

Raportti | Verohallinto



Suomalaisten asenteet veroista ja verojen maksamisesta 2023

FEEL
BA
CK

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA

Sisällysluettelo

1. Tutkimuksen toteutus ja yhteenveto
2. Aineiston rakenne
3. Valtio ja Verohallinto
4. Julkinen sektori
5. Verotus ja veronkierto
6. Tunne verojen maksamisesta

1. Tutkimuksen toteutus ja yhteenveto

Tutkimuksen toteutus

FEEL
BA
CK

HAASTATTELUJEN
AJANKOHTA

Syys-Lokakuu 2023

TIEDONKERUUTAPA

Puhelinhaastattelu

HAASTATTELUMÄÄRÄ

1000 haastattelua

HAASTATTELUN KESTO

n. 13 minuuttia

KOHDEJOUKKO JA
KÄYTETTY REKISTERI

Suomen 15-74 v + väestö, satunnaispiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Profinder)
Haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja iän mukaan.

Yhteenveto – poimintoja (suluissa muutos vuoden 2022 tulokseen)

FEEL
BA
CK

Verojen kerääminen on tärkeää, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota.

94 %
(-1 %-yks)
samaa mieltä

Verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus.

94 %
(+1 %-yks)
samaa mieltä

Verohallintoon voi luottaa.

80 %
(+/- 0 %-yks)
samaa mieltä

Mielestäni veronkierto on aina väärin.

84 %
(+2 %-yks)
samaa mieltä

Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein.

77 %
(+3 %-yks)
samaa mieltä

Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti.

54 %
(+6 %-yks)
samaa mieltä

Yhteenveto



Valtio ja Verohallinto sekä julkinen sektori

Suomalaisista 94 % on samaa mieltä siitä, että verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus ja 94 % kokee verojen keräämisen tärkeäksi, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota. Mielikuva siitä, että Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti on parantunut verrattuna aiempaan mittaukseen. Aiempaa harvempi kokee Verohallinnon tekevän virheitä tai että verorahoja tuhlataan väriin kohteisiin. Suomen julkisen sektorin kuvaa erittäin tai melko myönteisenä pitävien osuus on 55 %. Tämä osuus on laskenut 4 %-yksikköä edelliseen mittaukseen verrattuna ja 9 %-yksikköä vuoden 2021 tulokseen verrattuna.

Verotus ja veronkierto

Vastaajista 84 % on samaa mieltä siitä, että veronkierto on aina väärin ja 77 % kokee Verohallinnon kannustavan ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein. Aiempaa useammin suomalaiset ovat samaa mieltä siitä, että Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein ja aiempaa harvempi hyväksyy tavaraa tai palveluja ostettavan ilman kuittia.

Tulokset asenteissa ovat yleisesti ottaen parantuneet verrattuna edellisen vuoden mittaukseen.

Suurimmat positiiviset muutokset asenteissa (täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien muutos %-yksikköä)

+6 %-yks. Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti

-5 %-yks. Verorahoja tuhlataan väriin kohteisiin (negaatiiväittäjä)

+3 %-yks. Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein

-3 %-yks. Voisin jättää ainakin osan tuloistani ilmoittamatta, jos kiinnijäämisen riski olisi pieni (negaatiiväittäjä)

-3 %-yks. Mielestäni ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää. (negaatiiväittäjä)

Tunne verojen maksamisesta

Vastaajista 89 % maksaa mielihyvin veronsa, koska haluaa tukea hyvinvointia yhteiskunnassa.

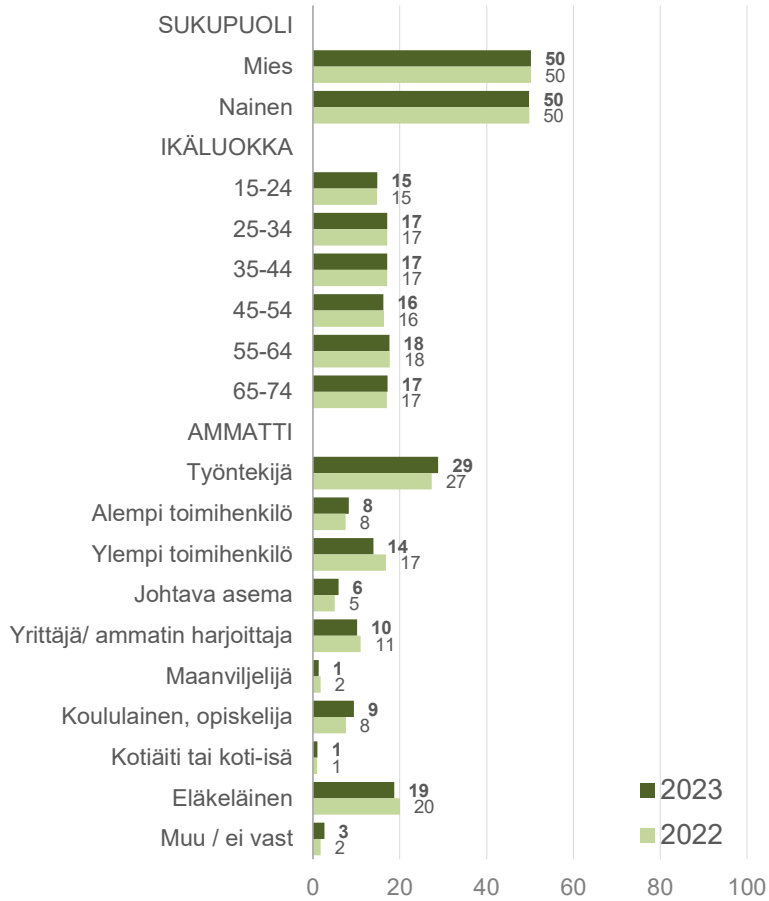
Edellisen vuoden tuloksiin verrattuna aiempaa selvästi useampi on samaa mieltä väittämästä: "Verojen maksaminen antaa minulle tyydytystä, kun voin "antaa jotain takaisin" yhteiskunnallemme".

