

## **Verohallinnon tilinpäätös vuodelta 2020**

## Sisällysluettelo

1	TOIMINTAKERTOMUS .....	3
1.1	Johdon katsaus .....	3
1.2	Tuloksellisuus .....	5
1.3	Vaikuttavuus .....	12
1.3.1	Toiminnan vaikuttavuus.....	12
1.3.2	Siirto ja sijoitusmenojen vaikuttavuus.....	13
1.4	Toiminnallinen tehokkuus .....	14
1.4.1	Toiminnan tuottavuus .....	14
1.4.2	Toiminnan taloudellisuus.....	14
1.4.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus .....	14
1.4.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus.....	15
1.5	Tuotokset ja laadunhallinta.....	15
1.5.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	15
1.5.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu.....	17
1.6	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	20
1.7	Tilinpäätösanalyysi .....	23
1.7.1	Rahoituksen rakenne .....	23
1.7.2	Talousarvion toteutuminen .....	25
1.7.3	Tuotto- ja kululaskelma .....	27
1.7.4	Tase .....	27
1.8	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma.....	28
1.9	Arviointien tulokset .....	29
1.10	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä.....	29
1.10.1	Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotilastot .....	29
1.10.2	Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot .....	29
2	Talousarvion toteumalaskelma .....	30
3	Tuotto- ja kululaskelma.....	33
4	Tase.....	34
5	Liitetiedot .....	35
6	Allekirjoitus.....	43

# 1 TOIMINTAKERTOMUS

## 1.1 Johdon katsaus

Verohallinnon strategian keskeisinä tavoitteina ovat verotulojen turvaaminen, oikeudenmukaisesti toimitettu verotus ja positiivinen asiakaskokemus.

Verovaje arvonlisäverotuksen osalta on viime vuosina ollut Euroopan pienimpiä (4-7%). Yli puolessa EU-maista on viime vuosina otettu käyttöön lasku- ja/tai kuittikohtainen alv-raportointi ja tiukentuneet raportointivelvoitteet ohjaavat petollisia toimijoita niihin maihin, joissa petosten havaitseminen on vaikeampaa kevyempien raportointivelvoitteiden vuoksi. Nykyisen hyvän tilanteen säilyttämiseksi myös Suomen on parannettava alv-valvonnan edellytyksiä. Verohallinto on esittänyt ministeriölle, että ensivaiheessa lisättäisiin alv-ilmoitusten tietosisältöä ja toisessa vaiheessa tavoitteena olisi sähköisen lasku- ja kuittikohtaisen tiedon kerääminen. E-lasku ja e-kuitti -tiedot kerättäisiin Verohallintoon suoraan asiakkaiden järjestelmistä rajapintojen kautta. Tähän liittyy työ- ja elinkeinoministeriön vetämä RTE-hanke (Real Time Economy), jossa kaikki talouden transaktiot perustuvat digitaaliseen rakenteiseen tietoon ja sen käsittelyyn. Tähän liittyy myös Nordic Smart Government (NSG) -hanke. Siinä tavoitteena on taloushallinnon täydellinen automaatio, hallinnon tehostaminen, hallinnollisen taakan vähentäminen, talouden ennustettavuuden ja läpinäkyvyyden parantaminen, tehokkaampi harmaan talouden torjunta, digitaalisuuden edistäminen yrityksissä sekä verojen maksamisen helppous.

Sähköinen asiointi on lisääntynyt eri kanavissa, mm. henkilöasiakkaiden tuloveroilmoitusten sähköisyysaste parani 9 prosenttiyksikköä ja verokorttien sähköisyysaste parani 6 prosenttiyksikköä. Asiakaskyselyn mukaan asiakkaat ovat tyytyväisiä saamaansa ohjaukseen ja palveluihin, 92 prosenttia asiakkaista oli tyytyväisiä saamaansa puhelinpalveluun.

Verohallinnon tuottavuus ja taloudellisuus vähenivät. Tuottavuutta vähensi kasvanut henkilötyövuosien käyttö. Henkilötyövuosien käytön lisäyksellä saatiin parannettua puhelinpalvelun vastausprosenttia ja purettiin Valmishankkeen aikana syntyneitä hakeusten varastoja. Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen näkemyksen mukaan Verohallinnon automatisoitu verotus- ja päätöksentekomenettely on lainvastainen, koska se ei perustu asianmukaiseen ja täsmälliseen lainsäätelyyn, jossa olisi otettu huomioon hyvän hallinnon ja oikeusturvan sekä virkavastuun asianmukainen toteutuminen. Tämän johdosta tarvitaan yleinen kaikkia virastoja koskeva automaatioon perustuvien päätösten mahdollistava lainsäädäntö. Nykyiseen lainsäädäntöön perustuen Verohallinnon ei ole mahdollista lisätä automaatiota ja tämä estää tuottavuuden parantamiseen.

Henkilöstön työtyytyväisyys on lisääntynyt merkittävästi ja on valtion keskiarvoa parempi. Sairauspoissaolot vähenivät merkittävästi ja olivat 7,7 pv/htv (10,4 pv/htv vuonna 2019).

Verohallinnon toimintavarmuus on pysynyt korkealla tasolla. Valtion yhteisessä tietoverkossa, sähköisiin palveluihin tunnistautumisen ja etätyöyhteyksissä on ollut joitakin häiriöitä. Häiriöt ovat haitanneet asiakkaiden sähköistä asiointia. Häiriöt etätyöyhteyksissä estävät asiakaspalvelun.

Nykyiset verotuksen tietojärjestelmät on korvattu valmishjelmistolla. Ensimmäinen käyttöönotto tehtiin vuoden 2016 alussa. Hanke päättyi alkuvuodesta 2020. Hankkeen yhteydessä kehitettiin myös toimintatapoja, lainsäädäntöä ja toteutettiin Verohallinnon strategisia kehityshankkeita.

Auto- ja valmisteverotuksen tietojärjestelmä siirretään Tullin järjestelmistä Verohallinnon valmishjelmistoon. Käyttöönotto valmistuu maaliskuussa 2021.

Valtakunnallinen tulorekisteri otettiin käyttöön 1.1.2019 palkkojen osalta. Tulorekisterissä etuuksien ja eläkkeiden ilmoittaminen ja tietojen jakelu otettiin käyttöön vuoden 2021 alussa.

Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö on valittu Positiivisen luottotietorekisterin toteuttajaksi ja ylläpitäjäksi. Päätös tästä tehtiin hallitusohjelmaan liittyvän valmisteluhankkeen ohjausryhmässä 29.5.2020. Verohallinto on aloittanut toteutushankkeen valmistelut.

Verohallinnossa on käynnissä Yhdessä asiakkaalle -uudistus, jonka myötä vuoden 2021 alussa Verohallinnon organisaatio muuttui ja nykyiset verotusyksiköt korvautuivat kolmella uudella yksiköllä. Muutoksella tähdätään asiakaslähtöisyyteen sekä yhtenäiseen ja tehokkaaseen toimintaan. Asiakkuusyksikkö tuottaa asiointia sekä ohjausta- ja valvontaa varten asiakasratkaisuja, joiden avulla varmistetaan asiakkaiden positiivinen asiakaskokemus, verotuksen oikeudenmukaisuus ja verokertymä. Tuotehallintayksikkö vastaa tuotekohtaisesta käyttäjäymmärryksestä, tuotteiden käytettävyydestä sekä käyttökokemuksesta niiden elinkaaren kaikissa vaiheissa. Verotusyksikkö vastaa verotuksen operatiivisesta toiminnasta ja tuottaa palvelukokemuksen asiakkaalle.

Toimintatapojen kehittämishankkeessa on kehitetty toimintatapoja ja tiedolla johtamista. Noin puolet Verohallinnon työntekijöistä on jo siirtynyt uuteen toimintatapaan, jossa työtä tehdään itseohjautuvissa tiimeissä. Toiminnan tukena on tiimien tilannehuoneet, joiden avulla on mahdollista itse arvioida toiminnassa onnistumista ja kehittämistarpeita. Verohallinnon johdon käyttöön on rakennettu johdon tilannehuone, jossa seurataan operatiivisen toiminnan sujuvuutta, toimintaympäristön muutoksia ja strategian toteutumista.

Maaliskuussa koronavirus -tilanne edellytti Verohallinnolta pikaisia toimenpiteitä. Verohallinnolla oli hyvät valmiudet siirtyä etätöihin, koska suurin osa henkilöstöstä oli jo tehnyt etätöitä vähintään satunnaisesti. Kokemusten perusteella etätöet sujuivat tuloksellisesti ja toimintavarmuus säilyi hyvänä. Työntekijät pääsääntöisesti eivät kokeneet jatkuvaa etätöitä ongelmallisena. Käyntiasioinnin palvelutilojen aukioloa supistettiin ja tehtiin erityisjärjestelyitä asiakkaiden ja henkilöstön turvallisen asioinnin mahdollistamiseksi. Samalla laajennettiin ajanvarausjärjestelmän käyttöä. Koronan talousvaikutukset ovat jonkin verran lisänneet asiointitarvetta, mutta puhelinpalvelu (vastausprosentti) on toiminut aiempaa paremmin ja tyytyväisyys puhelinpalveluihin on ollut erittäin hyvä. Verohallinto on käsitellyt asiakkaiden maksuvaikeuksia (mm. huojennetut maksujärjestelyt) ja lakimuutoksen perusteella lainannut asiakkaille takaisin maksettuja arvonlisäveroja. Koronan vaikutuksista verovarojen kertymiseen on viestitty säännöllisesti ministeriölle.

## 1.2 Tuloksellisuus

### Asiakasmäärät

Verohallinto huolehti vuonna 2020 seuraavien asiakasmäärien palvelusta ja valvonnasta:

Asiakasryhmä	Vuosi 2018	Vuosi 2019	Vuosi 2020	Muutos 19–20 %
Henkilöasiakkaat	5 122 677	5 098 477	5 109 428	+ 0,2 %
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	169 401	136 447	148 204	+ 8,6 %
Maatalouden harjoittajat	110 625	110 883	106 881	- 3,6 %
Yritysasiakkaat	234 253	236 934	248 321	+ 4,8 %
Yhteisöasiakkaat	440 754	450 998	454 055	+ 0,7 %
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	326 883	339 274	350 841	+ 3,4 %
Alkutuotannosta alv-velvolliset	265 247	272 196	274 043	+ 0,7%
Säännölliset työnantajat	121 639	119 892	117 407	- 2,1 %
Satunnaiset työnantajat	120 543	118 770	131 105	+ 10,4 %

Taulukko 1. Asiakasmääriä 2018 – 2020

### Verotulot ja verojäämät

Verotulojen bruttokertymä oli 78,6 miljardia euroa, mikä ei sisällä valmiste- ja autoveron kertymiä. Verotulojen nettokertymä oli 69,2 miljardia euroa, sisältäen valmiste- ja autoveron kertymät. Nettokertymän muutos oli - 1,6 %.

Maksamatta olevia veroja oli vuoden 2020 lopussa 4 301 miljoonaa euroa, kasvua 22,2 %. Verovelan kasvu johtuu ennen kaikkea koronatilanteesta ja sen johdosta tehdyistä helpotetuista maksujärjestelyistä sekä yrityksille takaisin lainatuista arvonlisäveroista, jotka nyt ovat verovelkana.

Maksamatta olevista veroista on arvonlisäveroja 2 217 miljoonaa euroa (52 %), henkilöasiakkaiden tuloveroja 1 423 miljoonaa euroa (33 %) ja yhteisöjen tuloveroja 502 miljoonaa euroa (12 %).

### Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyttä mitattiin kattavasti Verohallinnon puhelinpalveluista vuoden 2020 aikana puhelinpalvelutapahtuman jälkeen palveluun soittaneelle asiakkaalle lähetetyllä tekstiviestikyselyllä. Kyselyllä kerättiin palautetta n. 1 850 virkailijalle. Asiakasta pyydetään arvioimaan asiakaspalvelupuhelusta asiansa ratkaisuastetta ja tyytyväisyyttä palveluun. Kaikkiaan 95 prosenttia (2019: 90 %) asiakkaista koki, että sai asiansa joko vireille tai ratkaistua puhelun aikana. Asiakaspalveluun oli puolestaan tyytyväisiä (arvosana 4 tai 5 asteikolle 1-5) 92 prosenttia (2019: 84 %) kaikista arvosanan antaneista asiakkaista. Henkilöasiakkaista tyytyväisiä oli 94 % ja yritysasiakkaista 89 % vastanneista. Kaikkiaan palautetta antoi noin 38 000 asiakasta.

Omavero -palvelussa on uloskirjautumissivulla yksinkertainen fiiliskysely, jossa kysytään "miten asiointi palvelussa sujui?". Kaikista kyselyyn vastanneista lähes 84 prosenttia oli sitä mieltä, että asiointi OmaVerossa sujui hyvin. Kaiken kaikkiaan kyselyyn vastattiin vuoden 2020 aikana n. 1,3 miljoonaa kertaa.

Verohallinto tekee joka toinen vuosi asiakkaiden asenne- ja tyytyväisyyskyselyn. Vuonna 2020 kyselyä ei tehty, seuraava kysely vuonna 2021.

Veronsaajien asiakastyytyväisyyttä tutkitaan tyytyväisyystutkimuksella kolmen vuoden välein. Vuonna 2020 toteutetun tutkimuksen kokonaisarvosana oli 8,4 (asteikko 4–10). Edellisen vuonna 2017 toteutetun tutkimuksen kokonaisarvosana oli 8,3.

Verotarkastuksen asiakastyytyväisyys oli 4,3 (asteikko 1-5).

Maailman pankki tekee vuosittain Doing Business -tutkimuksen, jossa arvioidaan aina tulevan vuoden yritystoiminnan helppoutta eri maissa. Tutkimuksessa on 12 kategoriaa, joista verotus on yksi. Tutkimuksessa on mukana 190 maata. Vuoden 2020 tutkimuksessa Maailmanpankki arvioi, Suomi on verotuksessa kymmenenneksi paras.

## **Palveluiden kehittäminen**

### **Sähköisten palveluiden toteumat**

Verohallinto on tehostanut toimintaansa nostamalla verotuksen automaatioastetta, lisäämällä sidosryhmiltä saatavien tietojen määrää ja sähköistä tiedonkeruuta, ottamalla käyttöön uusia työvälineitä ja tuottamalla uusia sähköisiä palveluja.

