

## **Verohallinnon tilinpäätös vuodelta 2018**

## SISÄLLYS

<b>1</b>	<b>TOIMINTAKERTOMUS .....</b>	<b>3</b>
1.1	Johdon katsaus .....	3
1.2	Tuloksellisuus.....	4
1.3	Vaikuttavuus .....	10
1.3.1	Toiminnan vaikuttavuus.....	10
1.3.2	Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus.....	12
1.4	Toiminnallinen tehokkuus.....	12
1.4.1	Toiminnan tuottavuus .....	12
1.4.2	Toiminnan taloudellisuus.....	12
1.4.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus .....	13
1.4.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus .....	13
1.5	Tuotokset ja laadunhallinta.....	14
1.5.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	14
1.5.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu.....	16
1.6	Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen .....	18
1.7	Tilinpäätösanalyysi.....	21
1.7.1	Rahoituksen rakenne .....	21
1.7.2	Talousarvion toteutuminen .....	24
1.7.3	Tuotto- ja kululaskelma .....	25
1.7.4	Tase.....	26
1.8	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma .....	27
1.9	Arviointien tulokset .....	27
1.10	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä.....	27
1.10.1	Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotiedot.....	27
1.10.2	Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot.....	27
<b>2</b>	<b>TALOUSARVION TOTEUMALASKELMA .....</b>	<b>28</b>
<b>3</b>	<b>TUOTTO- JA KULULASKELMA .....</b>	<b>31</b>
<b>4</b>	<b>TASE .....</b>	<b>32</b>
<b>5</b>	<b>LIITETIEDOT .....</b>	<b>33</b>
<b>6</b>	<b>ALLEKIRJOITUS.....</b>	<b>43</b>

# 1 Toimintakertomus

## 1.1 Johdon katsaus

Verohallinnon strategian keskeisenä tavoitteena on verotulojen turvaaminen, asiakkaiden neuvonta ja ennakkollinen ohjaus sekä vaikuttavasti kohdennettu valvonta, prosessien sujuvuuden ja tehokkuuden lisääminen sekä henkilöstön osaamisen kehittäminen. Strategian mukaan toiminnan vaikuttavuuden lisäämisellä tavoitellaan verovajeen pienenemistä ja verotulojen kasvua. Verotus toimitetaan niin, että se aiheuttaa mahdollisimman vähän verotusasioiden hoitoon liittyviä kustannuksia ja haittaa asiakkaan taloudelliselle toiminnalle.

Verovaje arvonlisäverotuksen osalta on viime vuosina ollut Euroopan pienempiä. Sähköinen asiointi on lisääntynyt eri kanavissa, ja asiakaskyselyn mukaan asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa ohjaukseen ja palveluihin.

Verohallinnon tuottavuus ja taloudellisuus ovat kasvaneet samaan aikaan kun suuret tietojärjestelmä uudistukset ovat vaatineet resurssilisäystä. Henkilöstön työtyytyväisyys on lisääntynyt ja on valtion keskiarvoa parempi. Verohallinnon toimintavarmuus on pysynyt korkealla tasolla.

Nykyiset verotuksen tietojärjestelmät korvataan valmisohjelmistolla vuoteen 2020 mennessä vuosittaisilla käyttöönotoilla. Ensimmäinen käyttöönotto tehtiin vuoden 2016 alussa ja vuonna 2018 toteutettiin henkilöasiakkaiden tuloverotuksen käyttöönotto. Samalla otettiin sähköinen palvelu OmaVero käyttöön henkilöasiakkaiden tuloveron osalta. Vuonna 2019 toteutetaan kiinteistöverotus ja varainsiirtoverotus. Hankkeen yhteydessä kehitetään myös toimintatapoja, lainsäädäntöä ja toteutetaan Verohallinnon strategisia kehityshankkeita.

Tullin verotustehtävien siirtäminen Verohallintoon toteutettiin niin, että valmisteverotus ja autoverotus siirtyivät 1.1.2017 ja maahantuonnin arvonlisäverotus rekisteröityjen arvonlisäverovelvollisten osalta siirtyi 1.1.2018.

Valtakunnallinen tulorekisteri otettiin käyttöön 1.1.2019 palkkojen osalta. Vuonna 2019 toteutetaan etuuksien osuus. Verohallinto vastaa rekisterin määrittelystä, hankinnasta ja käyttöönotosta. Käyttöönoton jälkeen rekisterin omistajana ja yhteisen palvelun vastuuviranomaisena toimii Verohallinto. Verohallintoon perustettiin erillinen Tulorekisteriyksikkö 30.1.2018. Tulorekisteriin ilmoitetaan tulo- ja muita tietoja reaaliaikaisesti ja maksukohtaisesti eri tarvisijoiden yhteisesti käytettäväksi. Tulorekisteri ja uudet valmishankkeen toteutukset mahdollistavat tulevaisuudessa nykyistä reaaliaikaisemman tuloverotuksen.

Vuoden 2018 alusta lukien Verohallinnon kaikki asiakasaloitteinen palvelu keskitettiin yhteen yksikköön, perustettiin Asiointiyksikkö. Muutoksella tavoitellaan asiakkaalle näkyvän palvelun laatua ja yhdenmukaisuutta sekä palvelujen tehokasta tuottamista.

Hallitusohjelman johtamiseen ja kokeilukulttuuriin liittyviä kärkihankkeita on edistetty kehittämällä johtamiskulttuuria, lisäämällä luottamusta ja vuorovaikutusta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja ketterää uudistumista tuloksellisuuden parantamiseksi. Vuoden

2018 alussa otettiin käyttöön malli, jossa kehitystoimintaa keskitettiin tietohallintoon ja otettiin käyttöön menettely, jolla voidaan käsitellä kehitysehdotukset nykyistä nopeammin. Tavoitteena on lyhentää toteutettavien kehittämisprojektien kestoa ja parantaa osuvuutta toiminnan tavoitteisiin.

Verohallinto on jo usean vuoden toteuttanut toimitilakonseptiaan. Uusilla toimitiloilla ja etätyöllä saadaan aikaan säästöjä, lisätään työtyytyväisyyttä ja vähennetään ympäristön kuormittamista.

## 1.2 Tuloksellisuus

### Asiakasmäärät

Verohallinto huolehti vuonna 2018 seuraavien asiakasmäärien palvelusta ja valvonnasta:

Asiakasryhmä	Vuosi 2016	Vuosi 2017	Vuosi 2018	Muutos 17–18 %
Henkilöasiakkaat	5 053 257	5 064 997	5 119 617	+ 1,1 %
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	149 635	160 045	169 401	+ 5,8 %
Maatalouden harjoittajat	141 883	139 015	135 977	- 2,2 %
Yritysasiakkaat	214 448	213 636	211 961	- 0,8 %
Yhteisöasiakkaat	432 324	433 788	437 639	+ 0,9 %
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	314 979	315 218	326 883	+ 3,7 %
Alkutuotannosta alv-velvolliset	265 757	265 506	265 247	- 0,1 %
Säännölliset työnantajat <sup>1)</sup>	131 938	123 749	121 639	- 1,7 %
Satunnaiset työnantajat <sup>1)</sup>	103 626	120 592	120 543	0,0 %

Taulukko 1: Asiakasmääriä 2016 – 2018.

1) Vuoden 2017 ja 2018 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin, koska Valmis-ohjelmistoon siirtymisen yhteydessä tehtiin määrittelymuutoksia.

### Verotulot ja verojäämät

Vuoden 2018 alussa Verohallintoon siirtyi Tullista tuonnin arvonlisäverotus rekisteröityneiden asiakkaiden osalta. Verotulojen bruttokertymä oli 77,6 miljardia euroa, mikä ei sisällä valmiste- ja autoveron kertymiä. Verotulojen nettokertymä oli 68,6 miljardia euroa, sisältäen valmiste- ja autoveron kertymät. Nettokertymän vertailukelpoinen muutos oli + 1,7 %.

Maksamatta olevia veroja oli vuoden 2018 lopussa 3 915 miljoonaa euroa, laskua 5,4 %. Osa laskusta selittyy sillä, että tuomiosaatavat eivät enää ole mukana velkamäärässä.

Verojäämistä arvonlisäveroja on 1 699 miljoonaa euroa (43 %), ennakonpidätyksiä ja sosiaaliturvamaksuja 653 miljoonaa euroa (17 %) sekä ennakkoveroja ja jäännösveroja yhteensä 1 511 miljoonaa euroa (39 %).

## Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyden mittaamista reaaliaikaistettiin vuoden 2018 aikana. Aiempina vuosina toteutettuja asiakastutkimuksia ei tehty.

Palvelutapahtuman jälkeen lähetettävällä tekstiviestikyselyllä saadaan aiempaa tutkimesta tuoreempi vastaus ja laajempi otanta. Kyselyllä saadaan tietoa tyytyväisyydestä kanavakohtaisesti. Palvelutilanteessa asiakkaan kohdannut virkailija saa tiedon asiakkaan antamasta palautteesta.

Kaikkiaan tekstiviestejä lähetettiin vuoden 2018 aikana yli 8 000 kappaletta. Vastanneista 90 prosenttia koki, että sai asiansa ratkaistua tai vireille (hyvä ratkaisuaite yleisesti palvelukohtaisissa on 90 prosenttia). Arvioidessa kohtaamista, 85 prosenttia vastaajista antoi kohtaamiselle hyvän tai erinomaisen arvosanan.

Vuoden 2019 aikana Verohallinnossa jatketaan reaaliaikaisen asiakastyytyväisyyden keräämistä tekstiviesteillä ja vuoden aikana toteutetaan myös joka toinen vuosi tehtävä kansalaisten asennetutkimus.

Veronsaajien asiakastyytyväisyyttä tutkitaan asiakastyytyväisyyskyselyllä kolmen vuoden välein. Edellinen tutkimus toteutettiin vuonna 2017, joten vuonna 2018 tutkimusta ei toteutettu. Kokonaisarvosana vuoden 2017 tutkimuksessa oli 8,3.

## Palveluiden kehittäminen

### Sähköisten palveluiden toteumat

Verohallinto on tehostanut toimintaansa nostamalla verotuksen automaatioastetta, lisäämällä sidosryhmiltä saatavien tietojen määrää ja sähköistä tiedonkeruuta, ottamalla käyttöön uusia työvälineitä ja tuottamalla uusia sähköisiä palveluja.

- Noin 1 452 000 (27 %) henkilöasiakasta teki muutoksia esitetyttyyn veroilmoitukseensa. Näistä Veroilmoitus verkossa -palvelua käytti noin 882 000 eli 61 %, mikä on 4 prosenttiyksikköä enemmän kuin vuonna 2017.
- Sähköisten verokorttimuutosten osuus oli 64 prosenttia (60 % vuonna 2017) kaikista verokorttimuutoksista. Sähköisesti tilattiin verokortteja 1 431 000 kpl (1 316 000 kpl vuonna 2017).
- Pientyönantajien palkanmaksua helpottavaan Palkka.fi -palveluun oli vuoden 2018 loppuun mennessä rekisteröitynyt 240 000 käyttäjää (218 000 vuonna 2017). Uusien käyttäjien määrä on noussut erityisesti yrityskäyttäjien osalta. Palkkoja laskettiin Palkka.fi:n kautta vuonna 2018 yhteensä 1,4 mrd. € (1,2 mrd. € vuonna 2017). Ilmoituksia Verohallintoon tuli 321 788 kpl (302 183 kpl vuonna 2017).
- Yritystietojärjestelmän sähköisen perustamispalvelun kautta tehtiin sähköisiä osakeyhtiön perustamisia 60,6 % (54,3 % / 2017).
- Verohallinnon kotisivulla (vero.fi) oli 25 miljoonaa käyntikertaa (vuonna 2017 23 miljoonaa).

## Ohjaus, neuvonta ja palvelu

Verohallinnon verkkopalveluiden asiakasmäärä kasvoi edelleen vuonna 2018. Chatissa ratkaistiin n. 290 000 verokysymystä (2017 n. 270 000). Verohallinnon puhelinpalvelussa vastattiin n. 2,1 miljoonaa puhelua (2017 n. 2,4 miljoonaa). Asiakaskäyntien määrä väheni hieman edellisestä vuodesta, käyntejä oli n. 660 000 vuonna 2018 (2017 n. 680 000).

Yritysverotuksessa vuonna 2018 asiakkaita ohjattiin erityisesti valtuuttamisen ja tulorekisterin tuomista muutoksista. Suomi.fi-valtuusmenettely otettiin käyttöön Katso-valtuuksien rinnalla marraskuun alussa. Tulorekisteri otettiin käyttöön vuoden 2019 alussa ja toi muutoksia työntajasuoritusten ilmoittamiseen.

Asiakkaiden ohjauksessa käytettiin mm. verkkoseminaareja ja uutiskirjeitä. Molemmilla tavoitettiin suuri määrä yritysasiakkaita ja tilitoimistoja.

Yritysverotuksessa tavoitteena on siirtää painopistettä jälkikäteisestä valvonnasta ennakoinnin ohjauksen suuntaan. Konserniverokeskus on lisännyt ennakollisten keskustelujen kohdeyritysten määrää tuntuvasti, 82 kappaletta vuonna 2018.

Konserniverokeskuksen syvennetyn asiakasyhteistyön toimintatapa laajeni vuonna 2018. Vuoden 2018 syvennetyn asiakasyhteistyön yhtiöt maksoivat verotuloja 5,6 mrd €.