2. Aineiston rakenne

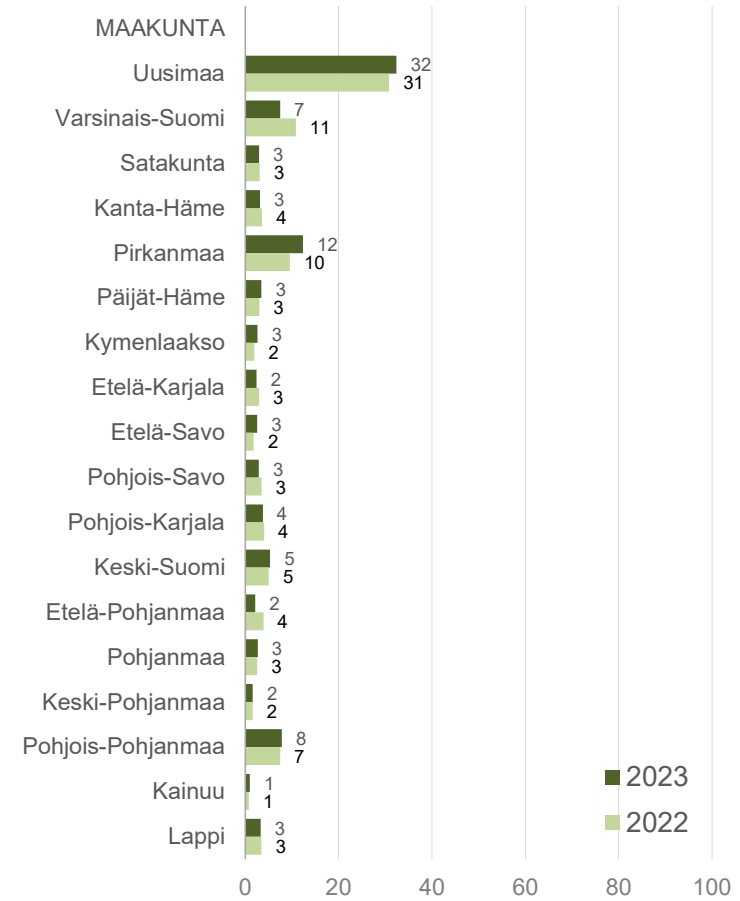
- haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan
- lopuksi aineisto painotettiin sukupuolen ja ikäluokan mukaan vastaamaan valtakunnallista väestörakennetta