- Noin 1 343 000 (25 %) henkilöasiakasta teki muutoksia esitäytettyyn veroilmoitukseensa. Asiakkaista verotustietojaan muutti Omaveron kautta tai muuten sähköisesti 86 %, mikä on 9 prosenttiyksikköä enemmän kuin sähköisten osuus vuonna 2019.
- Omaveroon oli kirjautumisia yhteensä 25,4 miljoonaa kertaa. Erilaisia ilmoituksia tehtiin noin 5,5 milj. kappaletta.
- Sähköisten verokorttimuutosten osuus oli 74 prosenttia (68 % vuonna 2019) kaikista verokorttimuutoksista. Sähköisesti tilattiin verokortteja 1 623 000 kpl (1 756 000 kpl vuonna 2019).
- Pientyönantajien palkanmaksua helpottavaan Palkka.fi-palveluun oli vuoden 2020 loppuun mennessä rekisteröitynyt 287 400 käyttäjää (270 500 vuonna 2019). Uusien käyttäjien määrä on noussut erityisesti yrityskäyttäjien osalta. Palkkoja laskettiin Palkka.fi:n kautta vuonna 2020 yhteensä yli 2,2 mrd. € (2,2 mrd. € vuonna 2019). Palkkatietoilmoituksia vuonna 2020 tulorekisteriin lähetettiin 707 000 kpl ja erillisilmoituksia 442 000 kpl.
- Yritystietojärjestelmän sähköisen perustamispalvelun kautta tehtiin sähköisiä osakeyhtiön perustamisia 78 % (vuonna 2019 73 %).
- Verohallinnon kotisivulla (vero.fi) oli 40 miljoonaa käyntikertaa (vuonna 2019 33 miljoonaa). OmaVerossa asioi viime vuonna lähes kolme miljoonaa uniikkia henkilöasiakasta.

Edellä mainittujen lisäksi Verohallinto on lisännyt viestintää sosiaalisen median kanavissa kuten twitter, instagram, facebook ja youtube.

## Ohjaus, neuvonta ja palvelu

Verohallinnon verkkopalveluiden käyttö kasvoi edelleen vuonna 2020. Chatissa ratkaistiin n. 549 000 verokysymystä (2019 n. 314 000). Verohallinnon puhelinpalvelussa vastattiin n. 2,1 miljoonaan puheluun (2019 n. 2,0 miljoonaa). Asiakaskäyntien määrä väheni merkittävästi edellisestä vuodesta, käyntejä oli n. 281.000 vuonna 2020 (vuonna 2019 n. 589 000). Koronan takia asiakkaat siirtyivät muihin kanaviin.

## Ennakoiva ohjaus

Vuonna 2020 asiakkaita ohjattiin erityisesti seuraavista asioista:

- Covid19-epidemian vaikutukset yritysten ja henkilöiden verotukseen ja veroasioiden hoitamiseen (mm. helpotetut maksujärjestelyt, tilinumeron ilmoittaminen, lisäaika yhteisöjen veroilmoituksen määräaikaan, etätyötä koskevat vähennykset, Verohallinnon asiointipalvelut)
- Ulkomailta Suomeen tuleville työntekijöille ja heitä työllistävälle työnantajille ohjeistus verokortin hakemisesta
- Suomi.fi-valtuuksien hakeminen ja Katso-tunnisteen käytön päättymisen
- Säilyttäjärekisteriin hakeutuminen
- Kuljetuspalveluita tai vuokrakohteiden välityspalveluita tarjoavien tiedonantovelvollisuus
- Rajat ylittävien verosuunnittelujärjestelyiden ilmoittamisvelvollisuus
- Auto- ja valmisteveron ilmoittamisen ja maksamisen muutokset (v. 2021 alusta)
- Kiinteistöyhtymien veroilmoittamisen muutokset
- Kiinteistöverotuksen muutokset

Lisäksi uusia yrittäjiä ja yrityksiä ohjattiin muun muassa ohjaussoitoilla, koulutustilaisuuksissa ja verkkoseminaareissa. Vuonna 2020 toteutettiin ohjaussoittoja myös uusille yhdistyksille ja ulkomaisille yhteisöille. Lisäksi yhdistysten ja säätiöiden ohjeet koottiin uudistetulle vero.fi-sivustolle. Uuden yrittäjän ohjaus on koottu omalle sivustolle. Asiakkaiden ohjauksessa merkittävä kanava on myös uutiskirje. Yritysassiakkaiden uutiskirjeillä on tilaajia noin 30 000, suurimpana ryhmänä tilitoimistojen edustajat. Uutiskirjeitä toteutettiin myös muille asiakasryhmille, kuten maataloudenharjoittajat. Uutiskirjeiden avulla asiakkaat saavat tietoa ajankohtaisista veroasioista, tulevista muutoksista ja päivitetystä ohjeista. Lisäksi uusille yrittäjille on tarjolla oma uutiskirjepaketti.

Vuonna 2020 kaikilla yhteisöillä on ollut mahdollisuus pyytää Verohallinnolta ennakkolista keskustelua haastavissa verokysymyksissä. Tarkoituksena on tarjota ennustettavaa yhteisön verotukseen liittyen ja ohjata yhteisöä toimimaan oikein, ennen kuin verotukseen liittyvät järjestelyt ovat tapahtuneet. Ennakollinen keskustelu voi olla yritykselle vaihtoehto ennakkoratkaisun hakemiselle. Keskustelut ovat yrityksille maksuttomia.

## Verovalvonta

Arvonlisäveron verovajeen määrää on selvitetty sekä Euroopan komission toimesta, että IMF:n arviointimenettelyllä. Selvitysten mukaan ALV verovaje on Suomessa ollut viime vuosina noin 4–7 % alv:n lainmukaisesta kertymästä. Vajeesta noin 20 prosenttia aiheutuu verojäämistä. ALV:n verovaje Suomessa on Euroopan alhaisimpia. Vuonna 2019 ALV verovaje oli noin 4 prosenttia.

Nykyisen hyvän tilanteen säilyttämiseksi on tarve parantaa alv-valvonnan edellytyksiä. Verohallinto on esittänyt kehityshankkeita alv tietosisällön laajentamiseksi sekä sähköisen lasku- ja kuittikohtaisen tiedon keräämiseksi.

Tuloverotuksen ilmoitusten valvonnassa (ns. kirjoituspöytävalvonta) verotettavaan tuloon tehtiin lisäyksiä ja vähennyksiä nettona siten, että se vastaa verotuloina noin 178 milj. euroa. Aiemmin kädenjälkenä raportointiin vain verotettavaan tuloon tehdyt lisäykset. Kädenjäljen raportoinnissa on siirrytty manuaalisesta kädenjäljen merkitsemisestä ns. koneelliseen kädenjälkeen. Osa tapauksista ratkaistaan valvonnassa niin, että ne eivät näy koneellisessa kädenjäljessä ja tästä syystä koneellinen kädenjälki on jonkin verran ns. manuaalista kädenjälkeä pienempi euroissa. Lisäksi Verohallinto on siirtynyt aikaisempaan enemmän kuluvan vuoden aikana tehtävään reaaliaikaiseen verotukseen, eli merkittävä osa muutoksista (kädenjälki) tehdään jo ennakoon eivätkä ne näy kädenjälkiraportoinnissa. Näistä syistä kädenjäljen toteuma ei ole vertailukelpoinen aikaisempiin vuosiin.

Verotarkastuksia kohdennetaan ohjaus- ja valvontasuunnitelman mukaisesti uusiin tai jo ennestään tiedettyihin riskeihin tai riski-ilmiöihin. Verotarkastuksen valvontatoimenpiteitä valmistui yhteensä 4 808 kappaletta, joista verotarkastuksia oli 2 057 kappaletta ja rakennusalan tiedonantovelvollisuuteen kohdistuvia valvontakäyntejä 294 kappaletta. Verotarkastusten perusteella tehtyjen maksuunpanojen määrä oli yhteensä 137,8 milj. euroa verotuloina. Verotarkastuksiin käytetystä työajasta lähes puolet kohdistui harmaan talouden tarkastuksiin. Verotarkastusten määrä on laskenut, mutta samaan aikaan muiden, asiakasta ohjaavien ja riskiä selvittävien valvontakeinojen määrä on noussut. Eri valvontakeinojen käytöllä vaikutetaan verokertymän kasvuun jo ennakkollisesti ohjaten asiakasta toimimaan oikein.

Erikoistuneen harmaan talouden torjuntatoiminnon tarkastamista tapauksista toimenpiteellisten tapausten osuus oli 90 % ja rikosilmoitusharkintaan eteni lähes 75% tapauksista. Harmaan oma-aloitteisten verojen valvonta käsitteli tapauksia lähes tuhat enemmän kuin edellisvuonna ja kädenjälki parani 1,3 M€. Ilmoitusvalvonnassa havaituista väärinkäytöksistä laadittiin rikosilmoitusmuistioita. Rekisteröinnissä estettiin edellisvuotta enemmän perusteettomia rekisteriin pääsyjä ja poistettiin rekisteristä väärintoimijoita.

Viranomaisyhteistyö eri tahojen kanssa on entisestään laajentunut ja monipuolistunut. Ennalta estävän työn osalta vuonna 2020 pidettiin koronasta aiheutuvista rajoituksista huolimatta edelleen kymmeniä erilaisia koulutustilaisuuksia sekä Verohallinnon eri prosesseille (esim. rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen havainnointikoulutus) ja yksiköille, että jatkettiin sidosryhmille suunnattua koulutusta eri seminaareissa ja tilaisuuksissa. Myös kaupunkiyhteistyötä harmaan talouden eri ilmiöiden tunnistamiseksi julkisissa hankinnoissa on jatkettu yhdessä Kilpailu- ja Kuluttajaviraston kanssa pääasiassa online -yhteyksin.

Harmaan talouden torjunnassa on myös osallistuttu aktiivisesti kansallisen harmaan talouden ja talousrikollisuuden vastaisen strategian ja toimenpideohjelman laatimiseen sekä sen lukuisten hankkeiden työstämiseen eri viranomaisten ja ministeriöiden kanssa. Osana toimenpideohjelmalla on perustettu Verohallintoon ID-väärinkäytökset ja palautuspetokset -hanke. Lisäksi on tehty tiivistä yhteistyötä kansainvälisillä foorumeilla.



Verohallinnon Harmaan talouden selvitysyksikkö edisti vuonna 2020 harmaan talouden torjuntaa laatimalla 96 valvonnan suunnittelua tukevaa ilmiöselvitystä ja 28 muita tiedon tuottamistehtävää sekä noin 828.000 velvoitteidenhoitoselvitystä (lisäystä vuodesta 2019 noin 406.000 kpl). Kasvua selittävät yrityksille myönnettyjen koronatukien valvonta, uudet velvoitteidenhoitoselvityksien käyttötarkoitukset ja palvelurajapinta toteutukset.

Harmaan talouden selvitysyksikkö toimii valtakunnallisena koordinaattorina viranomaisten yhteisessä harmaan talouden ja talousrikollisuuden tilannekuvatoiminnossa, jonka toimituskuntatyöhön osallistuu noin 20 viranomaista.

Valtioneuvosto teki 11.6.2020 periaatepäätöksen kansalliseksi harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategiaksi ja toimenpideohjelmaksi 2020-2023. Ohjelmaan sisältyy 23 hanketta, joista Verohallinto on joko toteutusvastuussa tai muuten mukana 12 hankkeessa. Harmaan talouden selvitysyksikkö toimi torjuntastrategian ja siihen liittyvän toimenpideohjelman valmisteluryhmän sihteeristönä.

Vuonna 2020 harmaan talouden torjuntaan tähtäävän rakentamisen tiedonantovelvollisuuden rakentamisilmoituksia annettiin yhteensä 557 092 kpl, joista sähköisen rajapinnan (ilmoitin.fi) kautta 69 %. Kaikista ilmoituskanavista annettiin yhteensä 240 228 kpl työntekijäilmoituksia, 300 401 kpl urakkailmoituksia ja 16 463 kpl kotitalouden rakentamisilmoituksia.

Rakennusalan julkiseen veronumerorekisteriin oli merkittynä vuoden 2020 lopussa 647 573 henkilöä, joista 42 182 ulkomaalaista. Verohallinto oli vuoden 2020 loppuun mennessä antanut henkilötunnuksen 148 757 ulkomaalaiselle henkilölle, joista vuoden 2020 aikana 10 116 kpl.

### **Riskienhallinta, segmentointi ja Suomen verotulojen turvaaminen**

Verohallinto on tunnistanut merkittäviä reagointia vaativia muutoksia toimintaympäristössä. Etenkin digitalisaatio, globalisaatio ja erilaiset alustatalouden ilmiöt heikentävät verotuksen tietopohjaa. Verohallinto on kartoittanut näiden muutosten vaikutuksia ja ryhtynyt toimenpiteisiin verotulojen turvaamiseksi.

Vuonna 2016 aloitetun veroriskien arvioinnin ja hallinnoinnin kokonaissuunnittelun (TCP, Tax Compliance Plan) ja siihen liittyvien toimintatapojen kehittämistä jatkettiin vuoden 2020 aikana. TCP laaditaan Verohallinnon strategisten tavoitteiden pohjalta. TCP-työn taustalla vaikuttavat myös asiakkuuksien johtaminen, asiakkaiden ryhmittely sekä keskeisten veroriskien ja ilmiöiden tunnistaminen. Työ jatkuu vuonna 2021 Asiakkuusyksikössä riskiperusteisena ohjaus- ja valvontasuunnitteluna.

Verohallinnon ohjauksessa ja valvonnassa keskityttiin kevyisiin, reaaliaikaisiin ja ennakolta ohjaaviin toimenpiteisiin, joiden käyttöä perinteisten valvontakeinojen rinnalla lisättiin. Samanaikaisesti keskitettiin ohjaus- ja valvontatoimenpiteitä erityisesti niille alueille, joissa veroriskit ovat verokertymän näkökulmasta suurimmat. Ohjauksen ja valvonnan painopistealueita olivat lähdeveron alaisten osinkojen ja suoritusten kokonaisuus, verollisen ja verottoman toiminnan tarkastelu arvonlisäverotuksessa, uudet yritykset sekä verovajeen näkökulmasta riskiset työvoimavaltaiset toimialat sekä käteistoimialat. Merkittävän panoksen kohteena olivat edelleen myös siirtohinnoitteluasiat sekä kv-sijoitustoiminta. Henkilöliikenteen murrokseen reagoitiin tarkastelemalla laajasti taksialan toimijoita ja hankkimalla vertailutietoja henkilöliikenteen toimijoista. Työn tuloksena käynnistyy taksialan valvontaprojekti vuoden 2021 alussa.

Harmaan talouden torjunta oli keskeinen valvonnan painopistealue. Erikoistuneeseen toimintoon on keskitetty vakavat ja tahalliset veropetokset, joiden estämiseen ja selvittämiseen käytetään monipuolisesti eri työkaluja, ennalta estävästä toiminnasta sekä rekisteröinnin ja oma-aloitteisten verojen valvonnan toimista aina esitutkinnan kanssa samanaikaisesti tehtävään verotarkastukseen. Harmaan torjunnassa keskiössä on viranomais- ja sidosryhmäyhteistyö, jota kehitetään jatkuvasti mm. kansallisen harmaan talouden ja talousrikollisuuden vastaisen toimenpideohjelman hankkeiden kautta. Näissä Verohallinto on merkittävässä roolissa.

