. pöytävalvonta, vain tuloverotus) (verovaikutus milj. €)	365	413	407	178 <sup>(4)</sup>
Verotarkastuksen maksuunpanot (ehdotetut maksuunpanot, kaikki verolajit) (milj. €)	178	189	127	138
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat) (%)	12	13	13	12
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (yhteisöasiakkaat) (%)	15	17	22	22
Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%)	68	-	63	-
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisöasiakkaat (%)	54	61	73	78
<b>Valvontaan käytetyt resurssit ja toimenpiteet</b>				
Verotarkastusten määrä (lkm)	2 937	2 621	2 475	2 057
Harmaan talouden tarkastusten määrä (lkm)	355	507	586	547
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta (%)	33	36	47	46
Auto- ja valmisteverotarkastusten määrä (lkm)	-	105	150	155
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä (lkm)	23 624	22 390	19 334	15 153
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä (lkm)	274 000	323 000	422 000	828 000
Oikaisuvaatimukset on käsitelty alle kuudessa kuukaudessa (%)	84	86	39 <sup>(5)</sup>	32 <sup>(5)</sup>

	2017	2018	2019	2020
<b>Tullilta siirtyviin verotustehtäviin liittyvät raportoitavat asiat</b>				
Autoverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	99	99	99	99
Valmisteverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	93	94	94	95
Autoverotuksen oikaisujen käsittelyaika (kk)	8	3	3	3
Valmisteveron kertymä (milj. €)	7 048	7 414	7 198	7 249
Autoveron kertymä (milj. €)	973	998	888	721
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista valmisteverotuksessa (%)	0,08	0,07	0,06	0,06
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista autoverotuksessa (%)	0,06	0,05	0,07	0,09
Uusien verotettujen autojen lkm	139 000	141 000	132 000	114 000
Käytettyjen verotettujen autojen lkm	35 000	45 000	51 000	51 000

1) Bruttokertymä eivät sisällä valmiste- ja autoveroja

2) Nettokertymä sisältää valmiste- ja autoverot

3) Vuoden 2020 alv-verovajeen tietoja ei ole saatavilla. Vuoden 2019 luku on laskettu syyskuussa 2020

4) Tuloverotuksen valvonnassa verotettavaan tuloon tehtiin lisäyksiä ja vähennyksiä nettona siten, että se vastaa verotuloina noin 178 miljoonaa euroa. Aiemmin kädenjälkenä raportointiin vain verotettavaan tuloon tehdyt lisäykset. Kädenjäljen raportoinnissa on siirrytty manuaalisesta kädenjäljen merkitsemisestä niin sanottuun koneelliseen kädenjälkeen. Osa tapauksista ratkaistaan valvonnassa niin, että ne eivät näy koneellisessa kädenjäljessä ja tästä syystä koneellinen kädenjälki on jonkin verran manuaalista kädenjälkeä pienempi euroissa. Lisäksi Verohallinto on siirtynyt aikaisempaan enemmän kuluvan vuoden aikana tehtävään reaaliaikaiseen verotukseen, eli merkittävä osa muutoksista (kädenjälki) tehdään jo ennakkoon eivätkä ne näy kädenjälkiraportoinnissa. Näistä syistä kädenjäljen toteuma ei ole vertailukelpoinen aikaisempiin vuosiin. Vastaavalla tavalla laskien vuoden 2019 nettototeuma olisi ollut 201 miljoonaa euroa ja siihen sisältyy muutama poikkeuksellisen iso yksittäinen tapaus.

5) Oikaisuvaatimusten käsittelyaika pidentyi, osan kasvusta selittää oikaisuvaatimusten erilainen tilastointi Gentaxissa

Seuraavat dokumentit on allekirjoitettu torstai 9. joulukuuta 2021



**VM-VH tulossopimus vuodelle 2022.pdf**

(547402 byte)  
SHA-512: 3fc9683d11499f34d36b7ed4b1a825bf0893c  
6915f6177a67e558968f81262ea110f930673f8696bc5  
96789a92009e0cd8bd2c595dcbef3f356147736c6b1af

Dokumentit on allekirjoitettu seuraavien toimesta

9.12.2021 14.48.17 (CET)



**Heikura Markku**

markku.heikura@vero.fi  
Allekirjoitettu pika-allekirjoituksella

9.12.2021 9.57.11 (CET)



**Pirinen Arto**

arto.pinnen@vero.fi  
Allekirjoitettu pika-allekirjoituksella

Tämä dokumentti on allekirjoitettu Assently-palvelulla. Sähköisesti tunnistetun allekirjoituksen katsotaan olevan sähköisesti varmennettu. Suomen laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista 1/9/2009 määrittää, että sähköinen allekirjoitus on yhtä pätevä kuin pennteinen fyysinen allekirjoitus.

Assently AB, Org Nr 556828-8442

Assently AB | Hölländargatan 20, 111 60 Tukholma. Tämän asiakirjan eheys voidaan todentaa osoitteessa <https://esign.posti.com/case/verify>

VM-VH tulossopimus vuodelle 2022 / 25112eaf-bf2f-42bf-ace8-69825ccd7db2SHA512:

3fc9683d11499f34d36b7ed4b1a825bf0893c6915f6177a67e558968f81262ea110f930673f8696bc596789a92009e0cd8bd2c595dcbef3f356147736c6b1af