Aineiston rakenne

% vastaajista, N=1000

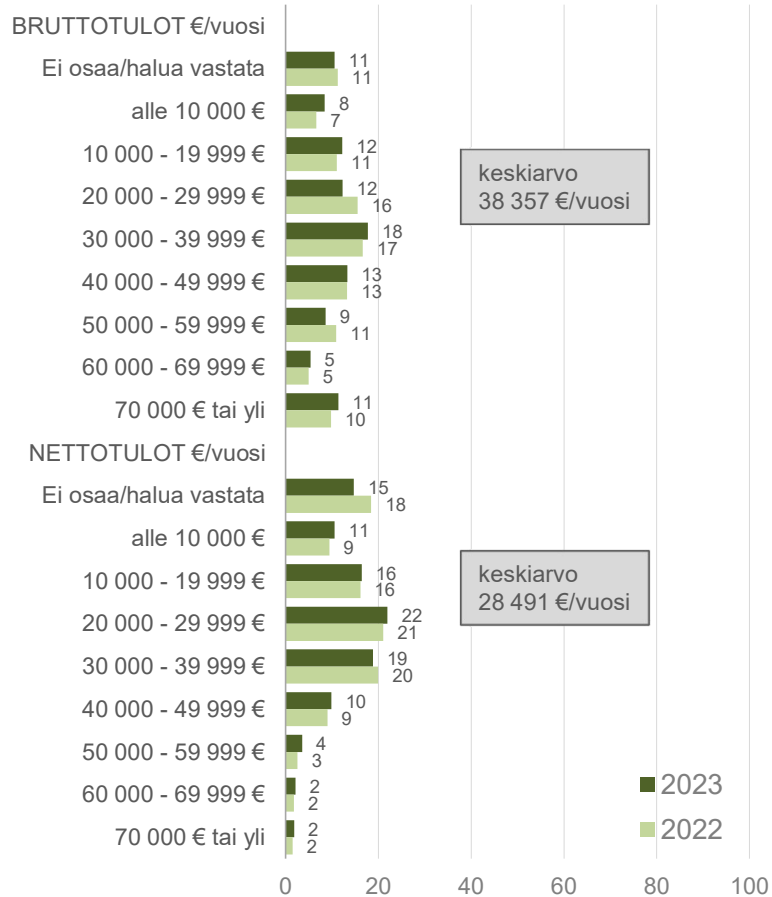


% vastaajista, N=1000

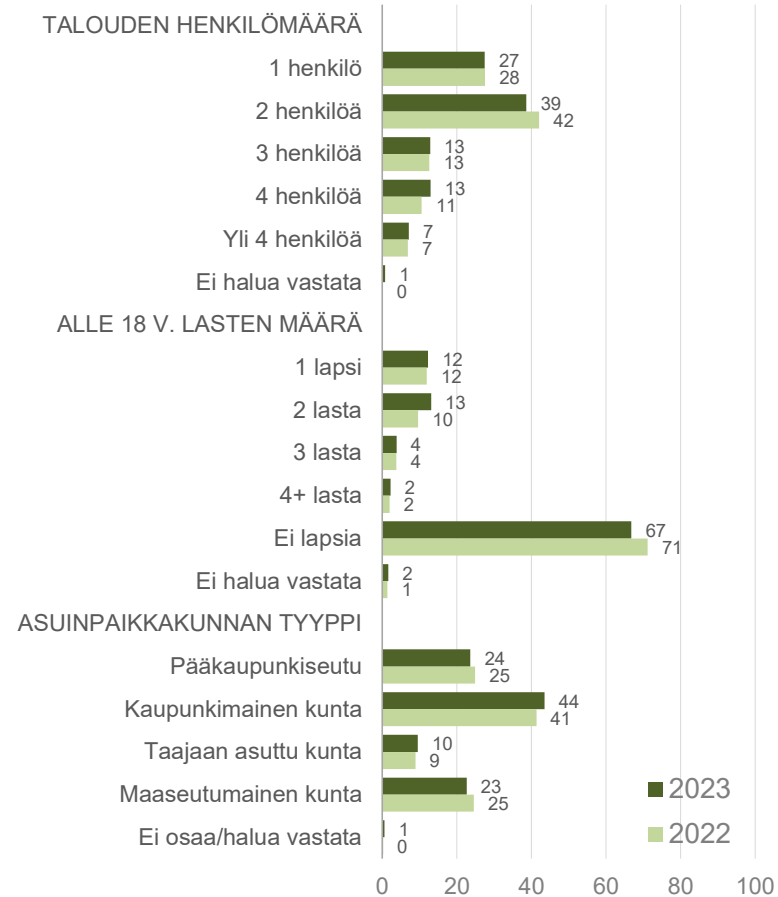


Aineiston rakenne

% vastaajista, N=1000



% vastaajista, N=1000

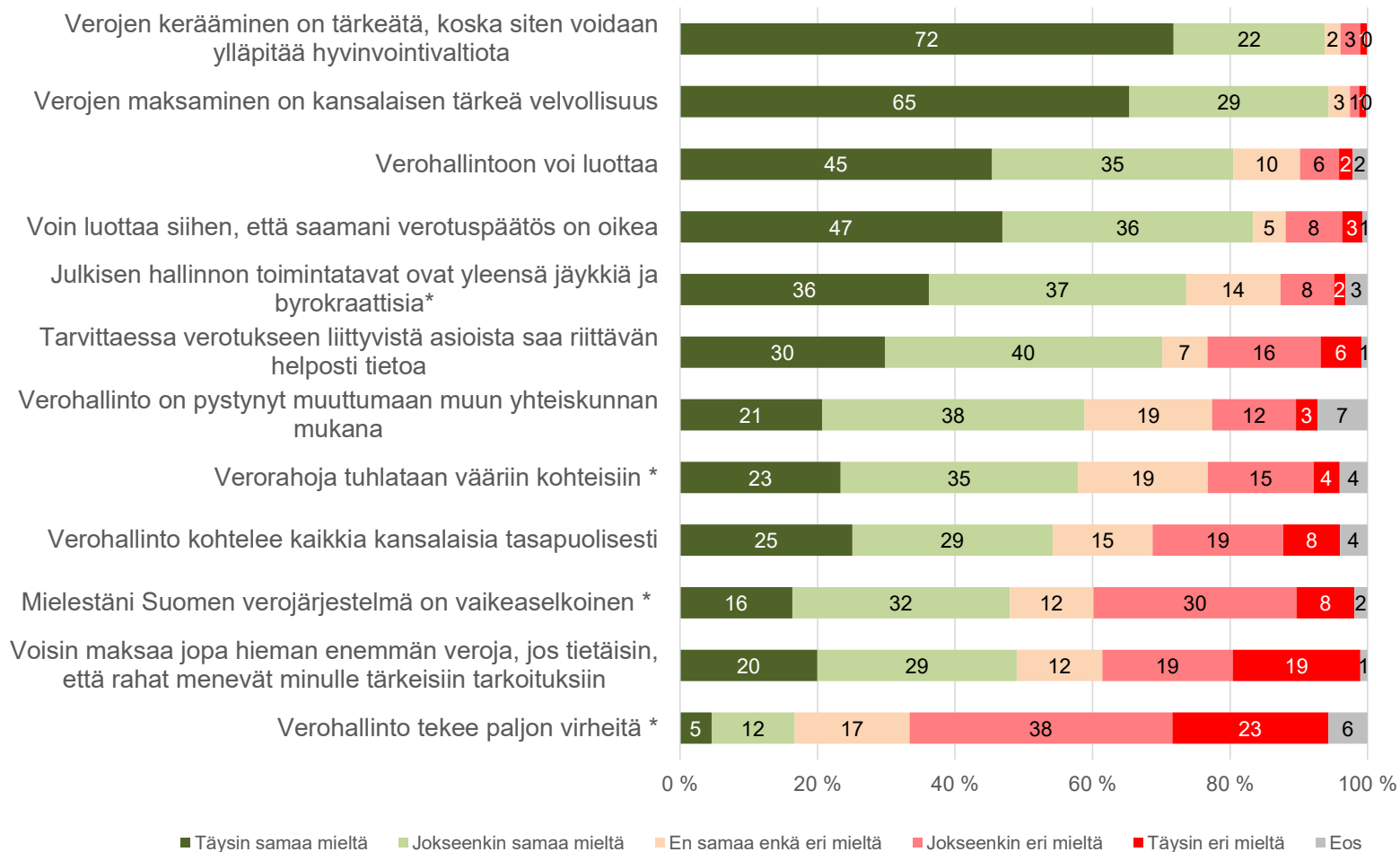


3. Valtio ja Verohallinto

Valtio ja Verohallinto

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

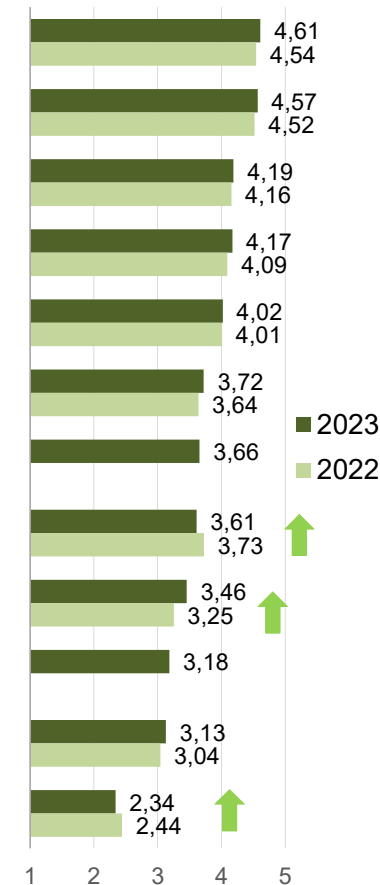
% vastaajista, N=1000



↑ Tulos parantunut merkittävästi
↓ Tulos heikentynyt merkittävästi

FEEL
BACK

keskiarvo 1-5





* Negaatio väittämässä pienempi keskiarvo on parempi tulos

Valtio ja Verohallinto



	Kaikki	Sukupuoli		Ikäryhmä						Vuositulot brutto							
		Kaikki	Mies	Nainen	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €	60 000 € tai yli
Valtio ja Verohallinto	N=	1000	502	498	148	171	171	162	176	172	85	122	123	177	133	86	167
Kaikki		4,61	4,56	4,66	4,51	4,52	4,69	4,56	4,66	4,71	4,62	4,56	4,66	4,65	4,57	4,65	4,58
Verojen kerääminen on tärkeätä, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota	Keskiarvo	4,61	4,56	4,66	4,51	4,52	4,69	4,56	4,66	4,71	4,62	4,56	4,66	4,65	4,57	4,65	4,58
Verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus	Keskiarvo	4,57	4,54	4,60	4,50	4,43	4,62	4,46	4,65	4,72	4,60	4,48	4,64	4,57	4,55	4,63	4,57
Verohallintoon voi luottaa.	Keskiarvo	4,19	4,17	4,20	4,11	4,18	4,27	4,22	4,19	4,14	4,19	4,12	4,11	4,26	4,12	4,27	4,34