EU:n rahoittaman FairTax-hankkeen tutkimustulosten mukaan Suomen Verohallinnon syvennetyn asiakasyhteistyön ohjelma on parantanut osapuolten välistä keskustelukulttuuria ja Verohallinto toimii luomassaan toimintamallissa OECD:n suositusten mukaisesti.

Syvennetyn palkkapalveluyhteistyön kohderyhmänä ovat suurimmat palkkahallintopalveluja tarjoavat tahot. Tiedon tuottamisen näkökulmasta syvennetyssä palkkapalveluyhteistyössä valmistauduttiin tulorekisterin käyttöönottoon.

## Verovalvonta

Arvonlisäveron verovajeen määrää on selvitetty sekä Euroopan komission toimesta, että IMF:n arviointimenettelyllä. Selvitysten mukaan ALV verovaje on Suomessa ollut viime vuosina noin 4–7 % alv:n lainmukaisesta kertymästä. Vajeesta noin 20 prosenttia aiheutuu verojäämistä. ALV:n verovaje Suomessa on Euroopan alhaisimpia.

Tuloverotuksen valvonnassa verotettavaan tuloon tehtiin lisäyksiä yhteensä siten, että se vastaa verotuloina noin 413 milj. euroa. Tietojärjestelmämuutoksesta johtuen luku ei ole täysin vertailukelpoinen aiempiin vuosiin. Verotarkastuksia, vertailutietotarkastuksia ja valvontakäyntejä valmistui 3 362 kappaletta, joista verotarkastuksia oli 2 621 kappaletta ja valvontakäyntejä 628 kappaletta. Verotarkastusten perusteella tehtyjen maksuunpanojen määrä oli yhteensä 189 M€ verotuloina. Rakennusalan tiedonantovelvollisuuteen kohdistuvia valvontakäyntejä valmistui 375 kappaletta. Verotarkastuksiin käytetystä työajasta noin kolmasosa kohdistui harmaan talouden tarkastuksiin.

Verotarkastus on hyödyntänyt toiminnassaan aktiivisesti kansainvälistä tietojenvaihtoa. Tapauskohtaisen tietojenvaihdon määrä kasvoi vuonna 2018 verrattuna edellisiin

vuosiin. Suomalaisten verotarkastajien läsnäoloa toisessa EU-maassa on käytetty aktiivisesti ratkaisemaan rajat ylittäviä ongelmia.

Harmaan talouden torjunnassa on keskitytty vakavampien veropetosten estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen. Viranomaisyhteistyö eri tahojen kanssa on laajaa ja monipuolista. Rikosilmoitusharkintaan päätyi vuonna 2018 noin 20 prosenttia kaikista verotarkastetuista tapauksista. Harmaan talouden torjuntaan erikoistuneen toiminnon osalta rikosilmoitusharkintaan siirtyi 65 prosenttia tapauksista.

Kaupunkien kanssa on jatkettu ennalta estävää työtä harmaan talouden eri ilmiöiden ja korruption tunnistamiseksi julkisissa hankinnoissa.

Verohallinnon Harmaan talouden selvitysyksikkö edisti vuonna 2018 harmaan talouden torjuntaa laatimalla 73 valvonnan suunnittelua tukevaa ilmiöselvitystä ja noin 323 000 (lisäystä vuodesta 2017 noin 30 000 kpl) velvoitteidenhoitoselvitystä viranomaisten tehtävien tueksi. Vuoden 2018 aikana velvoitteidenhoitoselvityspalvelun käyttö laajeni uusiin käyttötarkoituksiin.

Harmaan talouden selvitysyksikkö toimii valtakunnallisena koordinaattorina viranomaisten yhteisessä harmaan talouden ja talousrikollisuuden tilannekuvatoiminnossa, jonka toimituskuntatyöhön osallistuu noin 20 viranomaista. Tilannekuvatoiminnon uudistunut harmaa-talous-rikollisuus.fi-sivusto avattiin keväällä 2018. Sivustolta löytyy kokonaiskuva harmaan talouden ja talousrikollisuuden ilmiöistä, torjunnasta, laajuudesta ja oikein toimimisen tukemisesta.

Verohallinto on toiminut aktiivisesti harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan toimenpideohjelman hankkeiden täytäntöönpanossa osallistuen yhteensä 12 hankkeen toteuttamiseen. Valmistuneita hankkeita ovat olleet mm. selvitykset yleisöjulkisuuden lisäämiseksi ja fiskaalisten kassajärjestelmien soveltuvuudesta Suomeen. Useita viranomaisten välisiä tietojensaanti- ja tietojenvaihtosäännöksiä on uudistettu yhteistyössä eri ministeriöiden ja viranomaisten kanssa.

Vuonna 2018 harmaan talouden torjuntaan tähtäävän rakentamisen tiedonantovelvollisuuden rakentamisilmoituksia annettiin yhteensä 679 000 kpl, joista sähköisen rajapinnan kautta 64 %.

Kaikista ilmoituskanavista annettiin yhteensä 323 000 kpl työntekijäilmoituksia ja 20 000 kpl kotitalouden rakentamisilmoituksia.

Rakennusalan julkiseen veronumerorekisteriin oli merkittynä vuoden 2018 lopussa 1 301 000 henkilöä, joista 78 000 ulkomaalaista. Verohallinto oli vuoden 2018 loppuun mennessä antanut henkilötunnuksen 118 000 ulkomaalaiselle henkilölle, joista vuoden 2018 aikana 21 000 kpl.

Verovelkarekisteri on julkinen palvelu, josta voi tarkistaa tiedot kaikkien yritysten ja elinkeinonharjoittajien veroveloista tai ilmoituslaiminlyönneistä. Vuoden 2018 lopussa rekisterissä oli asiakkaita n. 22 400 kpl.

### **Riskienhallinta, segmentointi ja Suomen verotulojen turvaaminen**

Verohallinto on tunnistanut merkittäviä reagointia vaativia muutoksia toimintaympäristössä. Etenkin digitalisaatio, globalisaatio ja erilaiset alustatalouden ilmiöt heikentävät verotuksen tietopohjaa. Verohallinto on kartoittanut näiden muutosten vaikutuksia ja ryhtynyt toimenpiteisiin verotulojen turvaamiseksi.

Vuonna 2016 aloitetun veroriskien arvioinnin ja hallinnoinnin kokonaissuunnittelun (TCP, Tax Compliance Plan) ja siihen liittyvien toimintatapojen kehittämistä jatkettiin vuoden 2018 aikana. TCP laaditaan Verohallinnon strategisten tavoitteiden pohjalta. TCP-työn taustalla vaikuttavat myös asiakkuuksien johtaminen, asiakkaiden ryhmittely sekä keskeisten veroriskien ja ilmiöiden tunnistaminen.

Keskeisiä painopisteitä olivat rakennusala, sosiaali- ja terveysala, finanssitoimiala, yritys- ja rahoitusjärjestelyt sekä kansainväliseen verotukseen liittyvät teemat, kuten siirtohinnoittelu. Ilmiöistä keskeisimpiä olivat alustatalous, virtuaalivaluutat ja suuret rakennushankkeet.

Ennakoivien toimintatapojen merkitys kasvoi entisestään ja esimerkiksi syvennetty asiakasyhteistyö laajeni sekä asiakasmäärän että eri yhteistyömuotojen osalta. Uutena yhteistyömuotona aloitettiin syvennetty palkkapalveluyhteistyö. Kasvuyrityksiä ohjattiin ja neuvottiin erityisesti kansainvälisissä verokysymyksissä. Harmaan talouden torjuntaa edistettiin kaupunkiyhteistyöllä, jossa koulutettiin kaupunkien edustajia harmaan talouden ja korruption tunnistamiseen.

### **Verotusjärjestelmien kehittäminen ja tietovirrat**

Toimintavarmuuden turvaamiseksi ja toimintatapojen uudistamiseksi Verohallinto ottaa käyttöön verotuksen valmisohjelmiston. Tavoitteena ovat entistä sujuvamat prosessit ja vaikuttavampi toiminta. Valmisohjelmiston käyttöönotto alentaa ICT-kustannuksia, mahdollistaa asiakkaan kaikkien veroasioiden hoitamisen yhdessä järjestelmässä sekä nopeuttaa jatkossa ICT-kehitystä. Valmisohjelmisto korvaa verolajikohtaiset järjestelmät vaiheittain vuosina 2013–2020. Ensimmäinen käyttöönotto toteutettiin vuodenvaihteessa 2015–2016, jolloin uuteen järjestelmään siirrettiin asiakastietojen hallinta sekä perintö- ja lahjaverotuksen toimittaminen. Toinen käyttöönotto toteutettiin vuodenvaihteessa 2016–2017, jolloin uuteen järjestelmään siirrettiin oma-aloitteiset verot ja korvattiin aikaisempi Verotilipalvelu uudella OmaVerolla. Loppuvuodesta 2017 otettiin käyttöön yritysten tuloverotuksen osuus. Loppuvuodesta 2018 otettiin käyttöön henkilöverotuksen tuloverotuksen osuus. Samalla otettiin sähköinen palvelu OmaVero käyttöön henkilöasiakkaiden tuloverotuksessa.

Verohallinto on osallistunut kansainvälisten tietovirtojen kehittämiseen ja digitalisointiin. Projektitkokonaisuudessa ”Uudet kansainväliset tietovirrat” toteutettiin useita kansainvälisen tietojenvaihdon automaation menettelyitä. Verohallinto on kehittänyt menettelyitä saatujen tietojen liittämiseksi osaksi verotusprosesseja.



## Tuottavuus ja taloudellisuus

Verohallinnon henkilötöyön kokonaismäärän toteutuma oli 4 978 henkilötöyvuotta, joka on 146 henkilötöyvuotta tulossopimusta pienempi. Verotustehtävien osuus oli 4 932 henkilötöyvuotta.

Verohallinnon toiminnan tuottavuus (+ 1,8 %) ja taloudellisuus (+ 3,7 %) paranivat. Tuottavuudessa jäätin arvioidusta kasvusta, mutta taloudellisuudessa arvio ylitettiin. Tuottavuutta ja taloudellisuutta lisäsivät kasvanut asiakasmäärä, pienentynyt henkilötöyvuosien käyttö ja alentuneet toimintamenot edelliseen vuoteen verrattuna.

## Henkilöstö

Vuonna 2018 tehtiin organisaatiomuutoksia ja suurin Gentax-käyttöönotto, jotka koskettivat isoa määrää Verohallinnon henkilöstöstä. Huolimatta merkittävistä muutoksista henkilöstön työtöytyväisyys säilyi edellisvuoteen ja valtion keskiarvoon nähden hyvällä tasolla. Yhteenlaskettu työtöytyväisyysindeksi oli Verohallinnossa 3,63 (3,62 vuonna 2017), kun koko valtionhallinnossa vastaava tulos oli 3,59.

Työtöytyväisyyskyselyn kahdeksassa osa-alueessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia. Kysymysten tarkempi tarkastelu kertoi henkilöstön olevan aiempaa tyytyväisempiä johdon toimimisesta esimerkkinä, työvälineisiin ja työsuhteen jatkuvuuden turvallisuuteen.

Työhyvinvoinnin kouluarvosanaksi henkilöstö antoi 7,96. Koko valtionhallinnossa vastaava arvosana oli 7,90.

Sairauspoissaolot olivat vuonna 2018 Verohallinnossa 9,7 pv/htv (9,6 pv/htv vuonna 2017). Poissaolajakset jakautuivat lähes edellisvuoden tapaan. Lyhyet 1-5 päivän poissaolot lisääntyivät hieman.

Verohallinnossa etätöyön tekeminen on lisääntynyt runsaasti. Etätöyötä tekee lähes 2/3 -osaa verohallintolaisista, henkilötöyvuosia etätöyössä kertyy yli 600 htv.

## Yhteiskuntavastuu

Taloudellisen vastuun osalta Verohallinto on lisännyt tuottavuutta ja taloudellisuutta, vähentänyt asiakkaiden hallinnollista taakkaa sekä kehittänyt suunnittelu- ja seuranta-järjestelmiä. Sosiaalisesta vastuustaan Verohallinto huolehti kohtelemalla asiakkaita ja henkilöstöä tasapuolisesti sekä kehittämällä työhyvinvointia ja terveysjohtamisen menettelyitä. Ympäristövastuun osalta Verohallinto jatkoi WWF:n Green Office -ohjelman toteutusta, jonka tavoitteena on organisaation ympäristökuormituksen vähentäminen ja ilmastonmuutoksen hidastaminen. Matkustuksen ympäristökuormitus lisääntyi jonkin verran kasvaneen lento- ja junamatkustuksen takia. Paperin käyttö oli edellisvuoden tasoa ja energian kulutus WWF:n kertoimilla laskien kasvoi hieman.

## Kansainvälisyys

Verohallinto on aktiivisesti mukana EU:n, OECD:n, pohjoismaiden sekä IOTAn työryhmissä ja projekteissa. Vuonna 2018 säännöllisesti kokoontuvia projekteja ja työryhmiä oli noin sata. Aktiivisinta toiminta on EU:n puitteissa. Vuonna 2018 EU:ssa perustettiin uusi verohallintojen pääjohtajille tarkoitettu strategisen tason foorumi, jonka ohjausryhmässä toimii Suomen verohallinnon pääjohtaja. EU:n vuosittainen verohallintojen pääjohtajakokous järjestetään Suomessa syyskuussa 2019.