Vertailutietojen hankinta on edelleen ohjauksen ja valvonnan suuntaamisessa keskeistä. Vertailutietojen avulla voidaan lisäksi helpottaa asiakkaan toimintaa, mm. ohjaamista ja veroilmoitusten esittäytystä lisäämällä. Vertailutietojen kokonaisuuteen kuuluvat mm. säännönmukaiset kv-tietovirrat ja tapauskohtaisesti hankittavat vertailutiedot. Verohallinto on ollut aktiivinen toimija kv-tietovirtojen kehittämisessä sekä myös kotimaan vertailutietoihin liittyvissä kehityshankkeissa, niin tiedon hankinnan kuin hyödyntämisenkin osalta.

### **Verotusjärjestelmien kehittäminen ja tietovirrat**

Toimintavarmuuden turvaamiseksi ja toimintatapojen uudistamiseksi Verohallinto on ottanut käyttöön verotuksen valmisohjelmiston. Valmisohjelmiston käyttöönotto alentaa ICT-kustannuksia, mahdollistaa asiakkaan kaikkien veroasioiden hoitamisen yhdessä järjestelmässä sekä nopeuttaa jatkossa ICT-kehitystä. Ensimmäinen käyttöönotto toteutettiin vuodenvaihteessa 2015–2016, jolloin uuteen järjestelmään siirrettiin asiakastietojen hallinta sekä perintö- ja lahjaverotuksen toimittaminen. Viimeinen suuri käyttöönotto oli vuonna 2019, jolloin otettiin käyttöön varainsiirtoverotuksen ja kiinteistöverotuksen osuus. Hanke päättyi alkuvuodesta 2020.

Verohallinto on osallistunut kansainvälisten tietovirtojen kehittämiseen ja digitalisointiin. Verohallinto on kehittänyt menettelyitä saatujen tietojen liittämiseksi osaksi verotusprosesseja.

### **Tuottavuus ja taloudellisuus**

Verohallinnon henkilötöiden kokonaismäärän toteutuma oli 5 119 henkilötyövuotta, joka on 92 henkilötyövuotta tulossopimusta suurempi. Verotustehtävien osuus oli 5 037 henkilötyövuotta. Ylitystarve johtui puhelinpalvelun sujuvuuden turvaamisesta ja Valmis-hankkeen aikana syntyneiden varastojen purkamisesta käsittelyaikojen lyhentämiseksi.

Verohallinnon toiminnan tuottavuus (- 1,5 %) ja taloudellisuus (- 1,1 %) heikkenivät. Tuottavuutta heikensi kasvanut henkilötyövuosien käyttö. Taloudellisuutta vähensivät kasvaneet menot ja tietojärjestelmistä tehtyjen poistojen kasvu.

### **Henkilöstö**

Henkilöstön työtyytyväisyys parani merkittävästi edellisvuoteen verrattuna ja oli valtion keskiarvoa parempi. Yhteenlaskettu työtyytyväisyysindeksi oli Verohallinnossa 3,78 (3,64 vuonna 2019), kun koko valtionhallinnossa vastaava tulos oli 3,67. Työtyytyväisyyskyselyn kaikissa kahdeksassa osa-alueessa parannus oli merkittävä.

Sairauspoissaolot olivat vuonna 2020 Verohallinnossa 7,7 pv/htv (10,4 pv/htv vuonna 2019). Korona vaikutti poissaoloihin vähentävästi. Koronan vastaiset toimet vähensivät myös kausi-influenssien toteutumista. Etätö vähensi tartuntoja.

Koronan takia Verohallinnossa siirryttiin mahdollisimman laajasti etätöihin. Toimistossa työskentelyä ei kuitenkaan kielletty. Etätöitä on tehty lähes 80 prosenttisesti.

## **Yhteiskuntavastuu**

Taloudellisen vastuun osalta Verohallinto on vähentänyt asiakkaiden hallinnollista taakkaa sekä kehittänyt suunnittelu- ja seurantajärjestelmiä. Erityisesti johdon raportointia on kehitetty. Sosiaalisesta vastuustaan Verohallinto huolehti kohtelemalla asiakkaita ja henkilöstöä tasapuolisesti sekä kehittämällä työhyvinvointia ja terveystoimien menettelyitä. Ympäristövastuun osalta Verohallinto jatkoi WWF:n Green Office -ohjelman toteutusta, jonka tavoitteena on organisaation ympäristökuormituksen vähentäminen ja ilmastonmuutoksen hidastaminen. Korona vaikutti voimakkaasti ympäristökuormaa vähentävästi, erityisesti matkustuksen ympäristökuorma väheni peräti 85 %. Myös sähkön ja lämmön kulutus vähenivät merkittävästi.

## **Kansainvälisyys**

Verohallinnon kansainväliseen sidosryhmäyhteistyöhön käytettiin 2020 lähes saman verran työaikaa kuin vuonna 2019.

Verohallinto oli vuonna 2020 mukana 139 säännöllisesti kokoontuvassa kansainvälisessä työryhmässä ja projektissa.

Korona-pandemian myötä kansainväliset organisaatiot ja verohallinnot ottivat nopean digiloikan ja kokoukset siirtyivät online-alustoille maaliskuussa. Verohallinnon etätöikäytännöt ovat herättäneet runsasta kiinnostusta OECD:n ja eri maiden verohallintojen taholta. Lisäksi OECD aloitti uuden Commissioner Conversations artikkelisarjan pääjohtaja Markku Heikuran haastelulla etätöikäytännöistämme.

Verohallintojen pohjoismainen yhteistyö on organisoitu Nordisk Agenda -ohjelman alle. Yhteistyön tavoitteena on veromyönteisyys, palvelu ja tehokkuus. Yhteistyötä tehdään noin 20 säännöllisesti kokoontuvassa projektissa ja työryhmässä. Verohallinto toimi 2020 Nordic Agendan puheenjohtajana ja järjesti vuosittaisen pohjoismaisen pääjohtajakokouksen - ensimmäistä kertaa virtuaalisena.

Verohallinnon kehitysyhteistyöhanke Tansanian verohallinnon kanssa on jatkunut online-missioita, -kokouksia ja koulutuksia hyödyntäen.

Verohallinto aloitti EU:n DG Reformin rahoittamana projektin, jossa tuetaan Kyproksen verohallintoa valmisohjelmiston toteutuksessa. Tuki-projektin kestänee kolme vuotta ja siinä työskentelee osa-aikaisesti noin 15 verohallinnon eri alojen asiantuntijaa.

## 1.3 Vaikuttavuus

### 1.3.1 Toiminnan vaikuttavuus

<b>Verotuksen häiriötön toimeenpano</b>	<b>Toteuma 2018</b>	<b>Toteuma 2019</b>	<b>Tavoite 2020</b>	<b>Toteuma 2020</b>
Verotuksen ja tilityksen aikataulupoikkeamat (kpl)	0	0	0	0
Suunnittelemattomat käyttökätkot sähköisessä asiointissa (päivää)	0	0	0	0
Tilityksen ja tuloutuksen keskihajonta (%)	17,1	12,1	17,0	11,6
Puhelinasiointin sujuvuus, vastattujen puheluiden osuus (%)	68	63	70	80
<b>Verovajetta pienennetään <sup>(1)</sup></b>	<b>Toteuma 2018</b>	<b>Toteuma 2019</b>	<b>Tavoite 2020</b>	<b>Toteuma 2020</b>
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	92	92	93	91
Verovelkojen kertymä maksumuistutuksilla (%)	56	50	58	51
Verovelkojen kertymä maksujärjestelyillä, ulosotolla ja konkurssiuhkaisilla maksukehotuksilla (%)	32	32	31	28
Verovelalliset uudet yritykset (% uusista yrityksistä)	1,7 <sup>(2)</sup>	5,6	3,0	7,8
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää (%) <sup>(3)</sup>	-	11	-	-
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%) <sup>(3)</sup>	-	80	-	-
<b>Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla</b>	<b>Toteuma 2018</b>	<b>Toteuma 2019</b>	<b>Tavoite 2020</b>	<b>Toteuma 2020</b>
Asiakkaiden osuus, jotka maksavat mielellään veronsa (%) <sup>(3)</sup>	-	80	-	-
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ohjaustietoa löytyy riittävästi (%) <sup>(3)</sup>	-	67	-	-
Verohallintoon voi luottaa (%) <sup>(3)</sup>	-	90	-	-
Tyytyväisyys Verohallinnon toimintaan kokonaisuutena, yhteisöt <sup>(4)</sup>	80	73	-	-
Tyytyväisyys Verohallinnon toimintaan kokonaisuutena, yritys- ja henkilöasiakkaat <sup>(5)</sup>	-	-	80	-

Taulukko 2. Toiminnan vaikuttavuuden mittari

- 1) Verovajeen pienentämisen tavoitteessa onnistumista arvioidaan myös verovajeen kehityksellä
- 2) Mittaamistapa on muuttunut ja vertailukelpoinen toteuma 2018 on 6,3 %

- 3) Asiakkaiden asennekysely tehdään kahden vuoden välein, seuraava tutkimus vuonna 2021
- 4) Toteuma vuonna 2018 vuoden 2017 tutkimuksesta. Tutkimus tehdään joka toinen vuosi
- 5) Uusi tutkimus, ensimmäinen toteutus piti olla vuonna 2020. Koronan takia tutkimusta ei tehty vuonna 2020

*Vuoden aikana ei ollut merkittäviä aikataulupoikkeamia. Kauko-ettäyhteyksissä on ollut joitakin katkoksia, mutta ne eivät ole olleet kovin pitkiä kestoiltaan. Häiriöt etätyöyhteyksissä estävät asiakkaiden palvelun.*

*Tilitysten ja tuloutusten keskihajonnan toteuma oli 11,6 prosenttia. Tavoite vuodelle 2020 asetettiin vuoden 2018 toteuman pohjalta. Muutos parempaan tapahtui jo vuonna 2019, kun siirryttiin verotuksen joustavaan valmistumiseen ja ennakonpidätyksissä otettiin yhden veroprosentin menettely käyttöön.*

*Vastattujen puhelujen osuus oli 79,6 %. Tulostavoite vuodelle 2020 oli 70 %. Tavoite saavutettiin, koska puhelupalveluun lisättiin resursseja. Vastattujen puheluiden määrä (2,1 milj. kpl.) kasvoi 6 %.*

*Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus oli 91 prosenttia, joten tavoite ei aivan toteutunut. Vuoden 2020 korona heikensi asiakkaiden maksuvalmiuksia, joten toteumaa voidaan pitää hyvänä.*

*Verovelkojen kertymätavoitteita ei saavutettu, vuoden 2020 korona heikensi asiakkaiden maksuvalmiuksia ja verojäät kasvoivat merkittävästi.*

*Uusista yrityksistä jäämävelallisia oli vuoden 2020 lopussa 7,8 prosenttia, eli tavoitetta ei saavutettu. Vuoden 2020 korona heikensi erityisesti uusien yritysten maksuvalmiuksia.*

*Asiakkaiden asennekysely tehdään kahden vuoden välein, seuraava kysely vuonna 2021. Vuoden 2019 kyselyssä tulokset olivat hyvät ja tavoitteet käytännössä saavutettiin paitsi ohjaustiedon riittävyyden osalta.*

### **1.3.2 Siirto ja sijoitusmenojen vaikuttavuus**

Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuudelle ei ole asetettu tavoitteita.

## 1.4 Toiminnallinen tehokkuus

### 1.4.1 Toiminnan tuottavuus

Tuottavuus heikkeni - 1,5 %. Tuottavuutta heikensi lisääntynyt henkilötövuosien käyttö. Henkilötövuosien lisäys johtui puhelinpalvelun sujuvuuden turvaamisesta ja Valmis-hankkeen aikana syntyneiden varastojen purkamisesta käsittelyaikojen lyhentämiseksi.

### 1.4.2 Toiminnan taloudellisuus

Taloudellisuus heikkeni -1,1 %. Taloudellisuutta heikensi nettomenojen kasvu ja kasvaneet tietojärjestelmäinvestointien poistot.

Toimitilojen tilatehokkuutta ja soveltuvuutta uusiin työskentelytapoihin parannettiin lisäämällä uuden toimitilakonseptin mukaisia tiloja. Toimitilojen määrä väheni vuoden 2019 122 000 neliöstä vuoden 2020 lopun 105 000 neliöön. Huononeliöt henkilötövuotta kohden laskivat noin kolmella neliöllä (aidot huononeliöt 16,7 m<sup>2</sup>/htv).

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2019	Toteuma 2020
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,47	0,46	< 0,6	0,48

Taulukko 3. Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin

Verohallinnon nettomenot kasvoivat 2,4 % ja bruttokertymä vähentyi -2,6 %, nettomenojen suhde bruttoverotuloihin oli 0,48 %. Tullilta siirtyneiden verojen nettokertymä on laskettu mukaan vuosien 2018-2020 bruttokertymään.

### 1.4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

#### Maksullisen toiminnan tulos

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus €, ennakkoratkaisut	2018	2019	2020	Muutos
Tuotot yhteensä, ennakkoratkaisut	1 682 693	1 904 896	1 738 563	- 8,7 %
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset, ennakkoratkaisut	2 933 659	3 058 318	2 904 235	- 5,0 %
Tuotot - kustannukset	- 1 250 966	- 1 153 422	- 1 165 671	1,1 %
Kustannusvastaavuus	57,4 %	62,3 %	59,9 %	- 3,9 %
Henkilötövuodet	33,8	34,5	34,6	0,5 %

Taulukko 4. Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma, ennakkoratkaisut. Tämän asiakirjan liiteosassa on esitetty maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

Kustannusvastaavuuslaskelma esitetään vain, jos osa-alueen tuotot ovat vähintään 1 milj. euroa. Verohallinnossa maksullisen toiminnan neljästä osa-alueesta vain ennakkoratkaisut ylittävät määritellyn rajan.

Maksullisen toiminnan ennakkoratkaisujen tulot alenivat 8,7 % edellisestä vuodesta.

Kokonaiskustannukset ennakkoratkaisuissa alenivat 5,0 % edellisestä vuodesta. Kustannusvastaavuus heikkeni edellisestä vuodesta ja oli 59,9 %. Ennakkoratkaisuihin käytetyn henkilötöiden osuus oli edellisen vuoden tasolla.