Voin luottaa siihen, että saamani verotuspäätös on oikea	Keskiarvo	4,17	4,23	4,12	4,43	4,18	4,11	4,14	4,13	4,08	4,39	4,17	4,12	4,27	4,15	4,12	4,19
Julkisen hallinnon toimintatavat ovat yleensä jäykkiä ja byrokraattisia (*negaatio)	Keskiarvo	4,02	4,02	4,02	3,65	3,99	4,07	4,14	4,00	4,18	3,92	4,06	4,07	3,98	4,10	3,99	3,98
Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa	Keskiarvo	3,72	3,77	3,68	3,95	3,65	3,63	3,68	3,79	3,66	3,93	3,63	3,59	3,74	3,86	3,76	3,71
Verohallinto on pystynyt muuttumaan muun yhteiskunnan mukana	Keskiarvo	3,66	3,73	3,58	3,58	3,44	3,87	3,57	3,72	3,75	3,64	3,44	3,66	3,65	3,68	3,57	3,84
Verorahoja tuhlaata väärin kohteisiin (*negaatio)	Keskiarvo	3,61	3,75	3,46	3,34	3,52	3,49	3,57	3,83	3,84	3,26	3,63	3,68	3,64	3,52	3,78	3,60
Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti	Keskiarvo	3,46	3,45	3,46	3,48	3,56	3,53	3,47	3,38	3,32	3,45	3,27	3,38	3,45	3,41	3,65	3,68
Mielestäni Suomen verojärjestelmä on vaikeaselkoinen (*negaatio)	Keskiarvo	3,18	3,11	3,26	2,90	3,01	3,23	3,15	3,24	3,53	3,27	3,35	3,22	3,06	3,12	2,90	3,26
Voisin maksaa jopa hieman enemmän veroja, jos tietäisin, että rahat menevät minulle tärkeisiin tarkoituksiin	Keskiarvo	3,13	3,14	3,12	3,42	3,11	3,20	2,96	3,18	2,94	3,31	3,19	3,21	3,25	3,02	3,24	2,81
Verohallinto tekee paljon virheitä (*negaatio)	Keskiarvo	2,34	2,35	2,32	2,35	2,20	2,17	2,24	2,46	2,61	2,34	2,39	2,42	2,38	2,22	2,34	2,04

 Ero merkitsevää 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevää 95% tasolla alaspäin