Vuonna 2018 Verohallinnon ja Afrikan verohallintojen yhteistyöfoorumin kanssa toteutettu siirtohinnoittelun koulutusprojekti Namibiassa päättyi ja kolmevuotinen bilateraali kehitysyhteistyöhanke Tansanian verohallinnossa käynnistyi. Hankkeen keskeisenä tavoitteena on Tansanian veromyönteisyyden (voluntary compliance) parantaminen. Lisäksi Verohallinto on tarjonnut teknistä apua Romanian, Kyprokselle ja Kroatialle EU:n Rakenneuudistusten tukiohjelman kautta.

Verohallinto on vuonna 2018 myös analysoinut yhteistyössä IMF:n kanssa yhteisöjen tuloverovajetta projektissa, jonka rahoitus saatiin EU:n Rakenneuudistusten tukiohjelmasta. Projektin tulokset julkaistaan alkuvuonna 2019.

## 1.3 Vaikuttavuus

### 1.3.1 Toiminnan vaikuttavuus

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Toteuma 2018
<b>Verotuksen häiriötön toimeenpano</b>				
Verotuksen ja tilityksen aikataulupoikkeamat (kpl)	0	0	0	0
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa (päivää)	0	0	0	0
Tilityksen ja tuloutuksen keskihajonta (%)	15,2	18,2	12	17,1
Puhelinasiointin sujuvuus, vastattujen puheluiden osuus (%)	73	79	70	68
<b>Verovajetta pienennetään</b>				
Uusien verojäämien määrä (2v) suhteessa verokertymään (%)	3,6	3,6	3,3	3,4
Asiakaskohtaisen perinnän kertymä (%)	68,2	53	68	31
Jäämävälilliset uudet yritykset (% uusista yrityksistä)	4,2	4,4	3,0	1,7
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää (%) <sup>(1)</sup>	-	14	-	-

Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%) <sup>(1)</sup>	-	78	-	-
<b>Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla</b>				
Asiakkaiden osuus, jotka maksavat mielellään veronsa (%) <sup>(1)</sup>	81	79	-	-
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ohjaustietoa löytyy riittävästi (%) <sup>(1)</sup>	-	65	-	-
Verohallintoon voi luottaa (%) <sup>(1)</sup>	-	85	-	-
Suomen sijoitus Maailmanpankin tutkimuksessa yritysten hallinnollisesta taakasta	12	13	12	12

Taulukko 2: Toiminnan vaikuttavuuden mittarit

1) Asiakkaiden asennekysely tehdään kahden vuoden välein, seuraava tutkimus vuonna 2019

Vuoden aikana ei ollut merkittäviä aikataulupoikkeamia tai sähköisten palveluiden katkoksia.

Tilitysten ja tuloutusten keskihajonnan tavoite ei toteutunut, vaikka toteuma parani edellisestä vuodesta. Keskihajonnan määrään vaikutti mm. se, että kohdekaudesta 1/2018 (eräpäivä maaliskuussa) alkaen maahantuonnin alv on kerätty Verohallinnon toimesta.

Vastattujen puhelujen osuus oli 68 %. Tulostavoite vuodelle 2018 oli 70 %. Tavoitetta ei saavutettu ja vastattujen puheluiden määrä aleni 11 prosenttiyksikköä edellisestä vuodesta, johtuen marras-joulukuun puhelinpalvelun poikkeuksellisen suuresta kysynnästä.

Uusien verojäämien määrä suhteessa verokertymään väheni edelliseen vuoteen verrattuna, mutta tavoitetta ei aivan saavutettu.

Asiakaskohtaisen perinnän kertymä oli 30,7 prosenttia, joten tavoitetta ei saavutettu. Toteuma ei kuitenkaan ole vertailukelpoinen aiempiin vuosiin verrattuna tietojärjestelmämuutoksista johtuen.

Uusista yrityksistä jäämävelallisia oli vuoden 2018 lopussa 1,7 prosenttia, eli tavoite saavutettiin. Luku ei kuitenkaan ole täysin vertailukelpoinen aiempiin vuosiin tietojärjestelmämuutoksista johtuen.

Maailmanpankin tutkimuksessa hallinnollisesta taakasta Suomen sijoitus nousi edellisestä vuodesta yhdellä sijalla ja asetettu tavoite saavutettiin.

### 1.3.2 Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuudelle ei ole asetettu tavoitteita.

## 1.4 Toiminnallinen tehokkuus

### 1.4.1 Toiminnan tuottavuus

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Arvio 2018	Toteuma 2018
Tuottavuuden muutos (%) <sup>1)</sup>	1,7	1,7	2,7	1,8

Taulukko 3: Toiminnan tuottavuuden mittari

1) Muutos perustuu tuottavuusindeksin parivuosisvertailuun. Tullin auto- ja valmisteverotus siirtyi Verohallinnon tehtäväksi 1.1.2017. Siirron yhteydessä henkilötyövuosimäärä lisääntyi 205 htv ja tämä on otettu vertailussa huomioon.

Tuottavuus kasvoi 1,8 %, arvio tuottavuuden kasvusta oli 2,7 %. Tuottavuutta paransi kasvanut asiakasmäärä ja alentunut henkilötyövuosien käyttö edelliseen vuoteen verrattuna.

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Toteuma 2018
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,56	0,49	<0,6	0,47

Taulukko 4: Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin

Verohallinnon nettomenot vähenivät 1,5 % ja bruttokertymä lisääntyi 4,1 %, nettomenojen suhde bruttoverotuloihin oli 0,47 %. Tullilta siirtyneiden verojen nettokertymä on laskettu mukaan vuosien 2017 ja 2018 bruttokertymään. Hyvä toteuma johtuu verokertymien kasvusta ja alentuneista toimintamenoista.

### 1.4.2 Toiminnan taloudellisuus

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Arvio 2018	Toteuma 2018
Taloudellisuuden muutos (%) <sup>1)</sup>	9,4	1,6	3,1	3,7

Taulukko 5: Toiminnan taloudellisuuden mittari

1) Muutos perustuu taloudellisuusindeksin parivuosisvertailuun. Tullin auto- ja valmisteverotus siirtyi Verohallinnon tehtäväksi 1.1.2017. Siirron yhteydessä henkilötyövuosimäärä lisääntyi 205 htv ja tätä vastaava palkkasumma on otettu vertailussa huomioon.

Taloudellisuus parani 3,7 %, taloudellisuuden arvioitu kasvu saavutettiin. Taloudellisuutta paransi erityisesti se, että kustannukset olivat edellistä vuotta huomattavasti alhaisemmat ja valmistus omaan käyttöön oli edellistä vuotta suurempaa.

Toimitilojen määrä väheni vuoden 2017 139 000 neliöstä vuoden 2018 lopun 127 000 neliöön. Huononeliöt henkilötyövuotta kohden laskivat kahdella neliöllä (aidot huononeliöt 20 m<sup>2</sup>/htv).

### 1.4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

#### Maksullisen toiminnan tulos

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus €, ennakkoratkaisut	2016 TP	2017 TP	2018 TP	Muutos
Tuotot yhteensä, ennakkoratkaisut	1 542 761	1 624 870	1 682 693	+ 3,4 %
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset, ennakkoratkaisut	2 852 332	2 866 656	2 933 659	+ 2,3 %
Tuotot - kustannukset	- 1 309 571	- 1 241 786	- 1 250 966	+ 0,7 %
Kustannusvastaavuus	54,1 %	56,7 %	57,4 %	+ 0,7
Henkilötyövuodet	35,9	33,5	33,8	+ 0,9 %

Taulukko 6: Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma, ennakkoratkaisut. Tämän asiakirjan liiteosassa on esitetty maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

Kustannusvastaavuuslaskelma esitetään vain jos osa-alueen tuotot ovat vähintään 1 milj. euroa. Verohallinnossa maksullisen toiminnan neljästä osa-alueesta vain ennakkoratkaisut ylittävät määritellyn rajan.

Maksullisen toiminnan ennakkoratkaisujen tulot kasvoivat 3,4 % edellisestä vuodesta.

Kokonaiskustannukset ennakkoratkaisuissa kasvoivat 2,3 % edellisestä vuodesta. Kustannusvastaavuus parani edellisestä vuodesta ja oli 57,4 %. Ennakkoratkaisuihin käytetyn henkilötyön osuus kasvoi 0,9 % edellisestä vuodesta.

### 1.4.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Verohallinnon yhteisrahoitteisen toiminnan tuotot kirjataan kustannusten korvauksiksi sekä osin maksullisen toiminnan tuotoiksi. Yhteistoiminnasta ei ole velvollisuutta laatia erillistä kustannusvastaavuuslaskelmaa (yhteisrahoitteisen toiminnan tulot ovat vuositasolla alle 5 miljoonaa euroa).

## 1.5 Tuotokset ja laadunhallinta

### 1.5.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Verohallinto seuraa ja raportoi tilinpäätöksessään seuraavien kohteiden kehitystä:

	2015	2016	2017	2018
<b>Asiakasmäärät ja verokertymät</b>				
Henkilöasiakkaat	4 974 478	5 053 257	5 064 997	5 119 617
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	137 997	149 635	160 045	169 401
Maatalouden harjoittajat	144 102	141 883	139 015	135 977
Yrityisasiakkaat	216 317	214 448	213 636	211 961
Yhteisöasiakkaat	421 070	432 324	433 788	437 639
Asiakasmäärä yhteensä	5 755 967	5 841 912	5 851 436	5 905 194
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	311 194	314 979	315 218	326 883
Alkutuotannosta alv-velvolliset	269 926	265 757	265 506	265 247
Säännölliset työnantajat	131 150	131 938	123 749	121 639
Satunnaiset työnantajat	108 106	103 626	120 592	120 543
Verotulojen bruttokertymä (milj. €)	70 471	72 230	74 610 <sup>(1)</sup>	77 587 <sup>(1)</sup>
Verotulojen nettokertymä (milj. €)	55 124	56 689	65 018 <sup>(2)</sup>	68 581 <sup>(2)</sup>
<b>Velvoitteiden mukaan toimiminen</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Arvonlisäveron verovaje (%) (arvio laskettu IMF:n mallilla)	5	6	5	.. <sup>(3)</sup>
Verojäämien kokonaismäärä (milj. €) <sup>(4)</sup>	4 173	3 968	4 140	3 915
Uudet verojäämät (milj. €)	950	662	845	943
Jäämäperinnän kertymä (%)	52	57	51	- <sup>(5)</sup>
Verovalvonnan kädenjälki (ns. pöytävalvonta, vain tuloverotus) (milj. €)	400	365	365	413
Verotarkastuksen maksuunpanot (ehdotetut maksuunpanot, kaikki verolajit) (milj. €)	444	245	178	189
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat) (%)	11	11	12	13

Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama yhteisöasiakkaat (%)	17	14	15	17
Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%)	68	-	68	-
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisöasiakkaat (%)	38	46	54	61
<b>Valvontaan käytetyt resurssit ja toimenpiteet</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Verotarkastusten määrä (lkm)	4 589	4 155	2 937	2 621
Harmaan talouden tarkastusten määrä (lkm) <sup>(6)</sup>	1 041	1 062	355	507
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta (%)	31	33	33	36
Auto- ja valmisteverotarkastusten määrä (lkm)	-	-	-	105
Siirtohinnoitteluun käytetty htv-määrä	35,4	33	36,5	35,7
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä (lkm)	22 000	23 734	23 624	22 390
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä (lkm)	161 000	193 000	274 000	323 000
Oikaisuvaatimukset on käsitelty alle kuudessa kuukaudessa (%)	90	91	84 <sup>(7)</sup>	86
<b>Tullilta siirtyviin verotustehäviin liittyvät raportoitavat asiat (vuodet 2015-2016 Tullin tietoja)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Autoverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	80	98	99	99
Valmisteverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	79	-	93	94
Autoverotuksen oikaisujen käsittelyaika (kk)	10	11	8	3
Valmisteveron kertymä (milj. €)	6 811	7 195	7 048	7 414
Autoveron kertymä (milj. €)	876	960	973	998
Tuonnin arvolisäveron kertymä (milj. €)	2 350	2 370	2 691	- <sup>(8)</sup>

Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista valmisteverotuksessa (%)	0,02	0,17	0,08	0,07
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista autoverotuksessa (%)	0,02	0,03	0,06	0,05
Uusien verotettujen autojen lkm	123 000	135 000	139 000	141 000
Käytettyjen verotettujen autojen lkm	27 000	29 000	35 000	45 000

Taulukko 7: Verohallinnon seurattavat ja raportoitavat kohteet (ei tulostavoitteita)

- 1) Bruttokertymät eivät sisällä Tullilta siirtyneitä veroja 2017 ja 2018
- 2) Vuoden 2017 ja 2018 nettokertymä sisältää Tullilta siirtyneet verot
- 3) Vuoden 2018 alv-verovajeen tietoja ei ole saatavilla
- 4) Verojäämien kokonaismäärä ei sisällä verotilin alijäämää
- 5) Jäämäperinnän kokonaiskertymän prosenttia ei saada laskettua enää vertailukelpoisella tavalla Gentaxiin siirtymisen jälkeen. Tietoja 1.1.2018 maksamattomina olevista vuonna 2017 maksuunpannuista veroista ei saada samalla tavalla kuin aikaisemmin.
- 6) Harmaan talouden merkitsemistapa on muuttunut. Vuonna 2017 harmaan talouden tarkastuksiksi luetaan vain tarkastukset, jotka on viety rikosilmoitusharkintaan
- 7) Yhteisöverotuksen luvut 9 kuukaudelta
- 8) Maahantuonnin alv siirtyi Tullilta Verohallinnon tehtäväksi 1.1.2018. Maahantuonnin alv-kertymään ei voida erotella alv-tiedoista.