#### 1.4.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Verohallinnolla ei ole yhteisrahoitteista toimintaa.

### 1.5 Tuotokset ja laadunhallinta

#### 1.5.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Verohallinto seuraa ja raportoi tilinpäätöksessään seuraavien kohteiden kehitystä:

Asiakasmäärät ja verokertymät	2017	2018	2019	2020
Henkilöasiakkaat	5 064 997	5 122 677	5 098 477	5 109 428
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	160 045	169 401	136 447	148 204
Maatalouden harjoittajat	139 015	135 977	110 883	106 881
Yrityisasiakkaat	213 636	110 625	236 934	248 321
Yhteisöasiakkaat	433 788	234 253	450 998	454 055
Asiakasmäärä yhteensä	5 851 436	5 908 309	5 897 292	5 918 685
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	315 218	326 883	339 274	350 841
Alkutuotannosta alv-velvolliset	265 506	265 247	272 196	274 043
Säännölliset työnantajat	123 749	121 639	119 892	117 407
Satunnaiset työnantajat	120 592	120 543	118 770	131 105
Verotulojen bruttokertymä (milj. €)	74 610 <sup>(1)</sup>	77 587 <sup>(1)</sup>	80 700 <sup>(1)</sup>	78 618 <sup>(1)</sup>
Verotulojen nettokertymä (milj. €)	65 018 <sup>(2)</sup>	68 581 <sup>(2)</sup>	70 360 <sup>(2)</sup>	69 217 <sup>(2)</sup>
Vastattujen puhelujen määrä (kpl)	2 427 700	2 079 500	1 997 800	2 116 100
Käyntiasioinnit (kpl)	680 000	659 000	589 000	281 000
Chat -asioinnit (kpl)	271 500	289 300	313 600	548 800
<b>Tuottavuus ja taloudellisuus</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Tuottavuus (parivuosisvertailu)	1,7	1,8	1,4	- 1,5
Taloudellisuus (parivuosisvertailu)	1,6	3,7	2,9	- 1,1

<b>Velvoitteiden mukaan toimiminen</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Arvonlisäveron verovaje (%) (arvio laskettu IMF:n mallilla)	5	5	4	.. <sup>3</sup>
Verovelkojen kokonaismäärä (milj. €)	4 140	3 915	3 521	4 301
Uudet verovelat (milj. €)	845	943	1 067	1 889
Verovalvonnan kädenjälki (ns. pöytävalvonta, vain tuloverotus) (verovaikutus milj. €)	365	413	407	178 <sup>4</sup>
Verotarkastuksen maksuunpanot (ehdotetut maksuunpanot, kaikki verolajit) (milj. €)	178	189	127	138
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat) (%)	12	13	13	12
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (yhteisöasiakkaat) (%)	15	17	22	22
Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%)	68	-	63	-
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisö-asiakkaat (%)	54	61	73	78
<b>Valvontaan käytetyt resurssit ja toimenpiteet</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Verotarkastusten määrä (lkm)	2 937	2 621	2 475	2 057
Harmaan talouden tarkastusten määrä (lkm)	355	507	586	547
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta (%)	33	36	47	46
Auto- ja valmisteverotarkastusten määrä (lkm)	-	105	150	155
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä (lkm)	23 624	22 390	19 334	15 153
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä (lkm)	274 000	323 000	422 000	828 000
Oikaisuvaatimukset on käsitelty alle kuudessa kuukaudessa (%)	84	86	39 <sup>5</sup>	32 <sup>5</sup>
<b>Tullilta siirtyviin verotustehäviin liittyvät raportoitavat asiat</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Autoverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	99	99	99	99



Valmisteverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	93	94	94	95
Autoverotuksen oikaisujen käsittelyaika (kk)	8	3	3	3
Valmisteveron kertymä (milj. €)	7 048	7 414	7 198	7 249
Autoveron kertymä (milj. €)	973	998	888	721
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista valmisteverotuksessa (%)	0,08	0,07	0,06	0,06
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista autoverotuksessa (%)	0,06	0,05	0,07	0,09
Uusien verotettujen autojen lkm	139 000	141 000	132 000	114 000
Käytettyjen verotettujen autojen lkm	35 000	45 000	51 000	51 000

Taulukko 5. Verohallinnon seurattavat ja raportoitavat kohteet (ei tulostavoitteita)

- 1) Bruttokertymä eivät sisällä valmiste- ja autoveroja
- 2) Nettokertymä sisältää valmiste- ja autoverot
- 3) Vuoden 2020 alv-verovajeen tietoja ei ole saatavilla. Vuoden 2019 luku on laskettu syyskuussa 2020
- 4) Tuloverotuksen valvonnassa verotettavaan tuloon tehtiin lisäyksiä ja vähennyksiä nettona siten, että se vastaa verotuloina noin 178 milj. euroa. Aiemmin kädenjälkenä raportointiin vain verotettavaan tuloon tehdyt lisäykset. Kädenjäljen raportoinnissa on siirrytty manuaalisesta kädenjäljen merkitsemisestä ns. koneelliseen kädenjälkeen. Osa tapauksista ratkaistaan valvonnassa niin, että ne eivät näy koneellisessa kädenjäljessä ja tästä syystä koneellinen kädenjälki on jonkin verran ns. manuaalista kädenjälkeä pienempi euroissa. Lisäksi Verohallinto on siirtynyt aikaisempaan enemmän kuluvan vuoden aikana tehtävään reaaliaikaiseen verotukseen, eli merkittävä osa muutoksista (kädenjälki) tehdään jo ennakkoon eivätkä ne näy kädenjälkiraportoinnissa. Näistä syistä kädenjäljen toteuma ei ole vertailukelpoinen aikaisempiin vuosiin. Vastaavalla tavalla laskien vuoden 2019 nettotooteuma olisi ollut 201 milj. euroa ja siihen sisältyy muutama poikkeuksellisen iso yksittäinen tapaus.
- 5) Oikaisuvaatimusten käsittelyaika pidentyi, osan kasvusta selittää oikaisuvaatimusten erilainen tilastointi Gentaxissa

## 1.5.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020
Verotuspäätösten pysyvyys (HAO) (%) <sup>(1)</sup>	89	90	72	91
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) Henkilöasiakkaat	85	84	85	94
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) Yritysassiakkaat	87	83	85	89
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) Kaikki	85	84	85	92

Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%) <sup>(2)</sup>	64	68	70	74
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%) <sup>(3)</sup>	61	77	85	86

Taulukko 6. Palvelukyvyyn ja laadun mittarit

- 1) Vuoden 2020 tavoite asetettiin aikaisempien vuosien alempien toteutumien perusteella.
- 2) Verokorttiverkosta -palvelu korvautui OmaVero -palvelulla marraskuussa 2018
- 3) Veroilmoitusverkossa palvelu korvautui OmaVero -palvelulla vuodesta 2019 alkaen

Hallinto-oikeudessa käsiteltyjen oikaisuvaatimusten pysyvyys oli 91 % ja tavoite saavutettiin. Tavoite vuodelle 2020 asetettiin aiempien vuosien toteumien perusteella. Esimerkiksi vuonna 2017 päätösten pysyvyysprosentti oli 77 %.

Puhelinpalveluun soittaneille asiakkaille tehtiin vuonna 2020 tekstiviestikyselyjä heti palvelutapahtuman jälkeen. Kyselyssä tyytyväisten osuus oli 92 % (vuonna 2019 tyytyväisten osuus oli 84 %). Henkilöasiakkaista tyytyväisiä oli 94 % ja yritysasiakkaista 89 %, asetetut tavoitteet saavutettiin.

Sähköisen asioinnin osuudet kasvoivat ja tavoitteet saavutettiin.

## Veronsaajien oikeudenvallontayksikön toiminta

Oikeudenvallontatehtävässään Veronsaajien oikeudenvallontayksikkö edistää hyvän ja ennustettavan verojärjestelmän toteutumista. Toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta kuvaa se, kuinka suuri osuus oikeudenvallontayksikön tekemistä valituksista johtaa siihen, että hallinto-oikeus tai korkein hallinto-oikeus julkaisee oikeudenvallontayksikön valituksen johdosta antamansa ratkaisun. Lisäksi yksikössä seurataan muun muassa korkeimman hallinto-oikeuden myöntämiä valituslupia yksikön valituksiin, korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuutta niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa sekä oikaisulautakunnan ratkaisemien yksikön tekemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosenttia. Oikeudenvallontayksikössä seurataan myös annettujen vastineiden käsittelyajan pituutta, millä on osaltaan vaikutusta verovalitusasioiden yleiseen käsittelyaikaan tuomioistuimissa.

Valtiovarainministeriö asettaa vuosittain yksikön tulostavoitteet, määrärahat ja muut resurssit.

Oikeudellinen vaikuttavuus	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020
Oikaisulautakunnan ratkaisemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosentti (%)	61	40	50	63
Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	8	11	20	7
Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus kaikista yksikön tekemistä valituslupahakemuksista (%)	46	52	55	39
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa (%)	44	75	40	42
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	45	30	45	27
Käsittelyajat	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020
Oikeudenvallontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	30	35	33	30
Oikeudenvallontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	29	28	30	31

Taulukko 7. Veronsaajien oikeudenvallontayksikön tavoitteet

*Veronsaajien oikeudenvallontayksikkö saavutti toimintavuonna 2020 osin keskeiset oikeudellisen vaikuttavuuden tulostavoitteet. Tavoite toteutui oikaisulautakunnan ratkaisemien oikaisuvaatimusten hyväksymisessä sekä korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuudessa niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa. Yksikkö ei sen sijaan päässyt hallinto-oikeudelle ja korkeimman hallinto-oikeudelle tehtyjen valitusten ja niihin annettujen ratkaisujen julkaisutavoitteeseen.*

seen eikä korkeimman hallinto-oikeuden yksikölle myöntämien valituslupien tavoitteen. Julkaisu- ja valituslupatoteumaa voidaan kuitenkin pitää melko hyvänä, kun otetaan huomioon hallintotuomioistuimien antamien päätösten määrien vuosittaiset vaihtelut sekä julkaisukäytännöt.

Oikeudenvilvontayksikön antamien vastineiden käsittelyajat pysyivät hyvällä tasolla. Yksikkö alitti oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen ja paransi samalla olennaisesti vastineiden antamisen läpimenoaika vuoden 2019 toteumaan nähden. Yksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle antamien vastineiden käsittelyaikatoteuma oli 31 pv eli lähes tavoitteen mukainen.

## Tulorekisteriyksikön toiminta

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa <sup>1)</sup>	-	0	0	0
Puhelinpalvelun vastausprosentti	-	-	70	89
Palkkatietoilmoitukset annettu oikea-aikaisesti (5 päivässä) %	-	76	70	89

Taulukko 8. Tulorekisteriyksikön tavoitteet

1) Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esim. vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

*Tulorekisteriyksikkö saavutti sille asetetut tavoitteet.*

## 1.6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020
Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutumisen työyhteisössäni VMBaro	3,78	3,85	3,85	4,05
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,63	3,64	3,64	3,78
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,7	10,4	9,0	7,7
Johtajuusindeksi, VMBaro	3,49	3,50	3,50	3,68

Taulukko 9. Henkilöstövoimavaroihin liittyvät mittarit

*Työtyytyväisyysindeksi parani 3,64:sta 3,78:aan, ja johtajuusindeksi parani 3,50:stä 3,68:aan.*

*Verohallinnon työtyytyväisyysindeksi oli valtion keskiarvoa parempi (valtio 3,67). Johtajuusindeksi oli Verohallinnossa myös parempi kuin valtiolla (3,51).*

*Sairauspoissaolot vähentyivät vuodesta 2019 ja asetettu tavoite saavutettiin.*

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Toteuma 2020
Henkilötyövuodet verotustehtävät (htv)	4 932	4 926	4 929	5 037
Henkilötyövuodet Tulorekisterihanke (htv)	30	29	34	28
Henkilötyövuodet Tulorekisteriyksikkö (htv)	16	43	64	54
Henkilötyövuodet yhteensä (htv)	4 978	4 998	5 027	5 119

Taulukko 10. Henkilöresurssit

Verohallinnon henkilötyön kokonaismäärän toteuma oli 5 119 henkilötyövuotta. Verotustehtävien henkilötyön kokonaismäärä oli 108 htv suunniteltua suurempi, lisäystä 111 htv edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilötyövuosien lisäyksellä turvattiin puhelinpalvelun sujuvuutta ja purettiin varastoja (mm. oikaisuvaatimukset, perintö- ja lahjaverot, rekisteröinti, luovutusvoitot ja ennakkoratkaisut) käsittelyaikojen lyhentämiseksi. Verohallinto on antanut tästä tarkemman selvityksen ministeriölle 3.7.2020.

Henkilöstömäärä / henkilöstörakenne / henkilöstökulut (sisältää pääsääntöisesti myös harjoittelijat ja työllistetyt)	2018	2019	2020	muutos %
Henkilöstön lukumäärä	5 133	5 127	5 117	- 0,2 %
- Naiset	3 802	3 778	3 747	- 0,8 %
- Miehet	1 331	1 349	1 370	+ 1,6 %
Henkilötyövuosien lukumäärä	4 978	4 998	5 119	+ 2,4 %
Keski-ikä, vuotta	47,9	47,3	47,0	- 0,6 %
- Naiset	48,7	48,2	47,9	- 0,6 %
- Miehet	45,4	44,8	44,5	- 0,7 %
Ikäjakautuma: 15-24 vuotiaat	110	134	120	- 10,4 %
25-34	846	909	961	+ 5,7 %
35-44	1 042	1 063	1 116	+ 5,0 %
45-54	1 285	1 231	1 194	- 3,0 %
55-64	1 786	1 727	1 655	- 4,2 %
65-68	64	63	71	+ 12,7 %
Koulutustasoindeksi	5,4	5,3	5,5	+ 3,8 %
- Naiset	5,3	5,2	5,5	+ 5,8 %
- Miehet	5,7	5,6	5,8	+ 3,6 %
Vakinaiset	4 490	4 343	4 445	+ 2,3 %
- Naiset	3 348	3 225	3 272	+ 1,5 %
- Miehet	1 142	1 118	1 173	+ 4,9 %
Määräaikaisia	643	784	672	- 14,3 %

- Naisista	454	553	475	- 14,1 %
- Miehistä	189	231	197	- 14,7 %
Kokoaikaisia	4 771	4 724	4685	- 0,8 %
Osa-aikaisia	362	403	432	+ 7,2 %
Henkilötyövuoden hinta (€)	51 841	53 971	54 737	+ 1,4 %
Kokonaistyövoima-kustannukset M€	258,5	270,1	279,5	+ 3,5 %
Välilliset työvoima-kustannukset M€	96,1	98,5	93,8	- 5,0 %
Tehdyn työajan palkkojen osuus palkkasummasta	76,1 %	77,5 %	78,9 %	+ 4,5 %
Työtyytyväisyysindeksi	3,63	3,64	3,78	+ 3,8 %
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	15	9	11	+ 22,2 %
Sairauspoissaolot (työpäivää)	48 146	51 968	39 465	- 24,1 %
Sairauspoissaolot (pv/HTV)	9,7	10,4	7,7	- 26,0 %
Työterveyshuolto €/HTV (netto)	494	638	315	- 50,6 %
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen €/HTV	392	302	108,5	- 64,1 %
Koulutus ja kehittäminen €/ htv	2 427	1 909	1 569	- 17,8 %
Koulutuspäivät/HTV	11,8	9,2	7,8	- 15,2 %