* Negaatiivattimissa pienempi keskiarvo on värjätty vihreällä



4. Julkinen sektori

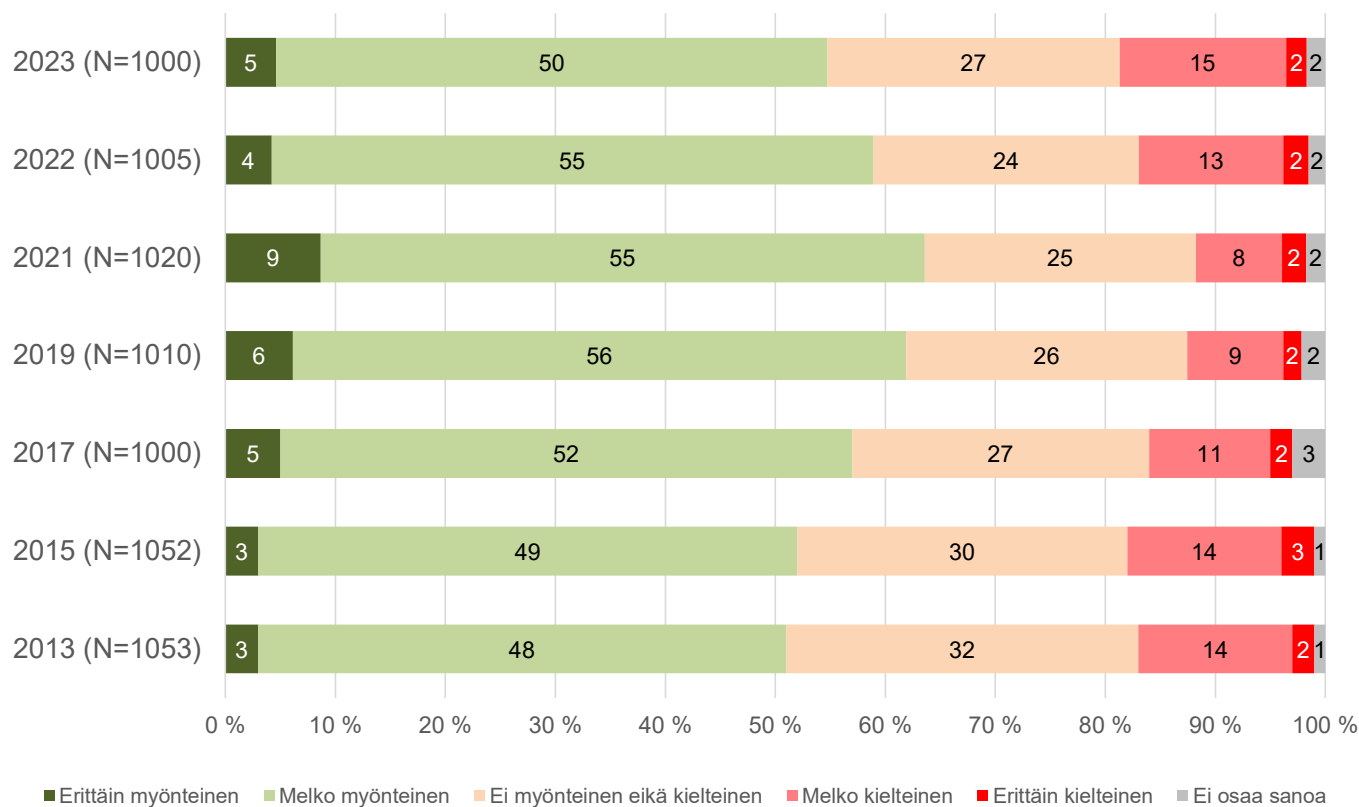
Julkinen sektori

↑ Tulos parantunut merkittävästi
↓ Tulos heikentynyt merkittävästi

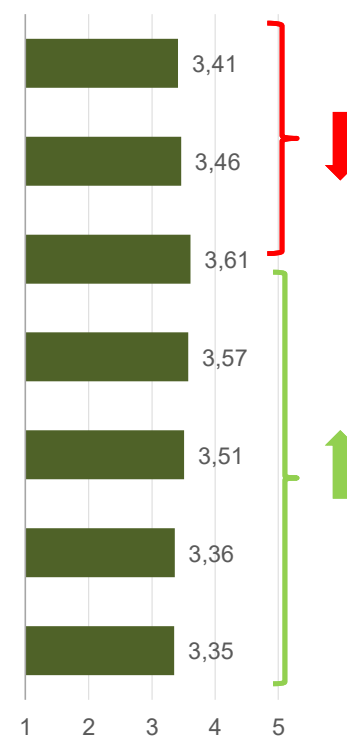
FEEL
BACK

Kuinka myönteinen kuva Teillä on Suomen julkisesta sektorista kaiken kaikkiaan?