## 1.5.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Toteuma 2018
Verotuspäätösten pysyvyys (HAO) (%) <sup>(1)</sup>	65	77	72	89
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%)	83	84	85	85
Asiakaskyselyssä palveluun tyytyväisten osuus (%) <sup>(2)</sup>	-	80	-	-
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%) <sup>(3)</sup>	54	60	60	64
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	53	57	57	61

Taulukko 8: Palvelukyvyn ja laadun mittarit

- 1) Tuloverotuksessa, kiinteistöverotuksessa sekä perintö- ja lahjaverotuksessa tehdyt muutokset
- 2) Uusi mittari, vastaavaa kysymystä ei ollut aiemmissa asiakaskyselyissä. Vuonna 2018 asiakaskyselyä ei toteutettu
- 3) VKV-palvelu korvautui OmaVero -palvelulla marraskuussa 2018.

Hallinto-oikeudessa käsiteltyjen tuloverotuksen oikaisuvaatimusten pysyvyys oli 89 % ja tavoite saavutettiin. Mukana on myös perintö- ja lahjaverotus sekä kiinteistöverotus.



Henkilöasiakkaille tehtiin vuonna 2018 tekstiviestikysely heti palvelutapahtuman jälkeen. Kyselyssä tyytyväisten osuus oli 85 % (vuonna 2017 84 %).

Sähköisen asiointin osuudet kasvoivat ja tavoitteet saavutettiin.

## Tietotekniikkamenot

Tietotekniikkamenot (1 000 €)	2015	2016	2017	2018
IT-ohjelmistot ja systeemityö	68 033	64 431	66 588	60 479
IT-ostot valtion virastoilta ja laitoksilta	20 548	24 518	27 813	28 195
IT-laitteet ja tarvikkeet	307	3	0	0
IT-investoinnit	506	11 704	338	0
<b>Tietotekniikkamenot</b>	<b>89 394</b>	<b>100 655</b>	<b>94 738</b>	<b>88 675</b>

Taulukko 9: Tietotekniikkamenot

IT-kokonaismenot alenivat sekä valmisohjelmistouudistuksen roll out 4 vaiheen osittamisesta johtuen (2 eri vaihetta RO 4a ja RO 4b, kustannukset jakautuvat pidemmälle ajalle) että uusien poliittisten muutosten aikataulujen myöhentymisinä liittyen hallituskauden päättymiseen. Verolakien käsittelyt ja näiden aikataulujen myöhentymiset ovat vaikuttaneet välillisesti myös muiden mm. uusien verolakien aikatauluihin myöhentymisinä/siirtyminä eteenpäin.

Eri vuosien kustannusvertailuja hankaloittaa menojen muutokset yhteisten palveluiden kuten Valtorin kautta hankittavien palveluiden osalta yhdessä Verohallinnon arkkitehtuurimuutoksesta aiheutuvan kustannusrakennemuutoksen kanssa. IT-kustannusseurannassa painopiste asiantuntijapalveluiden ostoista vähenee ja vastaavasti ostot muilta valtion virastoilta kasvavat (kuten Valtori ja Palkeet). Rakennemuutos näkyy lisäksi lisenssikustannusten kasvuna (esimerkiksi vuonna 2016 oli IT-investoinneissa valmisohjelmistouudistuksen yli 11 M€:n lisenssimaksut, jotka eivät toistu vuosittain).

## Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön toiminta

Oikeudenvilvontatehtävässään Veronsaajien oikeudenvilvontayksikkö edistää myös hyvän verojärjestelmän toteutumista. Toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta kuvaa se, kuinka suuri osuus oikeudenvilvontayksikön tekemistä valituksista johtaa siihen, että hallinto-oikeus tai korkein hallinto-oikeus julkaisee oikeudenvilvontayksikön valituksen johdosta antamansa ratkaisun. Lisäksi seurataan muun muassa korkeimman hallinto-oikeuden myöntämiä valituslupia yksikön valituksiin, korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuutta niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa sekä oikaisulautakunnan ratkaisemien yksikön tekemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosenttia. Oikeudenvilvontayksikössä seurataan myös annettujen vastineiden käsittelyajan pituutta, millä on osaltaan vaikutusta verovalitusasioiden yleiseen käsittelyaikaan tuomioistuimissa.

Valtiovarainministeriö asettaa vuosittain yksikön tulostavoitteet, määrärahat ja muut resurssit.

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Toteuma 2018
<b>Oikeudellinen vaikuttavuus</b>				
Oikaisulautakunnan ratkaisemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosentti (%)	63	45	50	61
Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	20	18	15	8
Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus kaikista yksikön tekemistä valituslupahakemuksista (%)	36	48	55	46
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa (%)	28	33	60	44
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	29	40	35	45
<b>Käsittelyajat</b>				
Oikeudenvilvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	32	31	33	30
Oikeudenvilvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	33	34	30	29

Taulukko 10: Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet

Oikaisulautakunnan ratkaisuissa toteuma ylitti tavoitteen. Sen sijaan hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuudessa ei saavutettu tavoitetta. KHO:n myöntämien valituslupien osuus pysyi vuoden 2017 tasolla, tavoitetta ei kuitenkaan saavutettu. Toteuma KHO:n julkaisemien päätösten osuudessa niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa, parani vuoden 2017 toteumaan nähden. KHO:n julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista parani edelleen ja ylitti tavoitteen. Yksikkö pääsi tavoitteisiinsa vastineiden keskimääräisissä käsittelyajoissa.

## 1.6 Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Toteuma 2018
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,58	3,62	3,62	3,63
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,7	9,6	9,0	9,7
Johtajuusindeksi, VMBaro	3,42	3,50	3,50	3,49

Taulukko 11: Henkilöstövoimavaroihin liittyvät mittarit

Työtyytyväisyysindeksi parani 3,62:sta 3,63:een, mutta johtajuusindeksi laski 3,50:sta 3,49:ään.

Verohallinnon työtyytyväisyysindeksi oli valtion keskiarvoa parempi (valtio 3,59). Joh-tajuusindeksi oli Verohallinnossa myös parempi kuin valtiolla (3,42).

Sairauspoissaolot olivat vuoden 2017 tasolla, mutta haasteellista tavoitetta ei saavu-tettu. Vuodesta 2016 lähtien on ollut mahdollista olla poissa omalla ilmoituksella 1-5 päivää.

Mittari	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Toteuma 2018
Henkilötyövuodet verotustehtävät (htv)	4 794	5 038	5 062	4 932
Henkilötyövuodet Tulorekisterihanke (htv)	8	27	46	30
Henkilötyövuodet Tulorekisteriyksikkö (htv)	-	-	16	16
Henkilötyövuodet yhteensä (htv)	4 802	5 065	5 124	4 978

Taulukko 12: Henkilöresurssit

Verohallinnon henkilötyön kokonaismäärän toteuma oli 4 978 henkilötyövuotta. Henki-lötyön kokonaismäärä oli 146 htv suunniteltua pienempi, vähennystä 87 htv edelliseen vuoteen verrattuna. Valmishankkeen suurimman käyttöönoton turvaamiseen varaudut-tiin kasvattamalla yksiköiden henkilötyövuosikehyksiä väliaikaisesti. Vakinaisten virkai-lijoiden osallistuessa hankkeeseen palkattiin valvontakaudelle määräaikaista työnteki-jöitä. Verohallinto on sitoutunut vähentämään henkilötyövuosiaan hankkeen jälkeen, joten loppuvuonna 2018 oltiin pidättyväisiä vakituisen henkilöstön rekrytoinneissa.

Henkilöstömäärä / henkilöstöra-kenne / henkilöstökulut (sisältää pääsääntöisesti myös harjoittelijat ja työllistetyt	2016	2017	2018	muutos %
Henkilöstön lukumäärä	4 983	5 150	5 133	- 0,3 %
- Naiset	3 732	3 825	3 802	- 0,6 %
- Miehet	1 251	1 325	1 331	+ 0,5 %
Henkilötyövuosien lukumäärä	4 802	5 065	4 978	- 1,7 %
Keski-ikä, vuotta	48,9	48,5	47,9	- 1,2 %
- Naiset	49,8	49,3	48,7	- 1,2 %
- Miehet	46,2	46,1	45,4	- 1,5 %
Ikäjakama: 15-24 vuotiaat	66	75	110	+ 46,7 %
25-34	739	796	846	+ 6,3 %
35-44	891	1 001	1 042	+ 4,1 %
45-54	1 423	1 382	1 285	- 7,0 %
55-64	1 805	1 841	1 786	- 3,0 %
65-68	59	55	64	+ 16,4 %

Koulutustasoindeksi	5,4	5,4	5,4	0,0 %
- Naiset	5,3	5,3	5,3	0,0 %
- Miehet	5,8	5,9	5,7	- 3,4 %
Vakinaiset	4 479	4 661	4 490	- 3,7 %
- Naiset	3 383	3 483	3 348	- 3,9 %
- Miehet	1 096	1 178	1 142	- 3,1 %
Määräaikaisia	504	489	643	+ 31,5 %
- Naisista	349	342	454	+ 32,7 %
- Miehistä	155	147	189	+ 28,6 %
Kokoaikaisia	4 551	4 728	4 771	+ 0,9 %
Osa-aikaisia	432	422	362	- 14,2 %
Henkilötyövuoden hinta (€)	52 470	50 734	51 841	+ 2,2
Kokonaistyövoima-kustannukset M€	251,2	257,4	258,5	+ 0,4 %
Välilliset työvoima-kustannukset M€	95,2	94,2	96,1	+ 2,0 %
Tehdyn työajan palkkojen osuus palkkasummasta	74,2 %	74,8 %	76,1 %	+ 1,3 %
Työtyytyväisyysindeksi	3,58	3,62	3,63	+ 0,3 %
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	13	6	15	+ 150,0 %
Sairauspoissaolot (työpäivää)	43 575	48 843	48 146	- 1,4 %
Sairauspoissaolot (pv/HTV)	9,7	9,6	9,7	+ 1,0 %
Työterveyshuolto €/HTV (netto)	549	532	494	- 7,2 %
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen €/HTV	320	229	392	+ 71,5 %
Koulutus ja kehittäminen € / htv	1 901	2 094	2 427	+ 15,9 %
Koulutuspäivät/HTV	11,1	9,7	11,8	+ 21,6 %

Taulukko 13: Henkilöstötietoja

## 1.7 Tilinpäätösanalyysi

### 1.7.1 Rahoituksen rakenne

#### Momentti 28.10.01 Verohallinto

	2014 TP	2015 TP	2016 TP	2017 TP	2018 TA+LTA:t	2018 TP <sup>1)</sup>	Toteuma %
<b>Menot (1000 euroa)</b>							
- palkkaukset (sv-palautukset vähenn)	252 459	252 582	247 101	251 681	256 404	252 107	98,3 %
- vuokrat	27 825	26 935	24 676	24 289	25 141	22 539	89,7 %
- muut kulutusmenot	128 600	129 912	129 980	134 966	156 519	130 509	83,4 %
- investoinnit	1 252	815	11 899	392	1 600	86	5,4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>410 136</b>	<b>410 244</b>	<b>413 655</b>	<b>411 329</b>	<b>439 664</b>	<b>405 240</b>	<b>92,2 %</b>
<b>Toimintamomentille nettoutettavat tulot</b>							
- maksullinen toiminta	3 826	3 363	2 617	2 729	2 450	2 705	110,4 %
- EU-tulot	149	194	158	157	0	231	
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	1 999	2 934	3 390	1 506	1 500	1 238	82,5 %
- irtaimen omaisuuden myynti	7	12	79	32	0	76	
<b>Yhteensä</b>	<b>5 980</b>	<b>6 504</b>	<b>6 244</b>	<b>4 424</b>	<b>3 950</b>	<b>4 249</b>	<b>107,6 %</b>
<b>Nettomenot (+) / -tulot (-)</b>	<b>404 157</b>	<b>403 740</b>	<b>407 411</b>	<b>406 905</b>	<b>435 714</b>	<b>400 991</b>	<b>92,0 %</b>
Talousarvio/kehys	431 903	410 566	407 776	405 820	368 601	368 601	100,0 %
Kehysmuutoksen tarve	31 220	2 500	36 881	0	9 487	9 487	100,0 %
Talousarvio/kehys	463 123	413 066	444 657	405 820	378 088	378 088	100,0 %
Siirtomäärärahan muutos	58 966	9 326	37 246	-1 085	-57 626	-22 903	
(säästö (+) / säästön käyttö (-))							
<b>Siirtomäärärahakanta</b>							
- siirto edelliseltä vuodelta	85 588	120 689	130 014	129 070	127 985	127 985	100,0 %
- siirtomäärärahakanta 31.12.	120 689	130 014	129 070	127 985	70 360	105 082	149,3 %
- valtiolle tuloutus <sup>2)</sup>	23 866		38 190				
Henkilöstömäärä (HTV) <sup>3)</sup>	4 865	4 876	4 794	5 038	5 062	4 932	97,4 %

1) Vuoden 2014 LTA I myönnettiin 23 866 000 euroa valmisohjelmistoudistuksen määrärahan tuoreistamiseen. Vastaava vuoden 2013 määräraha peruutettiin ja tuloutettiin valtiolle.

Vuoden 2016 LTA II myönnettiin 38 189 787 euroa valmisohjelmistoudistuksen määrärahan tuoreistamiseen. Vastaava vuoden 2015 määräraha peruutettiin ja tuloutettiin valtiolle.