Taulukko 11. Henkilöstötietoja

## 1.7 Tilinpäätösanalyysi

### 1.7.1 Rahoituksen rakenne

Talousarviolaskelma								Liite 2A
Momentti 28.10.01 Verohallinto								
	2016 Tp <sup>1)</sup>	2017 TP	2018 TP	2019 Tp <sup>3)</sup>	2020 TA+LTA:t	2020 TP	Toteuma %	
<b>Menot (1000 euroa)</b>								
- palkkaukset (sv-palautukset vähenn	247 101	251 681	252 107	261 577	268 102	271 563	101,3 %	
- vuokrat	24 676	24 289	22 539	22 177	23 941	21 046	87,9 %	
- muut kulutusmenot	129 980	134 966	130 509	127 070	139 838	126 706	90,6 %	
- investoinnit	11 899	392	86	28	1 200	298	24,8 %	
<b>Yhteensä</b>	<b>413 655</b>	<b>411 329</b>	<b>405 240</b>	<b>410 852</b>	<b>433 081</b>	<b>419 614</b>	<b>96,9 %</b>	
<b>Toimintamomentille nettoutettavat tulot</b>								
- maksullinen toiminta	2 617	2 729	2 705	2 874	2 700	2 799	103,7 %	
- EU-tulot	158	157	231	269	0	41	41	
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	3 390	1 506	1 238	2 281	700	1 605	229,3 %	
- irtaimen omaisuuden myynti	79	32	76	96	0	45	45	
<b>Yhteensä</b>	<b>6 244</b>	<b>4 424</b>	<b>4 249</b>	<b>5 521</b>	<b>3 400</b>	<b>4 491</b>	<b>132,1 %</b>	
<b>Nettomenot (+) / -tulot (-)</b>	<b>407 411</b>	<b>406 905</b>	<b>400 991</b>	<b>405 331</b>	<b>429 681</b>	<b>415 123</b>	<b>96,6 %</b>	
Talousarvio/kehys	407 776	405 820	368 601	402 270	425 448	425 448	100,0 %	
Kehysmuutoksen tarve	36 881	0	9 487	4 617	1 152	1 152	100,0 %	
Talousarvio/kehys	444 657	405 820	378 088	406 887	426 600	426 600	100,0 %	
<b>Siirtomäärärahakannan muutos</b>	<b>37 246</b>	<b>-1 085</b>	<b>-22 903</b>	<b>1 556</b>	<b>-3 081</b>	<b>11 477</b>		
<i>(säästö (+) / säästönkäyttö (-))</i>								
<b>Siirtomäärärahakanta</b>								
- siirto edelliseltä vuodelta	130 014	129 070	127 985	105 082	106 638	106 638	100,0 %	
- siirtomäärärahan kanta 31.12.	129 070	127 985	105 082	106 638	103 557	118 115	114,1 %	
- valtiolle tuloutus <sup>1)</sup>	38 190							
<b>Henkilöstömäärä (HTV) <sup>2)</sup></b>	<b>4 794</b>	<b>5 038</b>	<b>4 932</b>	<b>4 926</b>	<b>4 929</b>	<b>5 037</b>	<b>102,2 %</b>	

1) Vuoden 2016 LTA II myönnettiin 38 189 787 euroa valmisohjelmistouudistuksen määrärahan tuoreistamiseen. Vastaava vuoden 2015 määräraha peruutettiin ja tuloutettiin valtiolle.

2) Vuoden 2017 henkilötyövuositasossa on huomioitu 1.1.2017 alkaen Tullilta Verohallintoon siirtyneiden auto- ja valmisteverotuksen verotustehtävät (205 htv).

Vuoden 2018 henkilötyövuositasossa on huomioitu 1.1.2018 alkaen Tullilta Verohallintoon siirtyneiden maahantuonnin alv-verotustehtävät (3 htv).

3) Vuodelle 2018 siirretystä toimintamäärärahasta Verohallinto on peruuttanut 304 663,46 euroa liittyen tietojärjestelmäuudistuksen yhteydessä tehtyjen konversioerojen täsmäyttämiseen.

Talousarviolaskelma								Liite 2A
Momentti 28.70.03 + 28.70.21 Kansallisen tulorekisterin toteutus								
	2016 TP	2017 TP	2018 TP	2019 <sup>1)</sup> TP	2020 <sup>2)</sup> TA+LTA	2020 <sup>2)</sup> TP	Toteuma %	
<b>Menot (1000 euroa)</b>								
- palkkaukset (sv-palautukset vähenn	678	1 922	2 091	1 990	2 520	1 810	71,8 %	
- vuokrat	0	170	402	470	510	417	81,7 %	
- muut kulutusmenot	1 106	5 578	10 330	9 606	22 070	19 434	88,1 %	
- investoinnit	0	0	0	0	0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>1 783</b>	<b>7 669</b>	<b>12 824</b>	<b>12 067</b>	<b>25 100</b>	<b>21 661</b>	<b>86,3 %</b>	
<b>Toimintamomentille nettoutettavat tulot</b>								
- maksullinen toiminta	0	0	0	0	0	0		
- EU-tulot	0	0	0	0	0	0		
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	0	0	0	0	0	0		
- irtaimen omaisuuden myynti	0	0	0	0	0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>Nettomenot (+) / -tulot (-)</b>	<b>1 783</b>	<b>7 669</b>	<b>12 824</b>	<b>12 067</b>	<b>25 100</b>	<b>21 661</b>	<b>86,3 %</b>	
Talousarvio/kehys	5 855	15 828	15 663	0	780	780	100,0 %	
Kehysmuutoksen tarve	10 000	0	0	19 000	0	0		
Talousarvio/kehys	15 855	15 828	15 663	19 000	780	780	100,0 %	
<b>Siirtomäärärahakannan muutos</b>	<b>14 072</b>	<b>8 459</b>	<b>2 839</b>	<b>6 933</b>	<b>-24 320</b>	<b>-20 881</b>		
<i>(säästö (+) / säästönkäyttö (-))</i>								
<b>Siirtomäärärahakanta</b>								
- siirto edelliseltä vuodelta	398	14 470	22 628	25 468	28 401	28 401	100,0 %	
- siirtomäärärahan kanta 31.12.	14 470	22 628	25 468	28 401	4 081	7 520	184,3 %	
- valtiolle tuloutus				4 000				
<b>Henkilöstömäärä (HTV)</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>82,8 %</b>	

1) Vuoden 2019 4. lisätalousarviossa huomioitiin lisäyksenä vuodelta 2017 peruutettavan määrärahan 4 000 000 euron uudelleenbudjetointi, mikä aiheutti KATRE-hankkeen toteutumisen pidentymisestä.

Vuonna 2019 investointihankkeen rahoitus on myönnetty lisärahoitusestykseen mukaisesti ja vuosien 2020-2021 rahoitus kaletaan siirton määrärahan ennetelyyn perustuen.

2) Vuoden 2020 yhteensä 1 000 000 euron määräraha on myönnetty kansallisen tulorekisterin toiminnallisuuden laajentamiseen (tehtävät eivät ole enää alkuperäistä hanketta).

Valmiit laskelmat ovat VM:n vastuulla ja myönnyttäjä on kohdennettu yhteensä 220 000 euroa VM:n v. 2020-2021 kustannuksiin ja loput 780 000 euroa Tulorekisteriyksikölle.

Talousarviolaskelma							
Momentti 28.10.03 Kansallinen tulorekisteri							Liite 2A
	2016 TP	2017 TP	2018 TP	2019 TP	2020 <sup>1)</sup> TA+LTA	2020 <sup>1)</sup> TP	Toteuma %
<b>Menot (1000 euroa)</b>							
- palkkaukset (sv-palautukset vähenn)	0	0	762	2 097	3 383	2 991	88,4 %
- vuokrat	0	0	82	167	330	230	69,7 %
- muut kulutusmenot	0	0	94	3 092	9 751	6 656	68,3 %
- investoinnit	0	0	0	0	0	0	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>937</b>	<b>5 355</b>	<b>13 464</b>	<b>9 876</b>	<b>73,4 %</b>
<b>Toimintamenomomentille nettoutettavat tulot</b>							
- maksullinen toiminta	0	0	0	0	0	0	
- EU-tulot	0	0	0	0	0	0	
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	0	0	0	0	0	0	
- irtaimen omaisuuden myynti	0	0	0	0	0	0	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Nettomenot (+) / -tulot (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>937</b>	<b>5 355</b>	<b>13 464</b>	<b>9 876</b>	<b>73,4 %</b>
Talousarvio/kehys	0	0	1 727	11 980	11 980	11 980	100,0 %
Kehysmuutoksen tarve	0	0	0	0	265	265	100,0 %
Talousarvio/kehys	0	0	1 727	11 980	12 245	12 245	100,0 %
<b>Siirtomäärärahan muutos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>790</b>	<b>6 625</b>	<b>-1 219</b>	<b>2 369</b>	
<small>(ääneä (+) / säästöön käyttö (-))</small>							
<b>Siirtomäärärahan kanta</b>							
- siirto edelliseltä vuodelta	0	0	0	790	7 414	7 414	100,0 %
- siirtomäärärahankanta 31.12.	0	0	790	7 414	6 195	9 783	157,9 %
- valtiolle tuloutus							
Henkilöstömäärä (HTV)	0	0	16	43	64	54	83,7 %

1) Vuoden 2020 7. lisätalousarvioesityksessä myönnettiin yhteensä 250 000 euroa positiivisen luottotietorekisterin hankinnan valmistelutehtäviin (v. 2020 osuus)(uusi perustehtävä Verohallinnolle).

Taulukko 12: Talousarviolaskelmat

Harmaan talouden selvitysyksikön määrärahat ovat 2 035 000 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys on 24 henkilötyövuotta. Tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon varatut määrärahat sisältyvät Kehitys- ja tietohallintoyksikön budjettiin.

- *Harmaan talouden selvitysyksikön menot olivat 1 877 378 M€ euroa eli 92,3 prosenttia budjetoidusta. Henkilötyövuosien toteuma oli koko vuoden keskiarvona 23 htv.*

Veronsaajien oikeudenvallontayksikön määrärahat ovat 2 376 000 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys on 29 henkilötyövuotta.

- *Veronsaajien oikeudenvallonnan määrärahan käyttö oli 2 249 893 M€ eli 94,7 prosenttia budjetoidusta. Henkilötyövuositoteuma oli 27 htv.*

Verohallinnon toimintamenomomentti 28.10.01:

- *Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 426,6 M€. Toimintamenojen toteuma oli 415,1 M€ eli 97,3 % talousarviomyönnoistä. Siirtomäärärahakanta kasvoi 11,5 M€.*
- *Toimintamenoista suurin osuus eli 65,4 % käytettiin palkkaukseen. Toteuma oli 271,6 M€ eli 101,3 % budjetoidusta. Budjetti ylittyi 3,5 M€ ja palkkausmenot kasvoivat 3,8 % edellisestä vuodesta. Budjetin ylitys johtui henkilötyövuosikehyyksen ylityksestä.*
- *Toimitilavuokrat olivat 21,0 M€ ja 87,9 % budjetoidusta. Menot laskivat 5,1 % edellisestä vuodesta. Toimitilaneliöt vähenivät 17 400 neliöllä.*
- *Muut kulutusmenot olivat yhteensä 126,7 M€ eli 90,6 % budjetoidusta. Menot laskivat 0,3 % edellisestä vuodesta. Koronan takia koulutuksiin, matkoihin ja erilaisiin tapahtumiin käytettiin suunniteltua pienempi määrä.*
  - *Tietotekniikan asiantuntijapalvelut olivat 55,2 M€ ja 86 % budjetista.*
  - *ICT käyttöpalvelut olivat 5,1 M€ ja 75,6 % budjetista.*
  - *ICT palveluostot Valtiolta olivat 30,9 M€ ja 92 % budjetoidusta.*



- *Matkustuspalvelut olivat 1,3 M€ ja 22 % budjetoidusta.*
- *Maksullisen toiminnan tulot olivat 2,8 M€ ja 104 % budjetoidusta.*
- *Toiminnan tuotot yhteensä olivat 4,5 M€ ja ne kattoivat 1,1 % Verohallinnon nettomenoista*

Kansallisen tulorekisterin toteutushanke Katre, momentit 28.70.03 ja 28.70.21:

- *Kansallisen tulorekisterin toteutuksen lisätalousarvio oli 0,8 M€. Edellisen vuoden siirtomääräraha oli 28,4 M€. Käyttö oli 21,7 M€*
- *Palkkamenojen budjetti oli 2,5 M€, käyttö oli 1,8 M€ eli 71,8 %*
- *Muiden kulutusmenojen budjetti oli 22,1 M€, käyttö oli 19,4 M€ eli 88,1 %*
- *Siirtomäärärahakanta 31.12.2020 oli 7,5 M€.*

Kansallisen tulorekisteri, momentti 28.10.03

- *Määrärahamyöntö oli 12 M€, ja käyttö oli 9,9 M€ eli 73,4 %.*
- *Palkkamenojen budjetti oli 3,4 M€, käyttö oli 3,0 M€ eli 88,4 %*
- *Muiden kulutusmenojen budjetti oli 9,8 M€, käyttö oli 6,7 M€ eli 68,3 %*
- *Siirtomäärärahakanta 31.12.2020 oli 9,8 M€*
- *Aloitettiin positiivisen luottotietorekisterin toteutuksen valmistelevat tehtävät*