% vastaajista



keskiarvo

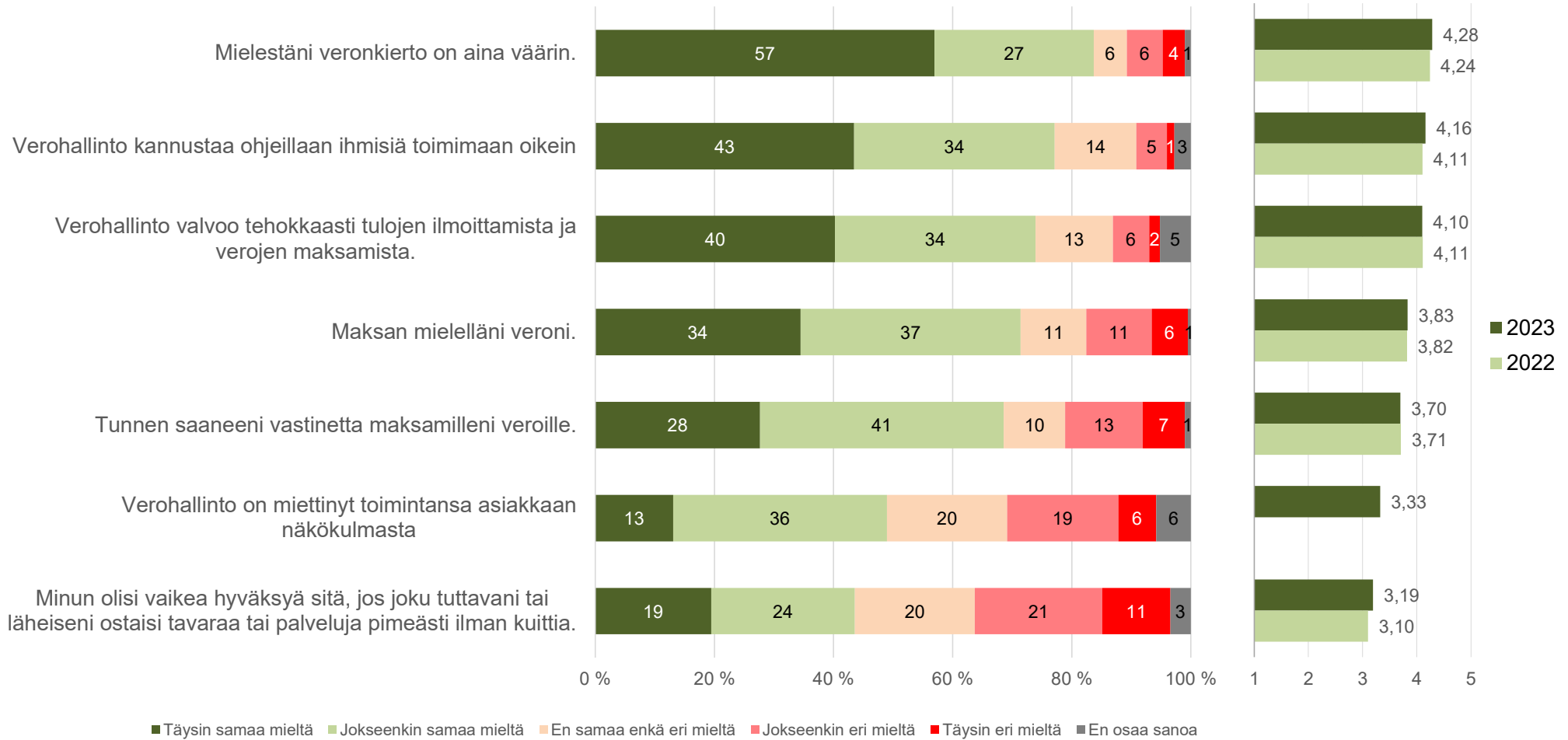


5. Verotus ja veronkierto

Verotus ja veronkierto – positiiviset väittämät

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

% vastaajista, N=1000

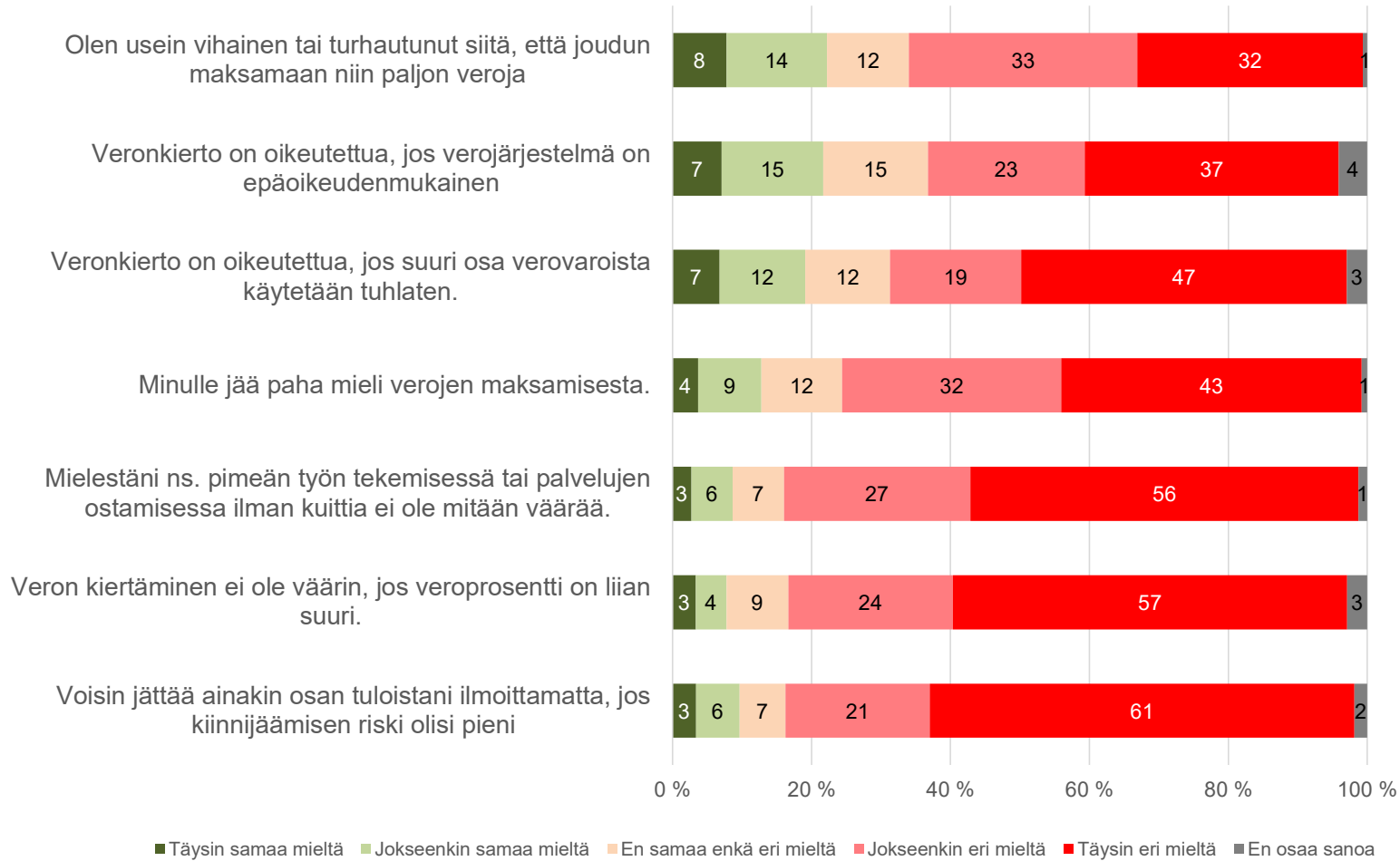


↑ Tulos parantunut merkittävästi
↓ Tulos heikentynyt merkittävästi

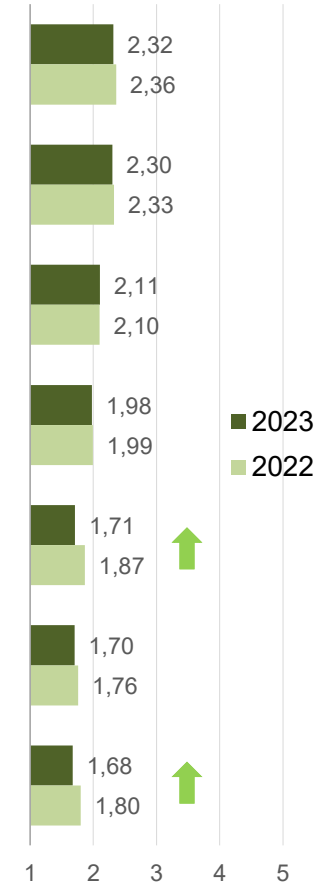
Verotus ja veronkierto – negatiiviset väittämät