2) Vuoden 2017 henkilötyövuositasossa on huomioitu 1.1.2017 alkaen Tullilta Verohallintoon siirtyneiden auto- ja valmisteverotuksen verotustehävät (205 htv).

Vuoden 2018 henkilötyövuositasossa on huomioitu 1.1.2018 alkaen Tullilta Verohallintoon siirtyneiden maahantuonnin alv-verotustehävät (3 htv).

3) Vuodelle 2018 siirretystä toimintamäärärahasta Verohallinto on peruuttanut 304 663,46 euroa liittyen tietojärjestelmämuutosten yhteydessä tehtyjen konversioerojen täsmäyttämiseen.

#### Momentti 28.70.03 + 28.70.21 Kansallisen tulorekisterin toteutus

	2014 TP	2015 TP	2016 TP	2017 TP	2018 TA+LTA	2018 TP	Toteuma %
<b>Menot (1000 euroa)</b>							
- palkkaukset (sv-palautukset vähenn)	0	65	678	1 922	3 400	2 091	61,5 %
- vuokrat	0	0	0	170	411	402	97,8 %
- muut kulutusmenot	0	536	1 106	5 578	14 494	10 330	71,3 %
- investoinnit	0	0	0	0	0	0	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>602</b>	<b>1 783</b>	<b>7 669</b>	<b>18 305</b>	<b>12 824</b>	<b>70,1 %</b>
<b>Toimintamomentille nettoutettavat tulot</b>							
- maksullinen toiminta	0	0	0	0	0	0	
- EU-tulot	0	0	0	0	0	0	
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	0	0	0	0	0	0	
- irtaimen omaisuuden myynti	0	0	0	0	0	0	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Nettomenot (+) / -tulot (-)</b>	<b>0</b>	<b>602</b>	<b>1 783</b>	<b>7 669</b>	<b>18 305</b>	<b>12 824</b>	<b>70,1 %</b>
Talousarvio/kehys	1 000	0	5 855	15 828	15 663	15 663	100,0 %
Kehysmuutoksen tarve	0	0	10 000	0	0	0	
Talousarvio/kehys <sup>1)</sup>	1 000	0	15 855	15 828	15 663	15 663	100,0 %
Siirtomäärärahan muutos	1 000	-602	14 072	8 159	-2 642	2 839	
(säästö (+) / säästön käyttö (-))							
<b>Siirtomäärärahakanta</b>							
- siirto edelliseltä vuodelta	0	1 000	398	14 470	22 628	22 628	100,0 %
- siirtomäärärahakanta 31.12.	1 000	398	14 470	22 628	19 986	25 468	127,4 %
- valtiolle tuloutus							
Henkilöstömäärä (HTV)	0	1	8	27	42	30	70,8 %

1) Vuoden 2014 osalta määräraha yhteensä 1 000 000 euroa myönnettiin Kirjaus- ja käyttöoikeutena momentille 28.70.03.

## Momentti 28.10.03 Kansallinen tulorekisteri

	2014 TP	2015 TP	2016 TP	2017 TP	2018 TA+LTA	2018 Toteuma TP	%
<b>Menot (1000 euroa)</b>							
- palkkaukset (sv-palautukset vähenn)	0	0	0	0	1 120	762	68,0 %
- vuokrat	0	0	0	0	42	82	195,0 %
- muut kulutusmenot	0	0	0	0	515	94	18,2 %
- investoinnit	0	0	0	0	0	0	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 677</b>	<b>937</b>	<b>55,9 %</b>
<b>Toimintamenomomentille nettoutettavat tulot</b>							
- maksullinen toiminta	0	0	0	0	0	0	
- EU-tulot	0	0	0	0	0	0	
- talousarvion ulkopuolinen rahoitus	0	0	0	0	0	0	
- irtaimen omaisuuden myynti	0	0	0	0	0	0	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Nettomenot (+) / -tulot (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 677</b>	<b>937</b>	<b>55,9 %</b>
<b>Talousarvio/kehys</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 727</b>	<b>1 727</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Kehysmuutoksen tarve</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Talousarvio/kehys</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 727</b>	<b>1 727</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Siirtomäärärahan muutos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>790</b>	
(säästö (+) / säästönkäyttö (-))							
<b>Siirtomäärärahakanta</b>							
- siirto edelliseltä vuodelta	0	0	0	0	0	0	
- siirtomäärärahakanta 31.12.	0	0	0	0	50	790	1576,0 %
- valtiolle tuloutus							
<b>Henkilöstömäärä (HTV)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100,8 %</b>

Taulukko 14: Talousarviolaskelmat

Harmaan talouden selvitysyksikön määrärahat ovat 1 878 521 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys on 24 henkilötyövuotta. Tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon varatut määrärahat sisältyvät Kehitys- ja tietohallintoyksikön budjettiin.

- *Harmaan talouden selvitysyksikön menot olivat 1,74 M€ euroa eli 92,5 prosenttia budjetoidusta. Henkilötyövuosien toteuma oli koko vuoden keskiarvona 23,1 htv.*

Veronsaajien oikeudenvallontayksikön määrärahat ovat 2 657 070 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys on 34 henkilötyövuotta.

- *Veronsaajien oikeudenvallontayksikön määrärahan käyttö oli 2,16 M€ eli 81,3 prosenttia budjetoidusta. Henkilötyövuositoteuma oli 27,2 htv.*

Verohallinnon toimintamenomomentti 28.10.01:

- *Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 378,1 M€. Toimintamenojen toteuma oli 401,0 M€ eli 106,0 % talousarviomäärästä 378,1 M€. Siirtomäärärahakanta pieneni 22,9 M€. Verohallinto on peruuttanut vuodelle 2018 siirretystä toimintamäärärahasta 304 663 €, kts liite 1.*
- *Toimintamenoista suurin osuus eli 62,9 % käytettiin palkkaukseen. Toteuma oli 252,1 M€ eli 98,3 % budjetoidusta. Budjetti alittui 4,3 M€ ja palkkausmenot kasvoivat 0,2 % edellisestä vuodesta. Palkat ja palkkiot kasvoivat 0,4 % ja henkilösivukulut laskivat 0,9 %. Budjetin alitus johtui henkilötyövuosikehysten alituksesta.*
- *Toimitilavuokrat olivat 22,5 M€ ja 89,7 % budjetoidusta. Menot laskivat 7,2 % edellisestä vuodesta. Toimitilaneliöt vähenivät 12 000 neliöllä.*
- *Muut kulutusmenot olivat yhteensä 130,5 M€ eli 83,4 % budjetoidusta. Menot laskivat 3,3 % edellisestä vuodesta. Budjetin alitus johtui tietotekniikan asiantuntijapalveluiden budjetoitua pienemmästä käytöstä.*
  - *Tietotekniikan asiantuntijapalvelut olivat 50,4 M€ ja 81,5 % budjetista. Tilille on kirjattu Tietokarhun volyyrialennus, jonka suuruus oli 3,7 M€. Lisäksi Katre-hankkeelle kirjattiin Tietokarhun volyyrialennusta 0,2 M€.*

- ATK käyttöpalvelut olivat 6,9 M€ ja 86,2 % budjetista.
- ATK palveluostot Valtiolta olivat 28,2 M€ ja budjetoitu ylittyi 4,6 %. Valtorin palveluiden käyttö on laajentunut.
- Matkustuspalvelut olivat 4,1 M€ ja budjetti ylittyi 54,6 %.
- Henkilöstöpalvelut olivat 4,9 M€ ja 74,1 % budjetista.
- Maksullisen toiminnan tulot olivat 2,7 M€ ja ylittivät 10,4 % budjetoidun määrän. Kokonaistulot kuitenkin pienuivät edellisestä vuodesta 4,0 % yhteisrahoitteisen toiminnan vähennyttä. Maksullisen toiminnan tulot kattoivat n. 0,7 % Verohallinnon nettomenoista.
- Talousarvion ulkopuolista rahoitusta oli 1,2 M€, josta valtaosa on yhteistoiminnan tuottoja.

Kansallisen tulorekisterin toteutushanke Katre, momentit 28.70.03 ja 28.70.21:

- Määrärahamyöntö oli 15,7 M€, ja käyttö oli 12,8 M€ eli 81,9 %.
- Palkkamenojen budjetti oli 3,4 M€, käyttö oli 2,1 M€ eli 61,5 %
- Muiden kulutusmenojen budjetti oli 14,5 M€, käyttö oli 10,3 M€ eli 71,3 %
- Siirtomäärärajakanta 31.12.2018 oli 25,5 M€

Kansallisen tulorekisteri, momentti 28.10.03

- Määrärahamyöntö oli 1,7 M€, ja käyttö oli 0,9 M€ eli 54,3 %.
- Palkkamenojen budjetti oli 1,2 M€, käyttö oli 0,7 M€ eli 68,0 %
- Muiden kulutusmenojen budjetti oli 515 t€, käyttö oli 94 tM€ eli 18,2 %
- Siirtomäärärajakanta 31.12.2018 oli 790 t€

## 1.7.2 Talousarvion toteutuminen

- *Momentti 11.01.01. Ansio- ja pääomatuloveron kertymä alitti budjetoidun 0,1 % ja kasvoi 7,2 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 9,7 Mrd. €.*
- *Momentti 11.01.02. Yhteisöveron kertymä alitti budjetoidun 2,8 % ja laski edellisestä vuodesta 3,8 %. Yhteisöveron nettokertymä oli 4,1 Mrd. €.*
- *Momentin 11.01.03. Korkotulojen lähdeveron kertymä alitti budjetoidun 7,6 % ja laski 29,5 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 46,2 M€.*
- *Momentin 11.01.04. Perintö- ja lahjaveron kertymä alitti budjetoidun 3,8 % ja laski edellisestä vuodesta 23,9 %. Kertymä oli 692,3 M€. Vuonna 2017 perintö- ja lahjaverojen varastoja purettiin huomattavan paljon.*
- *Momentin 11.04.01. Arvonlisäveron kertymä kasvoi 19,8 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 17,8 Mrd €. Maahantuonnin alv:n siirtyi Verohallinnon kerättäväksi 1.1.2018*
- *Momentin 11.04.02 Eräistä vakuutusmaksuista suoritettavaa veroa kertyi 771,4 M€. Kasvua edellisestä vuodesta oli 0,5 %.*
- *Momentin 11.04.03 Apteekkiveron kertymä oli 180,0 M€. Apteekkiveroon (ent. Apteekkimaksu) liittyvät tehtävät siirtyivät Verohallinnon tehtäviksi 1.1.2017 alkaen, kertymät vuodesta 2018 alkaen.*
- *Momentin 11.08.01 Tupakkaveron kertymä kasvoi 16,9 % edellisestä vuodesta Kertymä oli 1 115,1 M€. Tupakkaveron kertymään vaikuttaa veroprosenttien muutokset ja sen mukainen varastoon ostaminen.*
- *Momentin 11.08.04 Alkoholiveron kertymä kasvoi 10,0 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 1,5 Mrd. €. Syynä veroasteen korotus ja kasvanut kulutus*
- *Momentin 11.08.05 Virvoitusjuomaveron kertymä kasvoi 2,5 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 154,6 M€.*
- *Momentin 11.08.07 Energiaverojen kertymä kasvoi 1,4 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 4,7 Mrd. €.*
- *Momentin 11.08.07 Eräiden juomapakkausten suoritettavaa veroa kertyi 15,7 M€. Kasvua edellisestä vuodesta oli 0,8 %.*
- *Momentin 11.10.03 Autoveron kertymä kasvoi 2,5 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 997,8 M€.*
- *Momentin 11.10.05. Varainsiirtoveron kertymä ylitti budjetin 2,2 % ja kasvoi edellisestä vuodesta 8,9 %. Kertymä oli 844,2 M€.*
- *Momentin 11.10.06 Arpajaisveron kertymä alitti budjetin 3,7 % ja aleni 0,3 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 226,3 M€.*
- *Momentin 11.10.08 Jäteveron kertymä aleni 42,9 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 6,9 M€. Jätteiden polttaminen on lisääntynyt, uusia jätteenpolttolaitoksia on rakennettu ja myös jätteiden hyötykäyttö kierrättämällä on lisääntynyt, jonka vuoksi kertymä on vuosittain pienentynyt*
- *Momentin 11.19.08 Öljyjättemaksun kertymä aleni 2,6 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 3,6 M€.*
- *Momentin 11.19.09 Muut verotulot kertymä kasvoi 56,8 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 2,0 M€.*
- *Momentin 12.28. Sekalaisten tulojen ryhmässä kuntien, seurakuntien ja KELA:n osuudet verotuskustannuksista alittivat talousarvion 10,4 % ja laskivat 10,6 % edellisestä vuodesta. Kustannusosuudet olivat yhteensä 150,5 M€.*
- *Momentin 12.39.01 Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista kohtaan on kirjattu 174 t€.*
- *Momentin 12.39.02 Verotukseen liittyvät korkotulot laskivat 37,5 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 43,0 M€.*
- *Momentin 12.39.04 Siirrettyjen menojen peruutukset olivat 317 t€. Tämä koostui toimintamenomomentilta peruutetusta 304.663,46€ ja Valtion talous-, henkilöstö-*