## 1.7.2 Talousarvion toteutuminen

- *Momentti 11.01.01. Ansio- ja pääomatuloveron kertymä alitti budjetoidun 1,2 % ja aleni 5,9 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 9,3 Mrd. €.*
- *Momentti 11.01.02. Yhteisöveron kertymä ylitti budjetoidun 2,6 % ja aleni edellisestä vuodesta 32,8 %. Yhteisöveron nettokertymä oli 2,8 Mrd. €. Korona aiheutti asiakkaille maksuvaikeuksia ja tästä syystä kertymä aleni vuoteen 2019 verrattuna.*
- *Momentin 11.01.03. Korkotulojen lähdeveron kertymä alitti budjetoidun 5,5 % ja aleni 7,3 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 35,9 M€.*
- *Momentin 11.01.04. Perintö- ja lahjaveron kertymä alitti budjetoidun 3,5 % ja kasvoi edellisestä vuodesta 6,4 %. Kertymä oli 797,3 M€.*
- *Momentin 11.04.01. Arvonlisäveron kertymä aleni 4,4 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 18,1 Mrd €. Korona aiheutti asiakkaille maksuvaikeuksia ja tästä syystä kertymä aleni vuoteen 2019 verrattuna.*
- *Momentin 11.04.02 Eräistä vakuutusmaksuista suoritettavaa veroa kertyi 820,2 M€. Kasvua edellisestä vuodesta oli 4,0 %.*
- *Momentin 11.04.03 Apteekkiveron kertymä oli 196,6 M€, kasvua edellisestä vuodesta 5,4 %.*
- *Momentin 11.08.01 Tupakkaveron kertymä kasvoi 13,8 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 1,1 Mrd.€. Tupakkaveron kertymää kasvatti verokannan nosto.*
- *Momentin 11.08.04 Alkoholiveron kertymä kasvoi 1,6 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 1,5 Mrd. €.*
- *Momentin 11.08.05 Virvoitusjuomaveron kertymä kasvoi 16,2 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 209,2 M€.*
- *Momentin 11.08.07 Energiaverojen kertymä aleni 2,9 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 4,5 Mrd. €.*
- *Momentin 11.08.07 Eräiden juomapakkausten suoritettavaa veroa kertyi 16,1 M€. Kasvua edellisestä vuodesta oli 12,5 %.*
- *Momentin 11.10.03 Autoveron kertymä aleni 18,8 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 720,1 M€. Autoja myytiin merkittävästi vähemmän vuonna 2020 kuin vuonna 2019.*

- Momentin 11.10.05. Varainsiirtoveron kertymä ylitti budjetin 9,3 % ja aleni edellisestä vuodesta 1,3 %. Kertymä oli 833,0 M€.
- Momentin 11.10.06 Arpajaisveron kertymä alitti budjetin 2,3 % ja aleni 21,3 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 174,9 M€.
- Momentin 11.10.08 Jäteveron kertymä kasvoi 92,6 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 6,5 M€. Jätteitä on kertynyt kaatopaikoille vuotta 2019 enemmän, verokanta ei ole muuttunut.
- Momentin 11.19.08 Öljyjättemaksua ei kerätä 1.1.2020 alkaen (tilalle markkinaehtoisesti toimiva öljyjätehuolto).
- Momentin 11.19.09 Muut verotulot kertymä aleni 28,9 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 1,0 M€.
- Momentin 12.28. Sekalaisten tulojen ryhmässä kuntien, seurakuntien ja KELA:n osuudet verotuskustannuksista ylittivät talousarvion 3,5 % ja kasvoivat 3,9 % edellisestä vuodesta. Kustannusosuudet olivat yhteensä 172,5 M€.
- Momentin 12.28.99 Valtiovarainministeriön hallinnonalan muut tulot laskivat 35,7 %. Kertymä oli 5,1 M€
- Momentin 12.39.01 Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista olivat 129 t€.
- Momentin 12.39.02 Verotukseen liittyvät korkotulot kasvoivat 36,6, % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 70,2 M€. Vuonna 2019 kasi suurta verotuksen oikaisutapausta laskivat korkotuottoja, vuonna 2020 vastaavia isoja oikaisuja ei ollut.
- Momentin 12.39.10 Muiden sekalaisten tulojen kertymä oli 74 t€.
- Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 426,6 M€. Toimintamenojen toteuma oli 415,1 M€ eli 97,3 % talousarviomylonöistä. Seuraavalle vuodelle siirtyi 118,1 M€, siirtomäärärahakanta kasvoi 11,5 M€.
- Momentin 28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot (siirtomääräraha 3v) määrärahamyöntö oli yhteensä 12,2 M€. Toimintamenojen toteuma oli 9,9 M€ eli 80,7 %. Seuraavalle vuodelle siirtyi 9,8 M€.
- Momentin 28.10.63.1 Takaisin maksetut verot myöntö oli 38,0 M€. Määrärahasta käytettiin 36,0 M€, eli 94,6 %.
- Momentin 28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot käyttö oli 18,7 M€ ja ylitti budjetin 26,0 %. Momentin käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 5,2 M€. Määrärahaylitykseen on vaikuttanut eniten veronkantolain (2.1.2018/11) 37 §:n hyvityskoron muutos, jonka perusteella hyvityskorosta vastaa jatkossa valtio. Tilille on myönnetty 4 miljoonan euron suuruinen ylityslupa 28.1.2021.
- Momentin 28.10.97 Autoveron vientipalautuksen käyttö oli 9,6 M€ ja ylitti budjetin 7,1 %. Määrärahaylitys aiheutuu siitä, että autoverouudistuksen (13.11.2020/777) voimaantulon vuoksi vuonna 2020 käsiteltiin kaikki aiemman lain aikana saapuneet hakemukset niiden aiheuttamien työjonojen purkamiseksi ennen uuden lain voimaantuloa ja siten ennen uuden tietojärjestelmän käyttöönottoa. Täten vuonna 2020 hakemuksia käsiteltiin useammalta vuodelta. Tilille on myönnetty 800 000 euron suuruinen ylityslupa 5.2.2021.
- Momentin 28.60.12 Osaamisen kehittäminen oli 290 t€.
- Momentin 28.70.21 Kansallisen tulorekisterin toteutus (siirtomääräraha 3 v) talousarvio oli 780 t€. Toimintamenojen toteuma oli 163 t€. Seuraavalle vuodelle siirtyi 616,9 t€.
- Momentin 28.91.41.1. Energiaverotuen käyttö oli 261,4 M€ eli 96,8 % talousarvion mukaisesta määrästä. Käyttö laski edellisestä vuodesta 6,6 %.
- Momentin 28.92.40 Isäntäkorvausta Pohjoismaiden investointipankille toteuma oli 12,6 M€. Käyttö vastasi talousarvion mukaista määrää.
- Momentin 32.30.51.07. Palkkatuettu työ valtionhallintoon (KPY toteuma oli 53 t€. Käyttö vastasi talousarvion mukaista määrää.
- Momentit 33.20.50 Valtionosuus työttömyysturvaetuuksien ansioturvasta ja vuorotelukorvauksesta käyttö oli 18 t€.

- Momentin 35.01.29 Ympäristöministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arvionmääräraha) käyttö oli 24 t€.
- Momentin 35.20.04 Rakennetun ympäristön digitaalisen rekisterin ja alustan luominen (siirtomääräraha 3 v) käyttö oli 98 t€.

### 1.7.3 Tuotto- ja kululaskelma

- Maksullisen toiminnan tuotot olivat 2,6 M€ ja ne alenivat edellisestä vuodesta 9,6 %.
- Muut toiminnan tuotot olivat 5,0 M€, ja niiden määrä aleni edellisestä vuodesta 42,9 %.
- Ostot (aineet, tarvikkeet ja tavarat) olivat 3,0 M€ ja niiden määrä kasvoi 40,9 % edellisestä vuodesta.
- Henkilöstökulut olivat 277,5 M€ ja ne kasvoivat edellisestä vuodesta 2,8 %. Henkilötyövuosien määrä kasvoi vuodesta 2019. Henkilöstösivukulut, palkat ja palkkiot kasvoivat edellisestä vuodesta.
- Vuokrat olivat 22,1 M€, ja ne alenivat 8,3 % edellisestä vuodesta. Toimitilaneliöt vähenivät 17 400 neliöllä.
- Palvelujen ostot olivat 144,3 M€ ja ne kasvoivat 13,4 % edellisestä vuodesta.
- Muut kulut olivat 5,5 M€ ja ne alenivat 84,0 %. TA-momentin 28.10.63 Takaisin maksetut verot kirjausmenettelyn muutos on tehty vuoden 2020 alusta. Aiemmin takaisin maksetut verot kirjattiin liikekirjanpidossa tilille 45990000 Muut kulut ja lisäksi tilinpäätöksen liitteessä raportoitiiin tilikaudella kirjattu määrä. Vuoden 2020 alusta takaisin maksetut verot on kirjattu liikekirjanpidossa tileille 90171000 Muiden verojen ja veronluonteisten maksujen oikaisut ja 91001000 Muiden pakollisten maksujen oikaisut.
- Valmistus omaan käyttöön tilille pääasiassa aktivoitiin Valmishankkeen, auto- ja valmisteveron Gentaxiin siirron ja tulorekisterin tietojärjestelmien menoja, toteuma oli 70,0 M€.
- Poistojen määrä oli 25,6 M€ ja ne kasvoivat 76,4 % edellisestä vuodesta.
- Rahoitustuotot olivat 9,9 M€ ja ne laskivat 12,9 % edellisestä vuodesta. Rahoitustuotot liittyvät veronkannon eriin.
- Rahoituskulut olivat 18,7 M€ ja niiden määrä kasvoi 38,2 % edellisestä vuodesta. Rahoituskulut ovat korkoja euromääräisistä veloista.
- Satunnaisia tuottoja oli 16 t€ ja satunnaisia kuluja oli 36 t€.
- Siirtotalouden tuottojen määrä oli 172,5 M€ ja ne kasvoivat 3,9 % edellisestä vuodesta.
- Siirtotalouden kuluja elinkeinoelämälle maksettiin 261,2 M€ ja määrä laski 6,7 % edellisestä vuodesta. Erä sisältää energiaverotukea.
- Tilikauden tuottojäämä oli 40,5 Mrd. €. Alenema edellisvuodesta oli 6,6 %. Tuottojäämä on siirretty tilinpäätöksessä valtion pääomaan.

### 1.7.4 Tase

- Muut pitkävaikutteiset menot -tilin saldo kasvoi 20,5 M€. Saldoa kasvatti itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät (suurimpana Valmishanke) ja keskeneräiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat (suurimpana tulorekisteri).
- Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat olivat 98,3 M€, lisäystä 26,6 M€. Tilille kirjataan keskeneräisten tietojärjestelmien aktivointeja.
- Myyntisaamisten määrä oli 0,7 M€, vähennystä 0,4 M€
- Siirtosaamiset olivat 4,1 M€ ja ne kasvoivat 0,8 M€. Saamisten määrää kasvatti Tietokarhun vuotta 2019 suurempi volyymialennus.

- *Muiden lyhytaikaisten saamisten määrä oli 1,1 M€.*
- *Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat olivat 26,8 M€, pääosin etukäteen maksettuja varainsiirtoveroja, jotka odottavat vastaavia veroilmoituksia.*
- *Ostovelat olivat 27,1 M€, lisäystä 2,3 M€.*
- *Edelleen tilittävät erät olivat 1 345,6 M€, kasvua 89,8 M€. Pääosin veronkannon edelleen tilittettäviä eriä. Tilittävä erä sisältää bruttona myös negatiivista kertymää (139 697,41 €), johtuen sekä öljysuojamaksun kantamisen keskeyttämisestä, että samaan ajankohtaan osuneesta järjestelmämuutoksesta.*
- *Siirtovelat olivat 50,1 M€, kasvua 1,0 M€. Kasvu johtuu lomapalkkavelan muutoksesta.*
- *Muut lyhytaikaiset velat olivat 2,3 M€, vähennys 5,0 M€. Saldo on Tullin Proteus -järjestelmästä.*
- *Verohallinnon taseen loppusumma oli 213,1 M€.*

## 1.8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Verohallinnon johto vastaa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä, asianmukaisuudesta ja riittävydestä. Sisäisen valvonnan tarkoituksena on antaa kohtuullinen ja riittävä varmuus viraston toiminnan ja talouden lainmukaisuudesta, talousarvion noudattamisesta ja varojen turvaamisesta, toiminnan tuloksellisuudesta sekä taloutta ja tuoksellisuutta koskevien oikeiden ja riittävien tietojen tuottamisesta.

Verohallinnon johto on arvioinut viraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan nykytilaa sekä kehittämistarpeita. Arvioinnissa on käytetty valtiovarain controller -toiminnon suosituksen mukaista sisäisen valvonnan arviointikehikkoa, joka perustuu COSO-viitekehikseen.

Arviointien perusteella Verohallinnon sisäinen valvonta ja siihen kuuluva riskienhallinta täyttävät valtion talousarviosta annetun asetuksen 69 §:ssä säädetyt vaatimukset. Verohallinnon sisäinen valvonta ja siihen liittyvä riskienhallinta on toiminnan laajuuteen nähden asianmukaisesti järjestetty.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan merkittävimpiä kehittämiskohteita Verohallinnossa ovat kokonaisvaltaisen riskienhallinnan jalkauttaminen, tiedonhallintolain vaatimusten toteutumisen varmistaminen sekä prosessien riskienhallinnan ja kontrolliympäristön kehittäminen. Lisäksi kehitetään kyberriskien realisoitumisen estämiseen tähtäviä toimenpiteitä.

### Ohjausympäristö

Verohallinnon johdon arviointien perusteella säädöspohja mahdollistaa strategisten tavoitteiden toteutumisen ja toiminnan tuloksellisuuden pääosin melko hyvin. Keskeisiksi haasteiksi koetaan mm. se, että lainsäädäntö ei tue automaation hyödyntämistä tarvittavassa laajuudessa ja keskeisimpiä verotuksen vähennysvaatimuksia ei ole saatu kaavamaistettua.

### Riskienhallinta ja arviointi

Verohallinnossa on laadittu ylimmän johdon hyväksymät riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa koskevat periaatteet. Riskienhallinnan menettelytapoja ja raportointia kehitetään edelleen.

### Valvontatoimenpiteet

Arviointien perusteella Verohallinnossa on riittävät, ajantasaiset ja yhtenäiset omaa toimintaa koskevat menettelytavat ja ohjeistukset, ja henkilöstö toimii niiden mukaisesti. Keskeiset toimintaprosessit on kuvattu ja prosesseille on määritelty omistajat. Prosessien riskien arviointia ja kontrolloja kehitetään edelleen.

### Tiedonkulku ja viestintä

Tiedonkulun ja viestinnän koetaan toteutuvan hyvin. Kehittämistä tehdään edelleen mm. tiedolla johtamisen parantamiseksi.

### Seurantatoimenpiteet

Arviointien mukaan toimintaohjeiden noudattamista valvotaan ja poikkeamiin puututaan pääosin melko hyvin. Yksiköissä tehdään jossain määrin itsearviointeja, joita hyödynnetään oman toiminnan kehittämisessä ulkoisten arviointien lisäksi.