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

% vastaajista, N=1000



keskiarvo 1-5



* Negatiiviväittämässä pienempi keskiarvo on parempi tulos

Verotus ja veronkierto – positiiviset väittämät

Verotus ja veronkierto – positiiviset väittämät	Kaikki	Sukupuoli		Ikäryhmä						Vuositulot brutto							
		Kaikki	Mies	Nainen	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €	60 000 € tai yli
Kaikki N=	1000	502	498	148	171	171	162	176	172	85	122	123	177	133	86	167	
Mielestäni veronkierto on aina väärin.	Keskiarvo	4,28	4,28	4,29	4,06	3,99	4,40	4,24	4,44	4,53	4,00	4,22	4,36	4,41	4,25	4,15	4,45
Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein	Keskiarvo	4,16	4,09	4,24	4,11	4,06	4,15	4,08	4,26	4,30	4,21	4,11	4,09	4,10	4,23	4,12	4,20
Verohallinto valvoo tehokkaasti tulojen ilmoittamista ja verojen maksamista.	Keskiarvo	4,10	4,03	4,17	4,33	4,08	3,95	4,19	4,05	4,04	4,26	4,07	4,13	4,09	4,11	3,79	4,08
Maksan mielelläni veroni.	Keskiarvo	3,83	3,76	3,90	3,82	3,78	3,88	3,67	3,82	4,01	3,97	3,85	3,98	3,83	3,79	3,96	3,68
Tunnen saaneeni vastinetta maksamilleni veroille.	Keskiarvo	3,70	3,65	3,74	3,74	3,51	3,76	3,61	3,84	3,73	3,88	3,65	3,88	3,71	3,75	3,65	3,58
Verohallinto on miettinyt toimintansa asiakkaan näkökulmasta	Keskiarvo	3,33	3,37	3,28	3,56	3,23	3,35	3,26	3,22	3,39	3,39	3,27	3,19	3,27	3,43	3,28	3,47
Minun olisi vaikea hyväksyä sitä, jos joku tuttavani tai läheiseni ostaisi tavaraa tai palveluja pimeästi ilman kuittia.	Keskiarvo	3,19	3,09	3,29	2,79	2,92	3,21	3,23	3,41	3,55	3,15	3,12	3,10	3,31	3,19	3,13	3,38

Ero merkitsevä 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevä 95% tasolla alaspäin

Verotus ja veronkierto – negatiiviset väittämät

Verotus ja veronkierto – negatiiviset väittämät	Kaikki	Sukupuoli		Ikäryhmä						Vuositulot brutto							
		Kaikki	Mies	Nainen	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €	60 000 € tai yli
Kaikki N=	1000	502	498	148	171	171	162	176	172	85	122	123	177	133	86	167	
Olen usein vihainen tai turhautunut siitä, että joudun maksamaan niin paljon veroja	Keskiarvo	2,32	2,37	2,27	2,29	2,45	2,14	2,35	2,24	2,43	2,22	2,14	2,22	2,26	2,41	2,21	2,46
Veronkierto on oikeutettua, jos verojärjestelmä on epäoikeudenmukainen	Keskiarvo	2,30	2,36	2,24	2,77	2,39	2,11	2,24	2,28	2,11	2,66	2,39	2,45	2,27	2,05	2,42	2,01
Veronkierto on oikeutettua, jos suuri osa verovaroista käytetään tuhlaten.	Keskiarvo	2,11	2,25	1,96	2,52	2,16	1,78	2,09	2,15	2,00	2,46	2,19	2,32	1,96	1,93	2,15	1,93
Minulle jää paha mieli verojen maksamisesta.	Keskiarvo	1,98	2,01	1,94	2,01	2,04	1,95	2,00	2,08	1,79	1,77	1,88	1,84	1,95	2,01	1,76	2,15
Mielestäni ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuitteja ei ole mitään väärää.	Keskiarvo	1,71	1,81	1,61	1,87	1,93	1,64	1,56	1,57	1,72	1,80	1,70	1,96	1,59	1,63	1,74	1,61
Veron kiertäminen ei ole väärin, jos veroprosentti on liian suuri.	Keskiarvo	1,70	1,79	1,62	1,88	1,80	1,56	1,65	1,77	1,58	1,73	1,91	1,76	1,69	1,59	1,63	1,47
Voisin jättää ainakin osan tuloistani ilmoittamatta, jos kiinnijäämisen riski olisi pieni	Keskiarvo	1,68	1,75	1,60	1,74	1,77	1,65	1,73	1,74	1,43	1,63	1,70	1,58	1,52	1,72	1,81	1,75

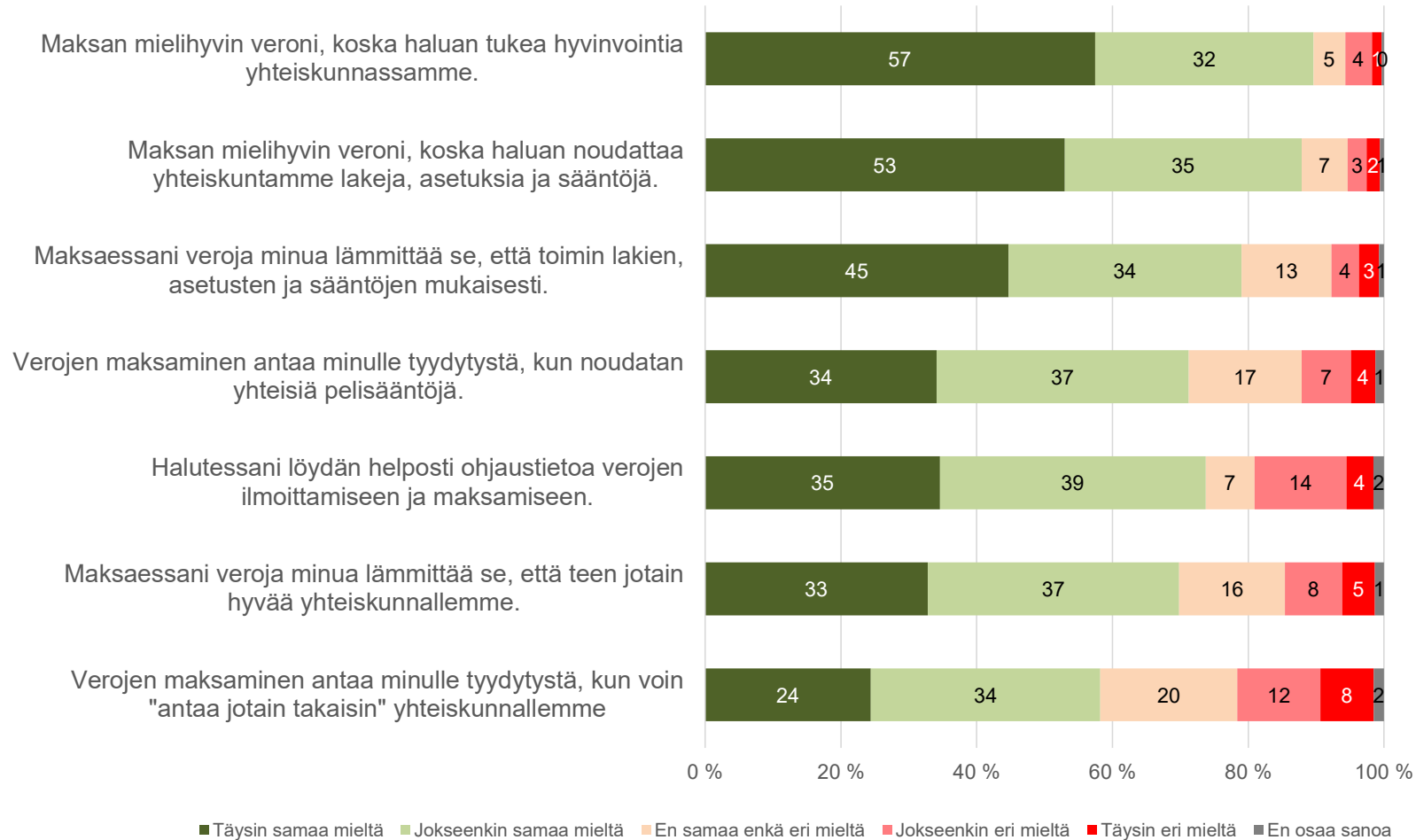
Ero merkitsevä 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevä 95% tasolla alaspäin