- ja toimitilahallinnon tietojärjestelmä 28.70.02 momentilta peruutetulta 12,748 € määrärahasta, kts liitteet 1 ja 4.
- Momentin 12.39.10 Muiden sekalaisten tulojen kertymä kasvoi 126,8 % edellisestä vuodesta. Kertymä oli 384 t€.
  - Verohallinnon toimintamomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 378,088 M€. Toimintamenojen toteuma oli 400,687 M€ eli 106,0 % talousarviomyönnoistä. Toimintamenot momentilta peruutettiin 304 663,46 €. Siirtomäärärahakanta pieneni 22,9 M€.
  - Momentin 28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot (siirtomääräraha 3v) määrärahamyöntö oli yhteensä 1,727 M€. Toimintamenojen toteuma oli 937,4 t€ eli 54,3 %. Seuraavalle vuodelle siirtyi 789,6 t€.
  - Momentin 28.10.63.1 Takaisin maksetut verot myöntö oli 27,6 M€. Määrärahasta käytettiin 21,9 M€, eli 79,4 %.
  - Momentin 28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot käyttö oli 15,3 M€ ja alitti budjetin 30,6 %. Momentin käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 6,3 M€ (70,8 %). Momentilta kirjataan palautuskorot valtion veroista ja tilitettävien verojen valtion osuuksista, oikaisutilityksessä valtiolta perityt korot sekä verotilin hyvityskorot.
  - Momentin 28.10.97 Autoveron vientipalautuksen käyttö oli 4,2 M€ ja alitti budjetin 30,7 %.
  - Momentin 28.60.12 Osaamisen kehittäminen oli 306 t€ M€, käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 1,1 %.
  - Momentille 28.70.02 Valtion talous-, henkilöstö- ja toimitilahallinnon tietojärjestelmät myönnettyä määrärahaa peruutettiin 12 748 € vuonna 2018.
  - Momentin 28.70.21 Kansallisen tulorekisterin toteutus (siirtomääräraha 3 v) käyttö oli 12,8 M€ eli 81,9 %. Vuoden 2018 talousarviosta 1 712 000 € käytettiin 937 404 €. Vuodelle 2019 siirtyy 25,5 M€.
  - Momentin 28.91.41.1. Energiaverotuen käyttö oli 272,6 M€ eli 96,0 % talousarvion mukaisesta määrästä. Käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 12,5 %.
  - Momentin 28.92.40 Isäntäkorvausta Pohjoismaiden investointipankille toteuma oli 11,5 M€. Käyttö vastasi talousarvion mukaista määrää.
  - Momentin 32.30.51.07. Palkkatuettu työ valtionhallintoon toteuma oli 60 t€. Käyttö vastasi talousarvion mukaista määrää.
  - Momentit 33.20.50–33.20.52 Valtionosuus peruspäivärahasta, Palkkatuettu työ, valtionhallinto käyttö oli 24 t€.

### 1.7.3 Tuotto- ja kululaskelma

- Maksullisen toiminnan tuotot laskivat edellisestä vuodesta 0,9%.
- Muut toiminnan tuotot olivat 6,3 M€, ja niiden määrä kasvoi edellisestä vuodesta 32,6 %. Näistä 4,9 M€ on verovarojen kirjanpidosta mm. vanhentuneiden hyvitysten tuloutuksia ja epäselvien maksujen tuloutuksia.
- Ostot (aineet, tarvikkeet ja tavarat) olivat 3,0 M€ ja niiden määrä aleni 28,8 % edellisestä vuodesta.
- Henkilöstökulut olivat 256 M€ ja ne kasvoivat edellisestä vuodesta 0,7 %. Henkilötyövuosien määrä aleni vuodesta 2017. Henkilöstösivukulut, palkat ja palkkiot kasvoivat edellisestä vuodesta.
- Vuokrat olivat 25,5 M€, ja ne alenivat 2,1 % edellisestä vuodesta. Rakennusten vuokrat vähenivät 7,2 prosenttia. Toimitilaneliöt vähenivät 12 000 neliöllä.
- Palvelujen ostot olivat 125,7 M€ ja ne laskivat 0,7 % edellisestä vuodesta.
- Muut kulut olivat 30,5 M€ ja ne kasvoivat 65,8%. Tilille kirjataan ohjelmistojen käyttöoikeusmaksuja ja VKP:n palautuksia (Takaisin maksetut verot), joiden kasvu selittää erän kasvun.

- *Valmistus omaan käyttöön tilille aktivoitiin Valmishankkeen, OmaVeron ja tulorekisterin tietojärjestelmien menoja.*
- *Poistojen määrä oli 14,6 M€ ja ne kasvoivat 10,7 % edellisestä vuodesta.*
- *Rahoitustuotot olivat 8,5 M€ ja ne laskivat 54,1 % edellisestä vuodesta. Vuonna 2017 oli ulosottoon liittynyt Korkeimman hallinto-oikeuden ratkaisema yksittäistapaus.*
- *Rahoituskulut olivat 15,3 M€ ja niiden määrä kasvoi 70,9 % edellisestä vuodesta. Rahoituskulut ovat korkoja euromääräisistä veloista.*
- *Satunnaisia tuottoja oli 90 t€.*
- *Satunnaisia kuluja oli 52 t€.*
- *Siirtotalouden tuottojen määrä oli 150,4 M€ ja ne laskivat 10,6 % edellisestä vuodesta.*
- *Siirtotalouden kuluja elinkeinoelämälle maksettiin 272,6 M€ ja määrä kasvoi 12,5 % edellisestä vuodesta. Kasvu johtuu energiaverotuen kasvusta.*
- *Tilikauden tuottojäämä oli 42,2 Mrd. €. Kasvu edellisvuodesta oli 9,8 %. Tuottojäämä on siirretty tilinpäätöksessä valtion pääomaan.*

#### 1.7.4 Tase

- *Muut pitkävaikutteiset menot -tilin saldo pieneni 11,7 M€. Saldoa pienensi erästä tehdyt poistot.*
- *Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat olivat 78,2 M€, kasvua 47,9 M€. Kasvu johtuu keskeneräisten tietojärjestelmien aktivoinneista, isoimpina Valmis-hanke ja tulorekisteri.*
- *Myyntisaamisten määrä oli 0,3 M€, lisäystä 0,08 M€*
- *Siirtosaamiset olivat 5,5 M€ ja ne vähenivät 6,0 M€. Saldoa pienensi Tietokarhun osapalautus jo vuoden aikana.*
- *Muiden lyhytaikaisten saamisten määrä oli 355,2 M€ ja ne kasvoivat 311,5 M€ edellisestä vuodesta. Saldo on saatavia veronsaajilta. Veronsaajilta perittäväksi on kirjattu määrä joulukuun tilityksessä 2018 ja se peritään veronsaajilta tammikuun tilityksessä 2019. Saldon kasvun syynä on aikataulumuutos.*
- *Ostovelat olivat 27,9 M€, kasvua 5,1 M€.*
- *Edelleen tilittävät erät olivat 1 166,9 M€, kasvua 136,3 M€.*
- *Muut lyhytaikaiset velat olivat 8,7 M€, vähennys 4,8 M€. Vähennys johtuu siitä, että veronkannon liikasuoritusten velkatili oli 4,3 M€ pienempi kuin vuonna 2017.*
- *Verohallinnon taseen loppusumma oli 482,8 M€. Kasvu johtuu muiden lyhytaikaisten saatavien kasvusta.*

## 1.8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

*Sisäisen valvonnan tarkoituksena on antaa kohtuullinen varmuus viraston toiminnan ja talouden lainmukaisuudesta, talousarvion noudattamisesta ja varojen turvaamisesta, toiminnan tuloksellisuudesta sekä taloutta ja tuloksellisuutta koskevien oikeiden ja riittävien tietojen tuottamisesta.*

*Verohallinnon johto on arvioinut viraston sisäisen valvonnan tilaa käyttäen COSO-viitekehukseen perustuvaa sisäisen valvonnan arviointikehikkoa. Arvioinnit on tehty kattavasti Verohallinnon toiminnasta. Sisäinen tarkastus on arvioinut sisäisen valvonnan riittävyttä ja asianmukaisuutta suorittamiensa tarkastusten perusteella.*

*Arviointien perusteella Verohallinnon sisäinen valvonta ja siihen kuuluva riskienhallinta täyttävät valtion talousarviosta annetun asetuksen 69§:ssä säädetyt vaatimukset.*

*Verohallinnossa vuoden 2018 aikana on valmistelu uutta strategiaa. Vuoden alussa käynnistyneet Asiointiyksikön perusrakenteet ja keskeiset toiminnot on saatu hyvin käyntiin. Vuonna 2018 toteutettiin Henkilöstöpalvelut-yksikön organisaatiomuutos sekä vakiinnutettiin vuonna 2017 määritelty HR-toimintamalli, on tehty uuden suunnittelu- ja seurantajärjestelmän käyttöönotonvalmistelua, lisäksi on edistetty Verohallinnon strategista henkilöstösuunnittelua. Yritysverotusyksikössä on organisaatiomuutoksen jälkeen kehitetty toimintaa organisaatiomuutokselle asetettujen tavoitteiden mukaisesti ja Veronkantoyksikössä valmisteltiin organisaatiomuutosta. Lisäksi Verohallinnossa valmisteltiin kansallisen tulorekisterin (KATRE) tietojärjestelmän 1-vaiheen käyttöönottoa. Valmis-ohjelmiston käyttöönoton ja siirtymävaiheen varmistamista on jatkettu ja Valmis-ohjelmiston 4a-vaihe otettiin marraskuussa käyttöön, kun henkilöasiakkaat siirrettiin onnistuneesti GenTax-järjestelmään.*

*Vuoden 2019 aikana tullaan jalkauttamaan uusi strategia, aloitetaan Tiedolla johtamisen kokonaisuuteen liittyen uuden suunnittelu- ja seurantajärjestelmän 1-vaiheen tuotantokäyttö ja seuraavan vaiheen määrittely. Edistetään Verohallinnon strategista henkilöstösuunnittelua ja otetaan sitä tukeva Success Factors -järjestelmän ensimmäinen vaihe käyttöön. Panostetaan analytiikan roolin vahvistamiseen johdon päätöksenteon perustana sekä GenTaxin ulkopuolella tehtävän raportoinnin kehittämiseen. Valmis-ohjelmiston seuraavien vaiheiden käyttöönottojen suunnittelua ja toteutusta jatketaan. Lisäksi jatketaan ja valmistellaan kansallisen tulorekisterin (KATRE) seuraavan vaiheen käyttöönottoa.*

## 1.9 Arviointien tulokset

*Toimintavuoden aikana ei ole tehty Verohallinnon tuloksellisuuden ja toiminnan vaikuttavuuden kokonaisarviointeja.*

## 1.10 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

*Verohallinnossa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä toimintavuoden aikana.*

### 1.10.1 Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotiedot

### 1.10.2 Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot

## 2 Talousarvion toteumalaskelma

### Verohallinnon talousarvion toteumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2017	Talousarvio 2018 (TA + LTAct)	Tilinpäätös 2018	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
<b>11. Verot ja veronhuoneiset tulot</b>	<b>38 887 649 780,92</b>	<b>42 770 518 375</b>	<b>42 714 806 314,34</b>	<b>-55 712 060,27</b>	<b>100</b>
11.01.01. Ansio- ja pääomatuloverot	9 053 746 530,24	9 609 000 000	9 701 120 659,15	92 120 659,15	101
11.01.02. Yhteisövero	4 237 946 868,59	4 194 000 000	4 077 751 992,74	-116 248 007,26	97
11.01.03. Korkotulojen lähdevero	65 542 586,68	50 000 000	46 217 276,34	-3 782 723,66	92
11.01.04. Perintö- ja lahjaverot	909 081 701,52	720 000 000	692 262 962,52	-27 737 037,48	96
11.04.01. Arvonlisävero	14 813 233 650,49	17 751 109 855	17 751 109 854,54	0,00	100
11.04.02. Eräistä vakuutusmaksuista suoritettava vero	767 635 691,20	772 000 000	771 420 300,62	-579 699,38	100
11.04.03. Apteekkivero	0,00	179 897 868	179 897 868,08	0,00	100
11.08.01. Tupakkaverot	953 528 704,55	1 115 150 533	1 115 150 533,37	0,00	100
11.08.04. Alkoholijuomaverot	1 337 179 003,29	1 471 467 206	1 471 467 206,19	0,00	100
11.08.05. Virvoitusjuomaverot	150 876 267,86	154 602 771	154 602 771,09	0,00	100
11.08.07. Energiaverot	4 590 813 681,30	4 657 157 377	4 657 157 377,07	0,00	100
11.08.08. Eräiden juomapakkausten valmisteverot	15 564 158,64	15 691 923	15 691 922,71	0,00	100
11.10.03. Autoverot	973 156 805,29	997 751 902	997 751 902,30	0,00	100
11.10.05. Varainsiirtoverot	775 097 440,31	826 000 000	844 246 446,54	18 246 446,54	102
11.10.06. Arpajaisvero	227 056 867,96	235 000 000	226 334 314,45	-8 665 685,55	96
11.10.08. Jätevero	12 143 271,03	16 000 000	6 933 987,37	-9 066 012,63	43
11.19.08. Öljyjättemaksu	3 745 068,13	3 648 148	3 648 148,00	0,00	100
11.19.09. Muut verotulot	1 301 483,84	2 040 791	2 040 791,26	0,00	100
<b>12. Sekalaiset tulot</b>	<b>227 650 731,67</b>	<b>220 982 635</b>	<b>203 509 217,33</b>	<b>-17 473 417,61</b>	<b>92</b>
12.28.11. Kuntien osuudet verotuskustannuksista	129 410 733,07	129 073 000	115 517 465,63	-13 555 534,37	89
12.28.12. Kansaneläkelaitoksen osuus verotuskustannuksista	24 670 273,53	24 606 000	22 230 165,21	-2 375 834,79	90
12.28.13. Evankelisuterilaisten seurakuntien osuudet verotuskustannuksista	14 282 789,94	14 245 000	12 702 951,55	-1 542 048,45	89
12.28.99. Valtiovarainministeriön hallinnonalan muut tulot	7 507 512,64	9 164 531	9 164 530,82	0,00	100
12.39.01. Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista	-17 224 730,10	174 177	174 176,82	0,00	100
12.39.02. Verotukseen liittyvät korkotulot	68 834 673,48	43 018 179	43 018 179,00	0,00	100
12.39.04. Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	0,00	317 411	317 411,46	0,00	100
12.39.10. Muut sekalaiset tulot	169 479,11	384 337	384 336,84	0,00	100
<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>39 115 300 512,59</b>	<b>42 991 501 010</b>	<b>42 918 315 531,67</b>	<b>-73 185 477,88</b>	<b>100</b>