## 1.9 Arviointien tulokset

*Toimintavuoden aikana ei ole tehty Verohallinnon tuloksellisuuden ja toiminnan vaikuttavuuden kokonaisarviointeja.*

## 1.10 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

*Verohallinnossa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä toimintavuoden aikana.*

### 1.10.1 Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotilastot

### 1.10.2 Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot

## 2 Talousarvion toteumalaskelma

Verohallinnon talousarvion toteumalaskelma					
Osaston, momentin ja tilijaoittelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2020	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteuma %
<b>11. Verot ja veronluonteiset tulot</b>	<b>43 902 341 820,38</b>	<b>41 027 892 290</b>	<b>41 043 792 830,73</b>	<b>15 900 540,33</b>	<b>100</b>
11.01.01. Ansio- ja pääomatuloverot	9 897 220 112,63	9 427 000 000	9 317 154 367,73	-109 845 632,27	99
11.01.02. Yhteisövero	4 150 481 199,57	2 716 000 000	2 787 601 286,21	71 601 286,21	103
11.01.03. Korkotulojen lahdevero	38 705 868,41	38 000 000	35 899 629,43	-2 100 370,57	94
11.01.04. Perintö- ja lahjaverot	749 116 900,17	826 000 000	797 254 566,72	-28 745 433,28	97
11.04.01. Arvonlisävero	18 932 348 708,46	18 104 021 057	18 104 021 057,26	0,00	100
11.04.02. Eräistä vakuutusmaksuista suoritettava vero	788 591 957,95	802 000 000	820 212 003,04	18 212 003,04	102
11.04.03. Apteekkivero	186 516 189,93	196 623 264	196 623 263,81	0,00	100
11.08.01. Tupakkaverot	930 446 244,85	1 058 525 467	1 058 525 467,49	0,00	100
11.08.04. Alkoholiuomaverot	1 481 766 589,89	1 505 799 280	1 505 799 279,65	0,00	100
11.08.05. Virvoitusjuomaverot	180 030 631,60	209 247 852	209 247 852,17	0,00	100
11.08.07. Energiverot	4 590 967 060,18	4 459 040 365	4 459 040 365,06	0,00	100
11.08.08. Eräiden juomapakkausten valmisteverot	14 352 764,34	16 144 353	16 144 352,52	0,00	100
11.10.03. Autovero	888 298 277,61	720 992 032	720 992 032,40	0,00	100
11.10.05. Varainsiirtoverot	843 702 673,66	762 000 000	832 906 448,68	70 906 448,68	109
11.10.06. Arpajaisvero	221 221 181,33	179 000 000	174 872 238,52	-4 127 761,48	98
11.10.08. Jätevero	3 379 419,01	6 507 851	6 507 851,01	0,00	100
11.19.08. Öljyjätelänsä	3 802 103,99				
11.19.09. Muut verotulot	1 393 936,80	990 769	990 769,03	0,00	100
<b>12. Sekalaiset tulot</b>	<b>229 289 515,88</b>	<b>242 207 896</b>	<b>248 044 576,13</b>	<b>5 836 680,16</b>	<b>102</b>
12.28.11. Kuntien osuudet verotuskustannuksista	127 520 492,93	127 958 000	132 439 305,87	4 481 305,87	104
12.28.12. Kansaneläkelaitoksen osuus verotuskustannuksista	24 540 026,13	24 624 000	25 486 601,82	862 601,82	104
12.28.13. Evankelisuterilaisten seurakuntien osuudet verotuskustannuksista	14 022 872,07	14 071 000	14 563 772,47	492 772,47	104
12.28.99. Valtiovarainministeriön hallinnonalan muut tulot	7 947 397,12	5 108 547	5 108 547,03	0,00	100
12.39.01. Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista	-260 718,84	129 336	129 335,93	0,00	100
12.39.02. Verotukseen liittyvät korkotulot	51 410 317,39	70 243 016	70 243 015,67	0,00	100
12.39.04. Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	4 000 000,00				
12.39.10. Muut sekalaiset tulot	109 129,08	73 997	73 997,34	0,00	100
<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>44 131 631 336,26</b>	<b>41 270 100 186</b>	<b>41 291 837 406,86</b>	<b>21 737 220,49</b>	<b>100</b>

Päätöksen, momentin ja tilijaoituksen numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA)	Talousarvion 2020 määrärahojen		Tilinpäätös 2020	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö 2020	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisillä vuosilla siirryneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2020	Käyttö vuonna 2020 (o.l. peruutukseen)	Siirretty seuraavalle vuodelle
<b>28. Valiokunnanministeriön hallinnonala</b>	<b>802 237 737,59</b>	<b>815 191 328</b>	<b>681 606 534,34</b>	<b>127 453 172,68</b>	<b>809 059 707,02</b>	<b>6 131 621,32</b>	<b>142 512 801,11</b>	<b>582 137 801,11</b>	<b>446 699 227,89</b>	<b>135 438 573,22</b>
28.01.29. Valiokunnanministeriön hallinnonalan arvontasaveromenot (arviomääräraha)	27 171 513,02	30 875 902	30 975 902,34		30 875 902,34	0,00				
28.10.01. Verohallinnon toimintameno (netto) (siirtomääräraha 2 v)	406 887 000,00	426 600 000	308 485 251,70	118 114 748,30	426 600 000,00	0,00	106 637 785,90	533 237 785,90	415 123 037,60	118 114 748,30
28.10.03. Kansallisen tulorekisterin toimintameno (netto) (siirtomääräraha 3 v)	11 980 000,00	12 245 000	3 523 444,62	8 721 555,38	12 245 000,00	0,00	7 414 097,68	19 659 097,68	9 876 435,29	9 782 462,39
28.10.63. Takaisin maksetut verot (arviomääräraha)	25 369 192,87	38 000 000	35 945 646,66		35 945 646,66	2 054 353,34				
28.10.63.1. Takaisin maksetut verot Verohallinto	25 369 192,87	38 000 000	35 945 646,66		35 945 646,66	2 054 353,34				
28.10.95. Verotukseen liittyvät kokonaiset (arviomääräraha)	13 498 682,63	14 800 000	18 650 107,39		18 650 107,39	-3 850 107,39				
28.10.95.2. Verotukseen liittyvät kokonaiset Verohallinto	13 498 682,63	14 800 000	18 650 107,39		18 650 107,39	-3 850 107,39				
28.10.97. Autoveron vienninrahaus (arviomääräraha)	5 668 682,71	9 000 000	9 636 763,74		9 636 763,74	-636 763,74				
28.60.12. Osamisen kehittämisen (arviomääräraha)	300 251,00	290 426	290 426,00		290 426,00	0,00				
28.70.01. Julkisen hallinnon ICT:n ohjauksen ja kehittämisen (siirtomääräraha 3 v)							60 000,00	60 000,00	38 920,00	21 080,00
28.70.21. Kansallisen tulorekisterin toteutus (siirtomääräraha 3 v)	19 000 000,00	780 000	163 131,00	616 869,00	780 000,00	0,00	28 400 917,53	29 180 917,53	21 660 835,00	7 520 082,53
28.70.21.1. Kansallisen tulorekisterin toteutus Verohallinto	19 000 000,00	780 000	163 131,00	616 869,00	780 000,00	0,00		780 000,00	163 131,00	616 869,00
28.91.41. Energiaavontuki (arviomääräraha)	280 050 819,86	270 000 000	261 437 178,17		261 437 178,17	8 562 821,83				
28.92.40. Isäntämääräyksen Poijosmäärien Investointipankille (Mintea) (määräraha)	12 311 595,50	12 600 000	12 598 682,72		12 598 682,72	1 317,28				
<b>32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala</b>	<b>55 985,42</b>	<b>52 511</b>	<b>52 510,95</b>		<b>52 510,95</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>52 510,95</b>	<b>52 510,95</b>	<b>0,00</b>
32.30.51. Julkiset työvoima- ja työttömyystilastot (siirtomääräraha 2 v)	55 985,42	52 511	52 510,95		52 510,95	0,00		52 510,95	52 510,95	0,00
32.30.51.07. Palkkautu työ, valtionhallinto (KPY)	55 985,42	52 511	52 510,95		52 510,95	0,00		52 510,95	52 510,95	0,00
<b>33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala</b>	<b>21 199,69</b>	<b>17 976</b>	<b>17 975,59</b>		<b>17 975,59</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
33.20.50. Valtionosuus työttömyystilastuksen ansiuravasta ja vuoroalokoinnista (arviomääräraha)	18 670,80	17 976	17 975,59		17 975,59	0,00				
33.20.50.01. Palkkautu työ, valtionhallinto	18 670,80	17 976	17 975,59		17 975,59	0,00				
33.20.52. Valtionosuus työttömyystilastuksen perustuksesta (netto) (arviomääräraha)	2 528,89									
33.20.52.01. Palkkautu työ, valtionhallinto	2 528,89									
<b>35. Ympäristöministeriön hallinnonala</b>	<b>123 627</b>	<b>123 627</b>	<b>122 073,96</b>	<b>1 553,24</b>	<b>123 627,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100 000,00</b>	<b>98 446,76</b>	<b>1 553,24</b>
35.01.29. Ympäristöministeriön hallinnonalan arvontasaveromenot (arviomääräraha)	23 627	23 627	23 627,20		23 627,20	0,00				
35.20.04. Rakennelun ympäristön digitaalisen rekisterin ja alustan luominen (siirtomääräraha 3 v)		100 000	98 446,76	1 553,24	100 000,00	0,00		100 000,00	98 446,76	1 553,24
<b>Määrärahalajit yhteensä</b>	<b>802 314 922,70</b>	<b>815 385 442</b>	<b>681 799 094,84</b>	<b>127 454 725,92</b>	<b>809 253 820,76</b>	<b>6 131 621,32</b>	<b>142 512 801,11</b>	<b>582 290 312,06</b>	<b>446 850 185,60</b>	<b>135 440 726,46</b>

Verohallinnon talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella												
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy <sup>2)</sup>	Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) <sup>1)</sup>						Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarvion ja määrärahan tarve (1 000 €)					
	Alkaisempien vuosien valtuuksien käyttö <sup>3)</sup>	Uudet valtuudet		Uusiut. valtuudet		Vuoden 2020 valtuudet	Talousarvio- menot 2020	Määräraha- tarve 2021	Määräraha- tarve 2022	Määräraha- tarve 2023	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
		Uudet valtuudet	Uusiut. valtuudet	Valtuudet yhteensä	Käytetty							
<b>28.10.01. Verohallinnon toimintameno</b>	108999		1	1	1		3092	2989				2989
Alkaisempien vuosien valtuudet	108999						3092	2989				2989
Vuonna 2020 käytettävissä olleet valtuudet			1	1	1							
<b>28.70.21. Kansallisen tulorekisterin toteutus</b>	20032						8063					
Alkaisempien vuosien valtuudet	20032						8063					
Vuonna 2020 käytettävissä olleet valtuudet												
<b>Yhteensä</b>	<b>129031</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>11155</b>	<b>2989</b>				<b>2989</b>
Alkaisempien vuosien valtuudet	129031						11155	2989				2989
Vuonna 2020 käytettävissä olleet valtuudet			1	1	1							



### 3 Tuotto- ja kululaskelma

Verohallinnon tuotto- ja kululaskelma				
	1.1.2020-31.12.2020		1.1.2019-31.12.2019	
<b>TOIMINNAN TUOTOT</b>				
Maksullisen toiminnan tuotot	2 596 664,76		2 873 460,64	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	239 033,20		326 688,05	
Muut toiminnan tuotot	<u>5 028 560,14</u>	7 864 258,10	<u>8 803 339,11</u>	12 003 487,80
<b>TOIMINNAN KULUT</b>				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 981 901,35		2 116 867,09	
Henkilöstökulut	277 477 865,47		269 931 016,43	
Vuokrat	22 102 941,55		24 095 476,82	
Palvelujen ostot	144 326 377,64		127 307 399,28	
Muut kulut	5 474 248,90		34 244 588,02	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-69 993 280,55		-54 041 272,50	
Poistot	<u>25 628 954,06</u>	<u>-407 999 008,42</u>	<u>14 526 772,89</u>	<u>-418 180 848,03</u>
JÄÄMÄ I		-400 134 750,32		-406 177 360,23
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>				
Rahoitustuotot	9 896 993,67		11 367 434,23	
Rahoituskulut	<u>-18 653 035,50</u>	-8 756 041,83	<u>-13 500 754,04</u>	-2 133 319,81
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>				
Satunnaiset tuotot	15 883,11		20 854,37	
Satunnaiset kulut	<u>-36 247,92</u>	<u>-20 364,81</u>	<u>-401 439,85</u>	<u>-380 585,48</u>
JÄÄMÄ II		-408 911 156,96		-408 691 265,52
<b>SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT</b>				
Tuotot				
Siirtotalouden tuotot paikallishallinnolta	132 439 305,87		127 520 492,93	
Siirtotalouden tuotot sosiaaliturvarahastoilta	25 486 601,82		24 540 026,13	
Siirtotalouden tuotot voittoa tavoittelemattomilta yhteisöiltä	<u>14 563 772,47</u>	172 489 680,16	<u>14 022 872,07</u>	166 083 391,13
Kulut				
Siirtotalouden kulut elinkeinoelämälle	-261 159 750,21		-280 050 726,90	
Siirtotalouden kulut rahoitus- ja vakuutuslaitoksille	<u>-12 598 682,72</u>	<u>-273 758 432,93</u>	<u>-12 311 595,50</u>	<u>-292 362 322,40</u>
JÄÄMÄ III		-510 179 909,73		-534 970 196,79
<b>TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA</b>				
Verot ja veronluonteiset maksut	40 998 203 411,02		43 896 568 464,06	
Muut pakolliset maksut	61 997 201,55		41 340 782,71	
Perityt arvonlisäverot	7 073,75		3 775,52	
Suoritettavat arvonlisäverot	<u>-30 899 529,54</u>	<u>41 029 308 156,78</u>	<u>-27 161 039,53</u>	<u>43 910 751 982,76</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>40 519 128 247,05</u>		<u>43 375 781 785,97</u>

## 4 Tase

Verohallinnon Tase					
		31.12.2020		31.12.2019	
VASTAAVAA					
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SUOITUKSET					
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET					
Aineettomat oikeudet	610 147,23			3 107 459,94	
Muut pitkävaikutteliset menot	106 398 836,02			85 934 622,27	
Ennakkomaksut ja keskenkäiset hankinnat	<u>98 337 658,96</u>	205 346 642,21		<u>71 771 698,04</u>	160 813 780,25
AINEELLISET HYÖDYKKEET					
Koneet ja laitteet	426 526,19			297 906,07	
Muut aineelliset hyödykkeet	<u>2 113,41</u>	428 639,60		<u>2 113,41</u>	300 019,48
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SUOITUKSET YHTEENSÄ			205 775 281,81		161 113 799,73
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS					
LYHYTAIKAISET SAAMISET					
Myyntisaamiset	732 633,99			1 106 788,17	
Siirtosaamiset	4 139 684,94			3 319 768,22	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>1 112 277,26</u>	5 984 596,19		<u>1 439 318,45</u>	5 865 874,84
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT					
Kirjanpitoyksikön tulotilit	111 358,91			240 475,26	
Kirjanpitoyksikön menotilit	<u>1 235 153,70</u>	<u>1 346 512,61</u>		<u>7 116,67</u>	<u>247 591,93</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ			7 331 108,80		6 113 466,77
VASTAAVAA YHTEENSÄ			<u>213 106 390,61</u>		<u>167 227 266,50</u>
Verohallinnon Tase					
		31.12.2020		31.12.2019	
VASTATTAVAA					
OMA PÄÄOMA					
VALTION PÄÄOMA					
Valtion pääoma 1.1.1998	-473 673 163,50			-473 673 163,50	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-701 118 170,91			-296 602 332,34	
Pääoman siirrot	-40 588 629 306,01			-43 780 297 624,54	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>40 519 128 247,05</u>	-1 244 292 393,37		<u>43 375 781 785,97</u>	-1 174 791 334,41
VIERAS PÄÄOMA					
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA					
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	26 816 109,77			51 490,05	
Saadut ennakot	173 620,90			90 454,82	
Ostovelat	27 448 012,83			25 122 246,25	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	4 929 219,89			4 596 292,48	
Edelleen tilittävät erät	1 345 581 767,02			1 255 700 285,79	
Siirtovelat	50 138 723,74			49 130 852,90	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>2 311 329,83</u>	<u>1 457 398 783,98</u>		<u>7 326 978,62</u>	<u>1 342 018 600,91</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ			1 457 398 783,98		1 342 018 600,91
VASTATTAVAA YHTEENSÄ			<u>213 106 390,61</u>		<u>167 227 266,50</u>

## 5 Liitetiedot

### SISÄLLYSLUETTELO

	sivu
1. Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta	36
2. Nettoutetut tulot ja menot	37
3. Arviomäärärahojen ylitykset	38
4. Peruutetut siirretyt määrärahat	38
5. Henkilöstökulujen erittely	38
6. Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset	39
7. Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot	40
8. Rahoitustuotot ja -kulut	40
9. Talousarviotaloudesta annetut lainat	40
10. Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset	40
11. Taseen rahoituserät ja velat	41
12. Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut	41
13. Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	41
14. Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	41
15. Velan muutokset	41
16. Velan maturiteettijakauma ja duraatio	41
17. Verosaamiset 31.12.2020	42

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta

1. Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen.