* Negatiivisväittämässä pienempi keskiarvo on värjätty vihreällä

6. Tunne verojen maksamisesta

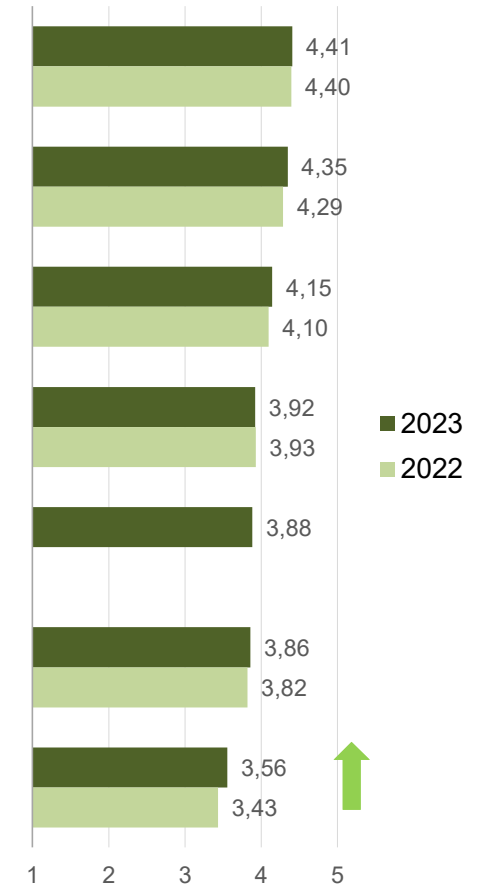
Tunne verojen maksamisesta

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?
% vastaajista, N=1000



↑ Tulos parantunut merkittävästi
↓ Tulos heikentynyt merkittävästi

keskiarvo 1-5



FEEL
BACK

Tunne verojen maksamisesta



	Kaikki	Sukupuoli		Ikäryhmä						Vuositulot brutto							
		Kaikki	Mies	Nainen	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €	60 000 € tai yli
Tunne verojen maksamisesta																	
Kaikki	N=	1000	502	498	148	171	171	162	176	172	85	122	123	177	133	86	167
Verojen maksaminen antaa minulle tyydytystä, kun voin ""antaa jotain takaisin"" yhteiskunnallemme	Keskiarvo	3,56	3,50	3,61	3,73	3,40	3,51	3,40	3,49	3,83	3,94	3,64	3,60	3,60	3,57	3,37	3,28
Maksaessani veroja minua lämmittää se, että teen jotain hyvää yhteiskunnallemme.	Keskiarvo	3,86	3,83	3,88	3,94	3,66	3,92	3,93	3,66	4,06	4,04	3,89	3,91	3,91	3,88	3,67	3,74
Halutessani löydän helposti ohjaustietoa verojen ilmoittamiseen ja maksamiseen.	Keskiarvo	3,88	3,88	3,88	4,08	3,85	3,77	3,83	3,88	3,91	4,04	3,67	3,75	3,96	3,98	4,03	3,96
Verojen maksaminen antaa minulle tyydytystä, kun noudatan yhteisiä pelisääntöjä.	Keskiarvo	3,92	3,83	4,01	4,03	3,86	3,81	3,83	3,86	4,15	4,30	3,98	4,05	3,99	3,96	3,66	3,67
Maksaessani veroja minua lämmittää se, että toimin lakien, asetusten ja sääntöjen mukaisesti.	Keskiarvo	4,15	4,10	4,19	4,17	4,05	4,13	4,11	4,14	4,29	4,35	4,25	4,21	4,17	4,19	3,97	4,02
Maksan mielihyvin veroni, koska haluan noudattaa yhteiskuntamme lakeja, asetuksia ja sääntöjä.	Keskiarvo	4,35	4,32	4,38	4,28	4,23	4,46	4,33	4,28	4,50	4,39	4,38	4,37	4,37	4,36	4,28	4,38
Maksan mielihyvin veroni, koska haluan tukea hyvinvointia yhteiskunnassamme.	Keskiarvo	4,41	4,34	4,48	4,53	4,30	4,43	4,37	4,37	4,46	4,56	4,38	4,45	4,46	4,37	4,40	4,31

Ero merkitsevä 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevä 95% tasolla alaspäin