Pääluokan, momentin ja tilijohdon numero, nimi ja muuttajajäsi	Tulovaroitus 2018 mallirahoitus			Siirtomäärärahoja koskevat työntekijöiden tiedot				
	Tilinpäätös 2017	Talovaroitus 2018 (TA + LTAs)	Talovaroitus 2018 mallirahoitus - käyttö vuonna 2018	siirto seuravalle vuodelle	Tilinpäätös 2018	Verotuli - Talovaroitus - Tilinpäätös	Käyttö vuonna 2018 (p. perustukset)	Käyttö vuonna 2018 (p. perustukset)
<b>28. Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>	<b>729 640 072,82</b>	<b>774 961 178</b>	<b>628 723 673,54</b>	<b>120 602 529,06</b>	<b>749 336 202,60</b>	<b>25 634 975,62</b>	<b>414 447 784,79</b>	<b>131 339 234,48</b>
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonala - arvonlisäverot (arvionmääräraha)	29 579 210,93	28 002 233	28 002 233,22		28 002 233,22	0,00		
28.10.01. Verohallinnon toimintameno (netto) (siirtomääräraha 2 v)	405 820 000,00	378 088 000	273 006 064,50	105 081 933,50	378 088 000,00		400 086 682,52	105 081 933,50
28.10.03. Kansallisen talousministeriön toimintameno (siirtomääräraha 3 v)		1 727 000	937 404,09	789 595,91	1 727 000,00		937 404,09	789 595,91
28.10.03. Takaisin maksetut verot (arvionmääräraha)	10 342 291,01	27 600 000	21 924 479,12		21 924 479,12	5 675 320,88		
28.10.03.1. Takaisin maksetut verot Verohallinto	10 342 291,01	27 600 000	21 924 479,12		21 924 479,12	5 675 320,88		
28.10.95. Verotukseen liittyvät korkomenot (arvionmääräraha)	8 945 848,43	22 025 000	15 279 116,92		15 279 116,92	6 745 883,08		
28.10.95.2. Verotukseen liittyvät korkomenot Verohallinto	8 945 848,43	22 025 000	15 279 116,92		15 279 116,92	6 745 883,08		
28.10.97. Autoveron ventipalautus (arvionmääräraha)	4 705 446,67	6 000 000	4 157 783,77		4 157 783,77	1 842 216,23		
28.60.12. Osumaisen kehittäminen (arvionmääräraha)	302 614,00	305 945	305 945,00		305 945,00	0,00		
28.70.02. Vahion tabus-, henkilösto- ja toimintakustannusten tietojärjestelmät (siirtomääräraha 3v)							12 748,00	0,00
28.70.21. Kansallisen talousministeriön toteutus (siirtomääräraha 3 v)	15 828 000,00	15 663 000	932 002,35	14 730 997,65	15 663 000,00		22 628 481,25	25 467 703,07
28.91.41. Energiaverotus (arvionmääräraha)	242 444 003,79	284 000 000	272 634 093,64		272 634 093,64	11 365 906,36		
28.92.40. Isäntäkorvaus Pohjoismaiden Investointipankille (siirtomääräraha)	11 072 657,99	11 550 000	11 544 550,93		11 544 550,93	5 449,07		
<b>32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala</b>	<b>141 879,97</b>	<b>60 130</b>	<b>60 129,69</b>	<b>0,00</b>	<b>60 129,69</b>	<b>0,00</b>	<b>60 129,69</b>	<b>0,00</b>
32.30.51. Julkiset työvoima- ja yritysrahoitukset (siirtomääräraha 2v)	141 879,97	60 130	60 129,69	0,00	60 129,69	0,00	60 129,69	0,00
32.30.51.07. Pakkautettu työ, valtiomallinto (KPY)	141 879,97	60 130	60 129,69	0,00	60 129,69	0,00	60 129,69	0,00
<b>33. Sosiaalija terveysministeriön hallinnonala</b>	<b>52 024,98</b>	<b>24 282</b>	<b>24 281,98</b>	<b>0,00</b>	<b>24 281,98</b>	<b>0,00</b>	<b>60 129,69</b>	<b>0,00</b>
33.20.50. Valtionosuus ansiojäljittämistä (arvionmääräraha)	38 632,13	16 070	16 070,21		16 070,21	0,00		
33.20.50.01. Pakkautettu työ, valtiomallinto	38 632,13	16 070	16 070,21		16 070,21	0,00		
33.20.51. Valtionosuus peruspäivärahaista (arvionmääräraha)	7 675,05	8 212	8 211,77		8 211,77	0,00		
33.20.51.01. Pakkautettu työ, valtiomallinto	7 675,05	8 212	8 211,77		8 211,77	0,00		
33.20.52. Valtionosuus työttömätkannuista (netto) (arvionmääräraha)	5 717,80	0	0,00		0,00	0,00		
33.20.52.01. Pakkautettu työ, valtiomallinto	5 717,80	0	0,00		0,00	0,00		
<b>Määrärahatiliyhteensä</b>	<b>729 233 977,77</b>	<b>775 045 590</b>	<b>628 808 083,21</b>	<b>120 602 529,06</b>	<b>749 410 614,27</b>	<b>25 634 975,62</b>	<b>414 607 914,48</b>	<b>131 339 234,48</b>

**Verohallinnon talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella**

Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €)	Valtuusten käytöstä aiheutuneet talousarvioon ja määräraha- ja määräraha- ja määräraha-												
	Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy	Aikaisempien vuosien valtuusten käyttö	Uudet valtuudet	Uusiut valtuudet	Vuoden 2018 valtuudet	Käytetty	Käytännöllä	Uusia v. 2019 TASSA	Talousarvio- menot 2018	Määräraha- tarve 2019	Määräraha- tarve 2020	Määräraha- tarve 2021	Määräraha- tarve yhteensä
28.10.01. Verohallinnon toimintameno	108999		1		1		1	16760	9183	5208			14391
Aikaisempien vuosien valtuudet	108999							16760	9183	5208			14391
Vuonna 2018 käytettävissä olleet valtuudet			1		1		1						
28.70.21. Kansallisen tulorekisterin toteutus	20032			4173	4173		4173	3065	8440	3300			11740
Aikaisempien vuosien valtuudet	20032			4173	4173		4173	3065	8440	3300			11740
Vuonna 2018 käytettävissä olleet valtuudet			4173		4173		4173						
<b>Yhteensä</b>	<b>129031</b>		<b>4173</b>	<b>4173</b>	<b>4173</b>		<b>4173</b>	<b>19825</b>	<b>17623</b>	<b>8508</b>			<b>26130</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	129031							19825	17623	8508			26130
Vuonna 2018 käytettävissä olleet valtuudet			4173		4173		4173						

### 3 Tuotto- ja kululaskelma

#### VEROHALLINNON TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2018 - 31.12.2018		1.1.2017 - 31.12.2017	
<b>TOIMINNAN TUOTOT</b>				
Maksullisen toiminnan tuotot	2 704 808,55		2 728 818,43	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	567 803,29		315 860,62	
Muut toiminnan tuotot	<u>6 261 475,33</u>	9 534 087,17	<u>4 723 755,19</u>	7 768 434,24
<b>TOIMINNAN KULUT</b>				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	3 042 344,73		4 273 487,54	
Henkilöstökulut	256 003 432,07		254 328 527,82	
Vuokrat	25 530 548,42		26 077 916,02	
Palvelujen ostot	125 729 434,91		126 656 184,85	
Muut kulut	30 472 019,30		18 374 867,67	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-47 876 829,53		-40 234 071,53	
Poistot	14 612 420,85		13 201 332,44	
Sisäiset kulut	<u>1 148 814,17</u>	<u>-408 662 184,92</u>	<u>397 713,49</u>	<u>-403 075 958,30</u>
<b>JÄÄMÄ I</b>		-399 128 097,75		-395 307 524,06
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>				
Rahoitustuotot	8 483 111,46		18 495 069,20	
Rahoituskulut	<u>-15 286 937,77</u>	-6 803 826,31	<u>-8 947 527,66</u>	9 547 541,54
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>				
Satunnaiset tuotot	90 052,03		379 029,42	
Satunnaiset kulut	<u>-52 029,31</u>	38 022,72	<u>-103 539,14</u>	275 490,28
<b>JÄÄMÄ II</b>		-405 893 901,34		-385 484 492,24
<b>SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT</b>				
Tuotot				
Paikallishallinnoilta	115 517 465,63		129 410 733,07	
Sosiaaliturvarahastoilta	22 230 165,21		24 670 273,53	
Voittoa tavoittelemattomilta yhteisöiltä	<u>12 702 951,55</u>	150 450 582,39	<u>14 282 789,94</u>	168 363 796,54
Kulut				
Elinkeinoelämälle	272 633 925,50		242 443 314,83	
Rahoitus- ja vakuutuslaitoksille	<u>11 544 550,93</u>	<u>-284 178 476,43</u>	<u>11 072 657,99</u>	<u>-253 515 972,82</u>
<b>JÄÄMÄ III</b>		-539 621 795,38		-470 636 668,52
<b>TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA</b>				
Verot ja veronluonteiset maksut	42 710 487 632,15		38 882 857 590,72	
Muut pakolliset maksut	38 947 333,04		37 387 839,56	
Perityt arvonlisäverot	64 858,42		3 723,88	
Suoritettut arvonlisäverot	<u>-27 869 423,12</u>	<u>42 721 630 400,49</u>	<u>-29 579 210,93</u>	<u>38 890 669 943,23</u>
<b>TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ</b>		<u>42 182 008 605,11</u>		<u>38 420 033 274,71</u>

## 4 Tase

### VEROHALLINNON TASE

	31.12.2018		31.12.2017	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
AINEETOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	5 751 492,66		8 493 085,37	
Muut pitkävaikutteiset menot	37 195 643,99		48 913 261,95	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>78 187 021,80</u>	121 134 158,45	<u>30 310 192,27</u>	87 716 539,59
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	435 326,15		502 910,18	
Muut aineelliset hyödykkeet	<u>2 113,41</u>	437 439,56	<u>2 193,41</u>	505 103,59
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET YHTEENSÄ				
		121 571 598,01		88 221 643,18
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	325 199,47		402 059,96	
Siirtosaamiset	5 473 129,70		11 478 944,35	
Muut lyhytaikaiset saamiset	355 216 890,11		43 761 274,45	
Ennakkomaksut	<u>0,00</u>	361 015 219,28	<u>3 200,00</u>	55 645 478,76
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kirjanpitoyksikön tulotilit	212 824,97		340 109,68	
Kirjanpitoyksikön menotilit	<u>1 033,17</u>	<u>213 858,14</u>	<u>639 951,46</u>	<u>980 061,14</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ				
		361 229 077,42		56 625 539,90
VASTAAVAA YHTEENSÄ				
		<u>482 800 675,43</u>		<u>144 847 183,08</u>
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-473 673 163,50		-473 673 163,50	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-497 890 855,25		-95 636 847,24	
Pääoman siirrot	-41 980 720 082,20		-38 822 287 282,72	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>42 182 008 605,11</u>	-770 275 495,84	<u>38 420 033 274,71</u>	-971 564 018,75
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	228 496,72		152 354,41	
Saadut ennakot	95 571,22		139 951,82	
Ostovelat	27 930 380,45		22 815 990,97	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	4 371 858,36		4 373 940,84	
Edelleen tillettävät erät	1 166 912 429,52		1 030 640 748,84	
Siirtovelat	44 828 864,63		44 751 460,48	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>8 708 570,37</u>	<u>1 253 076 171,27</u>	<u>13 536 754,47</u>	<u>1 116 411 201,83</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ				
		1 253 076 171,27		1 116 411 201,83
VASTATTAVAA YHTEENSÄ				
		<u>482 800 675,43</u>		<u>144 847 183,08</u>



## 5 Liitetiedot

SISÄLLYSLUETTELO	Sivu
Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta	34
Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot	35
Liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset	36
Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat	36
Liite 5: Henkilöstökulujen erittely	36
Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset	37
Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poisto	38
Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut	38
Liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat	39
Liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset	39
Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat	39
Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut	39
Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	39
Liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	40
Liite 15: Velan muutokset	40
Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio	40
Liite 17: Verosaamiset 31.12.2018	40
Liite 18: Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen	41
Liite 19: Maksullinen toiminta	42

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1. Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen.

Valtion virka- ja työehtosopimuksessa sopimuskaudelle 2018-2020 (9.3.2018) on sopimuksen 6 §:ssä kirjattu, että virkamiehelle ja työntekijälle, jonka palvelussuhde on alkanut viimeistään 3.9.2018 ja palvelussuhde on keskeytymättä jatkunut 18.11.2018 saakka, maksetaan tammikuun 2019 palkanmaksun yhteydessä erillinen kertaerä. Kertaerä on suuruudeltaan 9,2 % yleisen virka- ja työehtosopimuksen 7 §:n mukaisesta kuukausipalkkauksesta.