Veronkantolain (2.1.2018/11) 37 §:n hyvityskoron muutos, jonka perusteella hyvityskorosta vastaa jatkossa valtio, on vaikuttanut TA-momentin 28.10.95 Verotukseen liittyvät korkomenot käyttöön ja ko. momentille on saatu ylityslupa. Muutos vaikuttaa kyseisen määrärahan käyttöön myös jatkossa. Muita vertailtavuuteen vaikuttavia seikkoja on mainittu kohdassa 5.

2. Valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi.

Ulkomaanrahan määräiset velat eivät ole olennaisia, joten niitä ei ole muutettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Velat on viety kirjanpitoon tapahtuman syntymispäivän mukaiseen valuuttakurssiin euroiksi muutettuna ja syntyvät kurssierot on käsitelty maksuperusteisesti.

3. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus – ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen.

Omaisuus on arvostettu tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein, säännösten ja määräysten mukaisesti.

4. Aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut sekä talousarviotulot ja –menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkityksellään vähäisiä.

Aikaisempiin vuosiin kohdistuvia merkittävän suuruisia tuottoja, kuluja tai virheiden korjauksia ei ole ollut.

5. Selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa

Yhteistoiminnan kustannusten korvausten ja yhteisrahoitteisen toiminnan rahoitusosuuksien tilien numerointi ja sijainti tilikarttahierarkiassa muuttuivat vuoden 2020 alussa. Tilien kertymät raportoidaan tuotto- ja kululaskelmassa tilikarttahierarkian mukaisesti laskelman rivillä Palvelujen ostot. Aiemmin nämä erät on esitetty omalla rivillään Sisäiset kulut. Tuotto- ja kululaskelmassa esitetyt vuoden 2019 tiedot on muutettu vastaamaan vuoden 2020 käytäntöä.

TA-momentin 28.10.63 Takaisin maksetut verot kirjausmenettelyn muutos on tehty vuoden 2020 alusta. Aiemmin takaisin maksetut verot kirjattiin liikekirjanpidossa tilille 45990000 Muut kulut ja lisäksi tilinpäätöksen liitteessä raportointiin tilikaudella kirjattu määrä. Vuoden 2020 alusta takaisin maksetut verot on kirjattu liikekirjanpidossa tilille 90171000 Muiden verojen ja veronluonteisten maksujen oikaisu ja 91001000 Muiden pakollisten maksujen oikaisu.

Ennakkoon maksetut varainsiirtoveron maksut on kirjattu aiemmin tilinpäätöksessä lkp-tilille 26090370 Verotulojen kokoomatili, mutta vuoden 2020 tilinpäätöksessä ne on kirjattu lkp-tilille 25500000 Talletetut vieraat varat.

6. Selvitys varainhoitovuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista.

Varainhoitovuoden jälkeen ei ole tapahtunut sellaisia olennaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat tilinpäätöksen laatimiseen tai tilinpäätösten vertailtavuuteen.



Verohallinnon tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset			
Pääloukan ja momentin numero ja nimi	Talousarvio (TA + LTA:t)	Ylitys	Ylitys %
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	23 800 000	4 486 871,13	33
28.10.95. Verotukseen liittyvät korkomenot	14 800 000	3 850 107,39	26
28.10.97. Autoveron vientipalautus	9 000 000	636 763,74	7
<b>Pääloukat yhteensä</b>	<b>23 800 000</b>	<b>4 486 871,13</b>	<b>33</b>

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 4.
--

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2020	2019
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>233 647 761,47</b>	<b>227 741 689,05</b>
Palkat ja palkkiot	232 892 342,78	224 557 720,45
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	755 418,69	3 183 968,60
<b>Henkilösivukulut</b>	<b>43 830 104,00</b>	<b>42 189 327,38</b>
Eläkekulut	39 872 138,73	38 996 460,77
Muut henkilösivukulut	3 957 965,27	3 192 866,61
<b>Yhteensä</b>	<b>277 477 865,47</b>	<b>269 931 016,43</b>
Johdon palkat ja palkkiot, josta	4 585 563,22	4 337 743,86
- tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	8 660,00	1 200,00
Johto	4 100,00	1 200,00
Muu henkilöstö	4 560,00	0,00

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset					
Omaisuusryhmä	KOM-luokka	Poistomenetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo %
Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Käyttöomaisuushyödykkeille ei ole määritetty jäännösarvoa. Poistojen tekeminen aloitetaan hankintakautta tai käyttöönottoa seuraavan kalenterikuukauden alusta.					
Suunnitelman mukaiset poistoajat:					
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>					
<b>112 Aineettomat oikeudet</b>					
11200000 Ostetut valmisohjelmistot ja tietojärjestelmät	1120010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
<b>114 Muut pitkävaikutteiset menot</b>					
11400000 Iise valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
11490000 Muut pitkävaikutteiset menot	1149010	Tasapoisto	10 vuotta	10 %	0 %
<b>119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>					
11910000 Keskeneräiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat		Ei poisteta			
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>					
<b>125-126 Koneet ja laitteet</b>					
12500000 Autot ja muut maajetäusvälineet	1250010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12550000 ICT-laitteet	1255010	Tasapoisto	3 vuotta	33 %	0 %
12560000 Toimistokoneet ja laitteet	1256010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12570000 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	1257010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12580000 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	1258010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12690000 Muut koneet ja laitteet	1269010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
<b>128 Muut aineelliset hyödykkeet</b>					
12800000 Taide-esineet	1280010	Ei poisteta			
12890000 Muut aineelliset hyödykkeet	1289010	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
<b>130 Käyttöomaisuusarvopaperit</b>					
13030000 Muut osuudet	1303010	Ei poisteta			
Vähäiset omaisuushankinnat, joiden hankintameno on alle 10 000 €, on kirjattu vuosikuluksi.					

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot				
	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskenraiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2020	12 511 841,51	114 815 529,51	71 771 698,04	199 099 069,06
Lisäykset	0,00	43 427 319,63	69 993 280,55	113 420 600,18
Vähennykset	0,00	0,00	-43 427 319,63	-43 427 319,63
Hankintameno 31.12.2020	12 511 841,51	158 242 849,14	98 337 658,96	269 092 349,61
Kertyneet poistot 1.1.2020	-9 404 381,57	-28 880 907,24	0,00	-38 285 288,81
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 497 312,71	-22 963 105,88	0,00	-25 460 418,59
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2020	-11 901 694,28	-51 844 013,12	0,00	-63 745 707,40
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>610 147,23</b>	<b>106 398 836,02</b>	<b>98 337 658,96</b>	<b>205 346 642,21</b>
Aineelliset hyödykkeet				
	125-126 Koneet ja laitteet		128 Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
	125-126 Koneet ja laitteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.2020	942 976,94	2 113,41		945 090,35
Lisäykset	298 091,40	0,00		298 091,40
Vähennykset	-25 522,10	0,00		-25 522,10
Hankintameno 31.12.2020	1 215 546,24	2 113,41		1 217 659,65
Kertyneet poistot 1.1.2020	-645 070,87	0,00		-645 070,87
Vähennysten kertyneet poistot	24 586,29	0,00		24 586,29
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-168 535,47	0,00		-168 535,47
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00		0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00		0,00
Kertyneet poistot 31.12.2020	-789 020,05	0,00		-789 020,05
Arvonkorotukset	0,00	0,00		0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>426 526,19</b>	<b>2 113,41</b>		<b>428 639,60</b>

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2020	2019	Muutos 2020-2019
	Korot euromääräisistä saamisista	9 897 137,28	11 367 467,59
Muut rahoitustuotot	-143,61	-33,36	-110,25
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>9 896 993,67</b>	<b>11 367 434,23</b>	<b>-1 470 440,56</b>
Rahoituskulut	2020	2019	Muutos 2020-2019
	Korot euromääräisistä veloista	18 653 035,50	13 500 754,04
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>18 653 035,50</b>	<b>13 500 754,04</b>	<b>5 152 281,46</b>
<b>Netto</b>	<b>-8 756 041,83</b>	<b>-2 133 319,81</b>	<b>-6 622 722,02</b>

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 9.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 10.



Verohallinnon tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat							
31.12.2020	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1-5	Yli	Alle	1-5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
<b>Vastaavien rahoituserät</b>							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat				1 346 512,61			
<b>Yhteensä</b>	0,00	0,00	0,00	1 346 512,61	0,00	0,00	1 346 512,61
31.12.2020	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1-5	Yli	Alle	1-5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
<b>Vastattavien rahoituserät</b>							
Vallion hoitoon jätetyt vieraat varat				26 816 109,77			
<b>Yhteensä</b>	0,00	0,00	0,00	26 816 109,77	0,00	0,00	26 816 109,77

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Voimassa olevat takaukset ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä							
Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia.							
Voimassa olevat takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä							
Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia.							
Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain							
Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakauksia eri valuutoissa.							
<b>Muut monivuotiset vastuut</b>							
<b>Vallion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset</b>							
€	Talousarviomenot 2020	Määräraharave 2021	Määräraharave 2022	Määräraharave 2023	Määräraharave myöhemmin	Määräraharave yhteensä	
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	104 233 000,00	106 049 000,00	24 462 000,00	13 779 000,00	38 861 000,00	183 151 000,00	
<b>Muulla kuin vallion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset</b>							
€	Talousarviomenot 2020	Määräraharave 2021	Määräraharave 2022	Määräraharave 2023	Määräraharave myöhemmin	Määräraharave yhteensä	
Muut sopimukset ja sitoumukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Yhteensä</b>	104 233 000,00	106 049 000,00	24 462 000,00	13 779 000,00	38 861 000,00	183 151 000,00	

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 13.

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 14.

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 15.

#### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 16.

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot**

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 17: Verosaamiset 31.12.2020		
Vallion kirjapitolausannon lausunnon nro 11/1997 mukaisesti taseessa ei ole mukana verosaamia. Taseen sijasta ne esitetään liitetietona.		
Verohallinto on aikaisempina vuosina esittänyt tässä liitteessä ennusteen siitä, kuinka suuri osuus vuoden lopussa olevista verosaamisista (jäamista) tulisi mahdollisesti kertymään tulevina vuosina verotuloina ja mikä siitä on vallion osuus. Tämä ennuste on pohjautunut aikaisempaan kokemukseen jäamien kertymisestä verolajeittain.		
Koronapandemia aiheutti asiakkaille vuonna 2020 maksuvalkeuksia ja jäämät kasvoivat merkittävästi. Koronan takia syntyi myös aivan uuden tyyppisesti jäamia. Verohallinnolla ei ole kokemukseen perustuvaa näkemystä siitä, miten asiakkaat tulevat maksamaan uusia jäamia ja miten korona on muuttanut asiakkaiden maksuvalmiuksia. Näistä syistä johdetaan tulevien vuosien verokertymiin liittyy niin suuria epävarmuustekijöitä, että Verohallinto ei pysty antamaan tarpeeksi luotettavaa ennustetta siitä, miten vuoden lopussa oleva verosaaminen tulee kertymään tulevina vuosina verotuloina.		
	31.12.2020	31.12.2019
Verosaamiset yhteensä (jäämät) milj. € (1)	4 301	3 521
Vuonna 2019 jäamien kokonaismäärästä (3 521 milj. €) arvioitiin kertyvän 24 prosenttia ja vallion kertymäosuuden arvioitiin olevan 13 prosenttia kokonaisjäamista.		
Vuonna 2018 jäamien kokonaismäärästä (3 915 milj. €) arvioitiin kertyvän 21 prosenttia ja vallion kertymäosuuden arvioitiin olevan 11 prosenttia kokonaisjäamista.		
Jäämät merkittävimmässä verolajeissa:		
	Jäämät 31.12.2020 milj. euroa	Vallion osuus vuoden 2020 liityksistä
Työnantajan ennakonpidätys	676,4	27,8 %
Henkilön tulovero	746,1	27,8 %
Yhteisön tulovero ja ennakonpidätykset	502,1	59,5 %
Arvonlisävero	2 217,1	100 %
Kiinteistövero	53,0	0 %
Perintö- ja lahjavero	45,8	100 %
Jäämät syntyyvuoden mukaan, milj. euroa:		
Vuosi 2020	1 117,9	
Vuosi 2019	754,6	
Vuosi 2018	428,7	
Vuosi 2017	420,4	
Vanhemmat vuodet yhteensä	1 579,2	
Yhteensä	4 300,8	
1) Verojäämät eivät sisällä vahingonkorvauksina määrättyjä ns. tuomiosaatavia		

## 6 Allekirjoitus

Hyväksyn kirjanpitoyksikkö Verohallinnon tilinpäätöksen vuodelta 2020.

Helsingissä 24.2.2021

Pääjohtaja

Markku Heikura