Kertaerää ei ole jaksotettu tilikaudelle 2018, vaan se kirjataan kokonaisuudessaan tilikauden 2019 menoksi.

2. Valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi.

Ulkomaanrahamääräiset velat eivät ole olennaisia, joten niitä ei ole muutettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Velat on viety kirjanpitoon tapahtuman syntymispäivän mukaiseen valuuttakurssiin euroiksi muutettuna ja syntyvät kurssierot on käsitelty maksuperusteisesti.

3. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus – ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen.

Omaisuus on arvostettu tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein, säännösten ja määräysten mukaisesti.

4. Aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut sekä talousarviotulot ja –menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä.

Verohallinnon toimintamomentille 28.10.01 (siirtomääräraha 2 vuotta) on kirjattu satunnaisina tuottoina hyvityksiä n. 305 000 euroa vuoden 2017 kirjanpidossa. Nämä olisivat kuuluneet talousarvion momentille 12.39.10 (Muut sekalaiset tulot). Verohallinto on peruuttanut vuodelle 2018 siirretystä toimintamäärärahasta hyvityksiä vastaavan määrän.

5. Selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa.

Tilinpäätösvouden ja edellisen vuoden tiedot ovat vertailukelpoisia keskenään.

6. Selvitys varainhoitovuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista.

Varainhoitovuoden jälkeen ei ole tapahtunut sellaisia olennaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat tilinpäätöksen laatimiseen tai tilinpäätösten vertailtavuuteen.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2017		Talousarvio 2018 (TA + LTAt)		Tilinpäätös 2018		Verrattu Talousarvio		Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
	Tilinpäätös 2017	Tilinpäätös 2017	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2018	Edellisiä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2018	Käyttö vuonna 2018 (p.l. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
28.10.01. Verohallinnon toimintamenot (netto) (siirtomääräraha 2x)	410 563 828,53	4 743 828,53	382 038 000	3 950 000	382 401 370,22	4 313 370,22	382 401 370,22	4 313 370,22		404 999 972,74	4 313 370,22	
	405 820 000,00	405 820 000,00	378 088 000	378 088 000	378 088 000,00	378 088 000,00	378 088 000,00	378 088 000,00	127 985 201,48	506 073 201,48	400 686 602,52	105 081 935,50
33.20.52. Valiokeskus työmarkkinatuista (netto)	5 717,80	0,00	0	0	5 717,80	0,00	5 717,80	0,00		0,00	0,00	0,00
	5 717,80	5 717,80	0	0	5 717,80	0,00	5 717,80	0,00		0,00	0,00	0,00

### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Verohallinnolla ei ole arviomäärärahan ylityksiä.

### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaotteen numero ja nimi. Tilijaotteen eritellään myöntämisvuosittain.	Peruutettu Tilijaotteen	Yhteensä
<b>28. Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>		<b>317 411,46</b>
Vuosi 2016		12 748,00
28.70.02. Valtion talous-, henkilöstö- ja toimitilalahallinnon tietojärjestelmät	12 748,00	
Vuosi 2017		304 663,46
28.10.01. Verohallinnon toimintamenot	304 663,46	
<b>Pääluokat yhteensä</b>		<b>317 411,46</b>
Vuosi 2016		12 748,00
Vuosi 2017		304 663,46

### Verohallinnon tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2018	2017
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>218 650 034,70</b>	<b>217 252 190,66</b>
Palkat ja palkkiot	217 758 978,13	216 283 775,31
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	891 056,57	968 415,35
<b>Henkilösivukulut</b>	<b>37 353 397,37</b>	<b>37 076 337,16</b>
Eläkekulut	34 890 564,20	34 676 040,22
Muut henkilösivukulut	2 462 833,17	2 400 296,94
<b>Yhteensä</b>	<b>256 003 432,07</b>	<b>254 328 527,82</b>
Johdon palkat ja palkkiot, josta	5 018 110,57	4 445 331,86
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	1 380,00	2 239,70
Johto	1 140,00	1 880,00
Muu henkilöstö	240,00	359,70

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Käyttöomaisuushyödykkeille ei ole määritelty jäännösarvoa. Poistojen tekeminen aloitetaan hankintakautta tai käyttöönottoa seuraavan kalenterikuukauden alusta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat:

Omaisuusryhmä	KOM-luokka	Poisto-menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto % <sup>1)</sup>	Jäännösarvo € tai %
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>					
<b>112 Aineettomat oikeudet</b>					
11200000	Ostetut valmisohjelmistot ja tietojärjestelmät	1120010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
<b>114 Muut pitkävaikutteiset menot</b>					
11400000	Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
11490000	Muut pitkävaikutteiset menot	1149010	Tasapoisto	10 vuotta	10 % 0 %
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>					
<b>125-126 Koneet ja laitteet</b>					
12500000	Autot ja muut maankuljetusvälineet	1250010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
12550000	ICT-laitteet	1255010	Tasapoisto	3 vuotta	33 % 0 %
12560000	Toimistokoneet ja laitteet	1256010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
12570000	Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	1257010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
12580000	Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	1258010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
12690000	Muut koneet ja laitteet	1269010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
<b>128 Muut aineelliset hyödykkeet</b>					
12800000	Taide-esineet	1280010	Ei poisteta		
12890000	Muut aineelliset hyödykkeet	1289010	Tasapoisto	5 vuotta	20 % 0 %
<b>130 Käyttöomaisuusarvopaperit</b>					
13030000	Muut osuudet	1303010	Ei poisteta		

Vähäiset omaisuushankinnat, joiden hankintameno on alle 10 000 €, on kirjattu vuosikuluksi.

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot**

Tässä liitteessä tiedot on ilmoitettu vain niistä kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeistä sekä käyttöomaisuus- arvopapereista ja muista pitkäaikaisista sijoituksista, joiden hankintamenoja ei ollut vielä tilikauden alkaessa kokonaan kirjattu poistoina kuluiksi.

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Enn.maksut ja keskeneräiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2018	13 733 241,51	58 588 089,78	30 310 192,27	102 631 523,56
Lisäykset	0,00	0,00	47 876 829,53	47 876 829,53
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2018	13 733 241,51	58 588 089,78	78 187 021,80	150 508 353,09
Kertyneet poistot 1.1.2018	-5 240 156,14	-9 674 827,83	0,00	-14 914 983,97
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 741 592,71	-11 717 617,96	0,00	-14 459 210,67
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2018	-7 981 748,85	-21 392 445,79	0,00	-29 374 194,64
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>5 751 492,66</b>	<b>37 195 643,99</b>	<b>78 187 021,80</b>	<b>121 134 158,45</b>

	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
	125-126 Koneet ja laitteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	
Hankintameno 1.1.2018	829 648,68	2 193,41	831 842,09
Lisäykset	85 626,15	0,00	85 626,15
Vähennykset	0,00	-80,00	-80,00
Hankintameno 31.12.2018	915 274,83	2 113,41	917 388,24
Kertyneet poistot 1.1.2018	-326 738,50	0,00	-326 738,50
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-153 210,18	0,00	-153 210,18
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2018	-479 948,68	0,00	-479 948,68
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>435 326,15</b>	<b>2 113,41</b>	<b>437 439,56</b>

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut**

Rahoitustuotot	Muutos		
	2018	2017	2018-2017
Korot euromääräisistä saamisista	8 483 117,83	18 495 069,20	-10 011 951,37
Muut rahoitustuotot	-6,37	0,00	-6,37
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>8 483 111,46</b>	<b>18 495 069,20</b>	<b>-10 011 957,74</b>

Rahoituskulut	Muutos		
	2018	2017	2018-2017
Korot euromääräisistä veloista	15 286 937,77	8 947 527,66	6 339 410,11
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>15 286 937,77</b>	<b>8 947 527,66</b>	<b>6 339 410,11</b>
<b>Netto</b>	<b>-6 803 826,31</b>	<b>9 547 541,54</b>	<b>-16 351 367,85</b>

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat

Verohallinnolla ei ole valtion talousarviotaloudesta myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita lainoja.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

### Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit

Verohallinnolla ei ole käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopapereita.

### Muut oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Verohallinnolla ei ole muita oman pääoman ehtoisia sijoituksia.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 11.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

### Voimassa olevat takaukset ja takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakuita.

### Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakuita eri valuutoissa.

### Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarviomenot	Määrärahatarve	Määrärahatarve	Määrärahatarve	Määrärahatarve	Määrärahatarve
	2018	2019	2020	2021	myöhemmin	yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	87 677 000,00	83 952 000,00	30 289 000,00	15 589 000,00	34 860 000,00	164 690 000,00

Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset

Kirjanpitoyksikkö Verohallinnolla ei ole tässä mainittavia sopimuksia eikä sitoumuksia.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole taseeseen sisältyviä rahastoituja varoja.

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat**

Verohallinnolla ei ole taseeseen sisältyvää rahastoitua varoja.

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset**

Verohallinnolla ei ole velan muutoksia.

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio**

Verohallinnolla ei ole velan maturiteettijakaumaa ja duraatiota.

**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 17: Verosaamiset 31.12.2018**

Valtion kirjanpitolausannon nro 11/1997 mukaisesti taseessa ei ole mukana verosaamisia. Taseen sijasta ne esitetään liitetietona.

	<b>TILANNE 31.12.2018</b>		<b>TILANNE 31.12.2017</b>	
	<b>Saatava yhteensä *</b>	<b>Valtion osuus saatavasta</b>	<b>Saatava yhteensä</b>	<b>Valtion osuus saatavasta</b>
<b>VEROHALLINTO YHTEENSÄ</b>	902 020 216	466 648 573	615 500 975	436 252 485

\* erääntymättömät ja jäämät per 31.12.2018 maksuunpanovuodelta 2018



**Verohallinnon tilinpäätöksen liite 18:**  
**Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen**

Momentti	Lkp-ryhmä	Euroa
<p><b>28.10.63.1 Takaisin maksetut verot Verohallinto</b></p> <p>Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus:</p> <p>Määrärahaa saa käyttää veron takaisin maksamiseen tapauksissa, joissa maksuvelvollinen on Verohallituksen päätöksen nojalla oikeutettu saamaan takaisin jo maksetun veron</p>	<b>45 Muut kulut</b>	<b>21 924 479</b>
<p><b>28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot Verohallinto</b></p> <p>Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus:</p> <p>Määrärahaa saa käyttää verotukseen liittyvien korkomenojen maksamiseen.</p>	<b>51 Rahoituskulut</b>	<b>15 279 117</b>
<p><b>32.30.51.07 Palkkatuetty työ, valtionhallinto</b></p> <p>Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus:</p> <p>Määrärahaa saa käyttää työttömien työllistämiseksi henkilöstön palkkaamiseen ja työn järjestämisestä aiheutuviin kustannuksiin</p>	<b>41 Henkilöstökulut</b>	<b>60 130</b>
<p><b>33.20.50.01 Palkkatuetty työ, valtionhallinto</b></p> <p>Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus:</p> <p>Määrärahaa saa käyttää työttömien työllistämiseksi henkilöstön palkkaamiseen ja työn järjestämisestä aiheutuviin kustannuksiin</p>	<b>41 Henkilöstökulut</b>	<b>16 070</b>
<p><b>33.20.51.01 Palkkatuetty työ, valtionhallinto</b></p> <p>Talousarviossa päätetty käyttötarkoituksen laajennus:</p> <p>Määrärahaa saa käyttää työttömien työllistämiseksi henkilöstön palkkaamiseen ja työn järjestämisestä aiheutuviin kustannuksiin</p>	<b>41 Henkilöstökulut</b>	<b>8 212</b>

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 19:

**VEROHALLINNON MAKSULLISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA, 2018**

**Ennakkoratkaisut**

<b>TUOTOT</b>	<b>2018 TOTEUMA</b>	<b>2017 TOTEUMA</b>	<b>2016 TOTEUMA</b>
Maksullisen toiminnan tuotot			
- maksullisen toiminnan myyntituotot	1 682 693	1 624 870	1 542 761
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>1 682 693</b>	<b>1 624 870</b>	<b>1 542 761</b>
<b>KOKONAISKUSTANNUKSET</b>			
Erilliskustannukset			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0
- henkilöstökustannukset	1 881 009	1 864 466	2 054 861
- palvelujen ostot	6 825	7 578	8 759
- tukitoimintojen kustannukset	400 569	380 065	142 526
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>2 288 402</b>	<b>2 252 109</b>	<b>2 206 146</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>-605 710</b>	<b>-627 239</b>	<b>-663 385</b>
Osuus yhteiskustannuksista	645 257	614 547	646 186
- työaikojen yhteiskustannukset	535 081	519 128	605 352
- tukitoimintojen yhteiskustannukset	110 176	95 419	40 834
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>645 257</b>	<b>614 547</b>	<b>646 186</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>2 933 659</b>	<b>2 866 656</b>	<b>2 852 332</b>
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS</b>	<b>-1 250 967</b>	<b>-1 241 786</b>	<b>-1 309 571</b>
Kustannusvastaavuus %	57,40 %	56,70 %	54,10 %

## 6 Allekirjoitus

Hyväksyn kirjanpitoyksikkö Verohallinnon tilinpäätöksen vuodelta 2018.

Helsingissä 28.2.2019

Pääjohtaja



Markku Heikura